

# Eignungstest bestanden

**In Onlinetests gewinnen Neulinge und alte Hasen im Berufsleben Einsichten über sich selbst. Die Programme sind nützlich, aber noch nicht perfekt. Die erst fünf Jahre alten Verfahren leiden an Kinderkrankheiten.**

— Junge Menschen suchen nach beruflicher Orientierung. „Eigne ich mich zum Arzt?“, fragen sie sich. „Zum Ingenieur, zum Lehrer?“ „Bin ich eher handwerklich begabt, oder sollte ich mein Berufsleben in einem Labor oder an einem Schreibtisch verbringen?“

Auch Menschen, die schon im Arbeitsleben stehen, müssen heutzutage immer wieder ihre Fähigkeiten neu einschätzen. Denn sie stehen häufiger als früher vor einem Berufswechsel.

Sie alle sollten sich vor Berufswahl und beruflicher Veränderung ein Bild von ihren Eignungen, Stärken und Schwächen machen. Schließlich warten im Bewerbungsverfahren kritische Fragen auf sie. Viele müssen sich in psychologischen Tests bewähren. In Assessmentcentern werden die Bewerber zum

Beispiel in Rollenspielen Situationen ausgesetzt, die so ähnlich am Arbeitsplatz eintreten könnten.

Die im Internet angebotenen Tests helfen bei der Selbsteinschätzung und der Vorbereitung. Ob ein Mensch ein begnadeter Arzt oder Jurist wird, können sie aber nicht vorhersagen.

FINANZtest hat zehn Angebote geprüft, sowohl die kostenpflichtigen als auch die kostenlosen.

Perfekt ist keines dieser getesteten Angebote. Die FINANZtest-Experten haben festgestellt, dass kein Onlinetest den Anforderungen genügt. Die vier mit „gut“ bewerteten Onlinetests sind sehr nützlich. Sie bewerteten gleiche Testpersonen auch weitgehend einheitlich. Von den übrigen sechs Selbsteinschätzungstests haben vier mit „befrie-

digend“ und zwei mit „ausreichend“ abgeschnitten.

Selbst die guten Tests waren nur mühsam anzuwenden. Die Testnutzer bemängelten unter anderem die Fülle der Aufgaben, unverständlich formulierte Fragen und die zu kleine Schrift.

In vielen Fällen beanstandeten die Nutzer die Darstellung der Ergebnisse. Ohne Fremdwörterlexikon konnten die Anwender die Auswertungen kaum nachvollziehen.

Im Überbringen schlechter Nachrichten sind manche Onlinehelfer recht grob. Da heißt es zum Beispiel schon

## Unser Rat

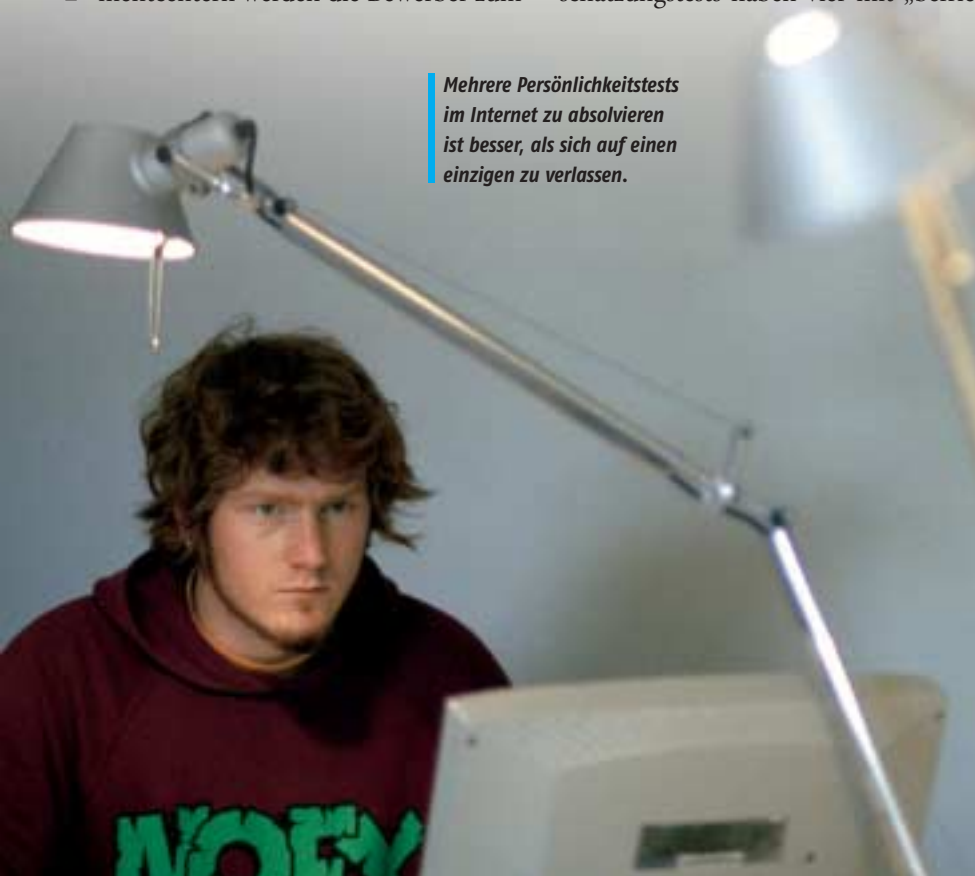
Der geeignetste Onlinetest zur Selbsteinschätzung ist „**Welcher Job passt zu mir?**“ von **Unicum**. Er liegt nur knapp hinter dem Testsieger und kostet nichts. Die 100 Minuten Zeitaufwand stellen den Anwender allerdings auf eine harte Geduldsprobe. Der beste Test ist der **BIP+** von **Hogrefe**. Er kostet 98 Euro. Der Haken: Nach Angaben des Anbieters ist der Test nur über Fachleute nutzbar, etwa über Personalverantwortliche von Unternehmen oder über Psychologen. Tatsächlich kann ihn aber jeder Interessent selbst durchführen, auch wenn sich der Anbieter eine „Prüfung im Einzelfall“ vorbehält. Ebenfalls empfehlenswert sind der kostenlose **Allianz Perspektiven-Test** und **Explorix** (9,80 Euro).

*Mehrere Persönlichkeitstests im Internet zu absolvieren ist besser, als sich auf einen einzigen zu verlassen.*

mal: „Sie sind für Ihren Wunschberuf völlig ungeeignet.“ Die Fachleute fordern mehr Sensibilität und mehr Angebote zur Hilfe beim Umgang mit der Enttäuschung.

Nutzer sollten ohnehin nicht erwarten, dass ihnen ein konkreter Arbeitsplatz oder eine bestimmte Position empfohlen wird. Dafür wissen die Anbieter der Internettests zum Beispiel zu wenig über das Erscheinungsbild des Absolventen und seine sprachlichen Fähigkeiten.

Die Ergebnisse können auch nur so gut sein, wie der Absolvent sich unbeschönigt selbst einschätzt. Wer keine ehrlichen Angaben macht, bekommt kein ehrliches Ergebnis. —●→



## • Welche Arbeit könnte mir liegen? – Zehn Tests zur Selbsteinschätzung im Internet

Der eine arbeitet lieber allein, der andere blüht im Team erst auf. Nicht jeder weiß, ob er für seinen Traumberuf geeignet ist. Onlinetests können Nutzern

Anbieter	Hogrefe Verlag <sup>1)</sup>	Unicum Verlag GmbH	Allianz Versicherungs-AG	Verlag Hans Huber	HVB Profil Gesellschaft für Personalmanagement mbH
Name des Tests	Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung (BIP+)	Welcher Job passt zu mir?	Allianz Perspektiven-Test für junge Berufstätige	Explorix – das Werkzeug zur Berufswahl und Laufbahnplanung	HVB Profil Potenzial-Analyse
Internetadresse	www.hogrefe.de/bip-online	http://jobtest.unicum.de	www.allianz.de/start/perspektiven_tests	www.explorix.de www.explorix.ch	www.hvbprofil.de/StepInto.asp?NL=YES&Level=2&navID=25&region=1
Preis (Euro)	98,00	Kostenlos	Kostenlos	9,80	Kostenlos
Dauer des Tests (Minuten)	45	100	90	20	45
Ziele und Zielgruppe	Standortbestimmung und Hilfestellung für die Karriereplanung	Hilfe zur Selbsteinschätzung für junge Erwachsene	Orientierungshilfe für junge Berufstätige	Berufswahl und Karriereplanung für Jugendliche und Erwachsene	Für Einsteiger und zur beruflichen Neu- und Umorientierung
Ergänzende Beratung	Ergebnisrückmeldung durch qualifizierte Personen	Per E-Mail Nachfragen zu Testergebnissen möglich, bei weiterem Bedarf Telefonat	Per E-Mail Nachfragen zu Testergebnissen möglich	Verweis auf Berater	Persönliches Auswertungsgespräch möglich sowie Coaching
Systemvoraussetzungen <sup>2)</sup>	Keine	Java/Javascript aktiviert, ActiveX/Plugins erlaubt	Java/Javascript aktiviert, ActiveX/Plugins erlaubt	Javascript aktiviert	Keine
<b>FINANZtest-Qualitätsurteil</b>	<b>GUT (1,9)</b>	<b>GUT (2,0)</b>	<b>GUT (2,3)</b>	<b>GUT (2,3)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (3,1)</b>
<b>Testverfahren (75 %)</b>	<b>gut (2,0)</b>	<b>gut (2,1)</b>	<b>gut (2,5)</b>	<b>gut (2,5)</b>	<b>befriedigend (3,4)</b>
<b>Konzept und Umsetzung</b>	<b>++</b>	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>
<b>Anwendung</b>	<b>⊖</b>	<b>⊖</b>	<b>⊖</b>	<b>○</b>	<b>⊖</b>
<b>Auswertung</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>○</b>	<b>⊖</b>
<b>Datenschutz</b>	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>+</b>
<b>Softwareergonomie (15 %)</b>	<b>gut (1,6)</b>	<b>gut (1,8)</b>	<b>gut (1,6)</b>	<b>gut (1,8)</b>	<b>gut (2,3)</b>
<b>Produktinformation (10 %)</b>	<b>befriedigend (3,1)</b>	<b>gut (2,2)</b>	<b>gut (2,4)</b>	<b>befriedigend (2,8)</b>	<b>gut (2,2)</b>

Sehr gut = ++ (0,5–1,5). Gut = + (1,6–2,5). Befriedigend = ○ (2,6–3,5). Ausreichend = ⊖ (3,6–4,5). Mangelhaft = – (4,6–5,5).

1) Der Test soll nach Angaben des Anbieters vor allem über Personalverantwortliche oder Diplom-Psychologen durchgeführt werden. Tatsächlich können ihn Interessierte aber auch direkt nutzen.

FOTO: ICONICA



*Etwas Geduld mitzubringen lohnt sich. Denn manche Tests dauern ziemlich lang.*

### Ausgewählt • geprüft • bewertet

Wir haben neun frei zugängliche und ein eingeschränkt zugängliches Online-Testverfahren untersucht. Sie dienen alle der beruflichen Orientierung und der Einschätzung eigener Fähigkeiten. Ausgewählt haben wir die Tests, die wir im Februar und März 2004 leicht über die Suchmaschinen Google und Copernicus auffinden konnten. Testzeitraum war Mai und Juni 2004.

Jeden Onlinetest haben fünf Laien und drei Fachleute für uns ausprobiert. Außer den Experten nahmen sechs Männer und sechs Frauen an den Prüfungen teil. Die jüngste Prüfperson war 20, die älteste 60 Jahre alt.

Den Test „Laufbahnperspektive“ der Schweizer Anbieterin Eva Kägi führen wir in der Tabelle nicht auf.

Sie hat uns Angaben verweigert, die wir für ein abschließendes Urteil benötigt hätten. Was wir online prüfen konnten, haben wir aufgrund schwerer Qualitätsmängel mit „mangelhaft“ bewertet.

#### FINANZtest-Qualitätsurteil

In die Urteile flossen das Testverfahren mit 75 Prozent ein, der Prüfpunkt „Softwareergonomie“ mit 15 Prozent und die Produktinformationen mit 10 Prozent. Die Rangfolge entspricht den Noten auf einer Skala von 0,5 bis 5,5. Bei gleicher Note haben wir alphabetisch sortiert.

#### Testverfahren

**Konzept und Umsetzung:** Dieser Prüfpunkt erfasst den wirklichen Nutzen des Onlinetests für den Anwender. Wir haben uns an der Din-Norm 33430-ir-

jeden Alters Hinweise für ihr Berufsleben geben. Ein endgültiges Urteil können sie nicht fällen.

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich	Geva-Institut	Geva-Institut	Werner Stangl	CNT Gesellschaft für Personal- und Organisationsentwicklung mbH
My Way – Der AK-Berufsinteressentest	Wiedereinstiegs-Test	Neue-Chancen-Test	Situativer Interessentest (SIT)	Captain Online Talents
www.arbeiterkammer.com	www.geva-institut.de/privatkunden	www.geva-institut.de/privatkunden	http://arbeitsblaetter.stangl-taller.at	www.meinepotenziale.de
Kostenlos	38,00 plus 6,00 bei Versand der Auswertung per Post	38,00 zzgl. 6,00 bei Versand der Auswertung per Post	Kostenlos	87,00
15	30	30	10	30
Basis für Berufs-, Aus- und Weiterbildungsberatung für Jugendliche und Erwachsene	Orientierungshilfe für Frauen nach der Babypause	Für Berufstätige, die über eine berufliche Neuorientierung nachdenken	Erste Orientierung für Jugendliche und Erwachsene	Persönliche Standortbestimmung für alle Interessierten
Die AK-Bildungsberater und -beraterinnen stehen zur Verfügung	Verständnisfragen können telefonisch oder schriftlich gestellt werden, darüber hinaus kostenpflichtige Beratungsmöglichkeit	Verständnisfragen können telefonisch oder schriftlich gestellt werden, darüber hinaus kostenpflichtige Beratungsmöglichkeit	Keine	Auf Anfrage stehen geschulte Berater und Beraterinnen zur Verfügung
Keine	Javascript aktiviert, Übertragung mit SSL 3.0, RC4 und 128 bit Verschl.	Javascript aktiviert, Übertragung mit SSL 3.0, RC4 und 128 bit Verschl.	Cookies und Javascript aktiviert	Cookies aktiviert
<b>BEFRIEDIGEND (3,1)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (3,4)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (3,4)</b>	<b>AUSREICHEND (3,6)</b>	<b>AUSREICHEND (3,9)</b>
befriedigend (3,4)	ausreichend (3,9)	ausreichend (4,0)	ausreichend (4,1)	ausreichend (4,4)
⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
○	○	⊖	⊖	–
○	⊖	⊖	–	–
+	+	+	–	⊖
<b>gut (2,3)</b>	<b>gut (2,0)</b>	<b>gut (1,9)</b>	<b>gut (2,1)</b>	<b>gut (2,4)</b>
<b>befriedigend (2,9)</b>	<b>gut (1,6)</b>	<b>gut (1,7)</b>	<b>gut (2,5)</b>	<b>ausreichend (4,2)</b>

2) Nicht extra benannte Systemvoraussetzungen sind ein Internetzugang und ein aktueller Internetbrowser. Einige Tests verlangen eine E-Mail-Adresse und/oder den PDF-Reader.

entiert. Geprüft haben wir, ob das vom Anbieter angegebene wissenschaftliche Konzept dem Test tatsächlich zugrunde liegt.

**Anwendung:** Wir haben die Verständlichkeit des Tests und seine Hilfefunktionen unter die Lupe genommen. Geprüft haben wir auch, wie die Tests den Anwender dazu motivieren, auch wenn sie etwas länger dauern, nicht vor dem Ende aufzugeben.

**Auswertung:** Wir haben geprüft, ob die Auswertung des Onlinetests verständlich, ausführlich, nachvollziehbar und hilfreich ist und ob die Anbieter halten, was sie versprechen.

**Datenschutz:** Wir haben uns genau angesehen, wie die Anbieter über den Datenschutz und die Verwendung der Daten informieren. Die für den Datenschutz relevanten technischen Voraussetzungen der Anbieter haben wir geprüft. Ob sich alle an ihre eigenen

Vorgaben zum Datenschutz halten, konnten wir jedoch nicht kontrollieren.

**Softwareergonomie**

Der Grad der Ergonomie eines Computerprogramms sagt, wie benutzerfreundlich und gebrauchstauglich es ist. Wir haben geprüft, ob die Software die geltenden Normen einhält.

**Produktinformationen**

In den Informationen zum Test müssen die Testziele genannt und die Bedingungen der Durchführung beschrieben sein.

**Hinweis:** Die Untersuchung wurde aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und des Europäischen Sozialfonds gefördert.

**Wer fördert meine Weiterbildung? Wo finde ich die richtigen Kurse? Wie bewerbe ich mich richtig?**

All das steht auf 128 Seiten test-SPEZIAL „Fit für den Job“. Das Heft gibts ab 10. November für 7,50 Euro am Kiosk. Oder mit der Bestellnummer S 0501 per Tel. **0 180 5/00 24 67** (12 Cent/Min. aus dem Festnetz).

