

Zusatzinformationen

Garantie, Ersatzteile, Reparaturen: Die Antworten der Bürostuhl-Anbieter (Zusammenfas

Produkt	Amstyle Adrian	Dauphin to strike comfort pro sk 9248 ¹⁾	HjH Office Ergo Line II	Höffner Home Wox Office 230 ²⁾³⁾	Ikea Hattefjäll (Smidig mit Armlehnen)	Interstuhl Every is 1 EV111
Garantie						
Wie lange auf welche Teile	Keine Garantie, nur gesetzliche Gewährleistung	5 Jahre gemäß Garantiebedingungen, außer Verschleißteile wie Rollen, Bezugstoffe, Gasfedern	2 Jahre kostenfreier Austausch aller Teile	K. A.	K. A.	Außer Verschleißteile 3 Jahre Vollgarantie: Kostenlose Ersatzteile, Instandsetzungen in den Werken oder vor Ort. 10 Jahre Langzeitgarantie: Kostenlose Ersatzteile, zzgl. Anfahrts- plus Arbeitskosten
Ersatzteile						
Rollen Artikelnummer, Verfügbarkeit	SPM1.937 K. A.	1000097WGS 10 Jahre ab Kauf	K. A. 10 Jahre ab Kauf	K. A.	350.932.00 K. A.	K. A. 10 Jahre ab Kauf
Fußkreuz Artikelnummer, Verfügbarkeit	Nein	2000195GS 10 Jahre ab Kauf	K. A. 10 Jahre ab Kauf	K. A.	K. A.	K. A. 10 Jahre ab Kauf
Gasfeder Artikelnummer, Verfügbarkeit	Nein	3103000GS 10 Jahre ab Kauf	K. A. 10 Jahre ab Kauf	K. A.	K. A.	K. A. 10 Jahre ab Kauf
Sitz mit Polster Artikelnummer, Verfügbarkeit	Nei	6509029 10 Jahre ab Kauf	K. A. 10 Jahre ab Kauf	K. A.	K. A.	K. A. 10 Jahre ab Kauf
Komplette Rückenlehne Artikelnummer, Verfügbarkeit	Nein	6609029 10 Jahre ab Kauf	K. A. 10 Jahre ab Kauf	K. A.	K. A.	K. A. 10 Jahre ab Kauf
Armlehnen Artikelnummer, Verfügbarkeit	Nein	A439KGS 10 Jahre ab Kauf.	K. A. 10 Jahre ab Kauf	K. A.	K. A.	K. A. 10 Jahre ab Kauf
Reparaturen						
Service während der Garantiezeit	Nein	Ja	Nein	K. A.	K. A.	Ja
Service nach der Garantiezeit	Nein	Ja	Nein	K. A.	K. A.	Ja, gegebenenfalls mit Pauschale für Anfahrt und Arbeitszeit.
Welche Reparaturen möglich sind	Rollen wechselbar, Gasfeder tauschbar.	Rollen, Fußkreuz, Gasfeder, Sitz, Rückenlehne, Armlehnen sowie Mechanik und Anbauteile (z. B. Handräder).	Keine. Aber kostenloser Austausch während Garantiezeit.	K. A.	K. A.	Alle Einzelteile verfügbar, alle Komponenten wieder instandsetzbar.
Kontakt						
Kundenservice für Ersatzteile und Reparaturen	info@finebuy.de, Tel. 0 96 24/9 22 90-100	info@dauphin.de, Tel. 0 9158/17- 0	Service-Abteilung (E-Mail, Telefon, Chat oder schriftlich).	K. A.	K. A.	kundensupport@interstuhl.de, Tel. 0 74 36/87 11 42

Reihenfolge nach Alphabet. K. A. = Keine Angabe.

- 1) Marke laut Angabe auf Produkt: Trend Office.
- 2) Marke laut Angabe auf Produkt: Topstar.
- 3) Laut Anbieter Auslaufmodell.
- 4) Gekauft bei Porta. Auch bei anderen Anbietern der Begros-Gruppe wie Möbel Schaffrath und Ostermann erhältlich.
- 5) Laut Anbieter Topstar gleich zu Höffner Home Wox Office 230. Die Gleichheit haben wir auf Plausibilität geprüft.

sung)

Mayer myOptimax 2486	Nowy Styl Navigo	Porta ⁴⁾ Mondo Metas M1 ²⁾	Sedus se:do pro light ap-197/001	Topstar Net Pro 100 AL mit Arm- lehnen TW1	Topstar X-Pander Plus ⁵⁾	Viasit Drumback work@home
--------------------------------	----------------------------	--	---	---	---	-------------------------------------

3 Jahre Garantie, außer Verschleißteile und Bezugsmaterialien	5 Jahre Herstellergarantie laut Garantiebedingungen, außer Verschleißteile; Einschränkungen bei Stoffen, Handhabungs- und Montagefehlern	5 Jahre auf alle Komponenten, außer verschlissene Polster	5 Jahre ab Herstelldatum auf Produktaufkleber, außer Verschleißteile gemäß Garantiebedingungen	Außer Verschleißteile 3 Jahre ab Werk gemäß Garantiebedingungen; kostenlose Ersatzteile, ab 7. Monat zuzüglich Fracht- und Transportkosten	Außer Verschleißteile 3 Jahre ab Werk gemäß Garantiebedingungen; kostenlose Ersatzteile, ab 7. Monat zuzüglich Fracht- und Transportkosten	5 Jahre gemäß Garantiebedingungen, außer Verschleißteile wie Rollen, Bezugsstoffe, Gasfedern
---	--	---	--	--	--	--

K. A. K. A.	ESHH 10 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	731072003 K. A.	6990-1 5 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	Ro005-07 10 Jahre ab Kauf
K. A. K. A.	ST44-POL 10 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	751511003 K. A.	10007-61C 5 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	K. A. 10 Jahre ab Kauf
K. A. K. A.	K. A. 10 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	730807103 K. A.	1006-42C 5 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	K. A. 10 Jahre ab Kauf
K. A. K. A.	K. A. 10 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	65.1611.000 PG9 K. A.	10061KT20 5 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	K. A. 10 Jahre ab Kauf
K. A. K. A.	K. A. 10 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	65.0764.003_M16 K. A.	106RB90 5 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	K. A. 10 Jahre ab Kauf
K. A. K. A.	R35K2-SB2 10 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	Mehrere Teile K. A.	6995-544 5 Jahre ab Kauf	K. A. 5 Jahre ab Kauf	AI055-06 10 Jahre ab Kauf

Ja	Ja, mobiler Nowy Styl Kundendienst oder Fachhandel.	Über Porta Möbel Kundendienst möglich.	Ja. Einsatz mobiler Kundendienst kostenlos.	Nein	Nein	Ja
Ja	Ja, mobiler Nowy Styl Kundendienst oder Fachhandel.	Über Porta Möbel Kundendienst, ggf. mit Kostenberechnung.	Ja. Ab dem 25. Monat Fahrtkostenpauschale, falls Arbeiten beim Endanwender durchgeführt werden, zzgl. Lohnkosten.	Nein	Nein,.	Ja
Austausch bzw. Reparatur von Rollen, Gasfedern, Mechanik, Armlehnen, Sitzpolster, Rücken.	Überwiegend alle verbauten Komponenten als Ersatzteil erhältlich und austauschbar, auch die Mechanik.	Grundsätzlich alle Komponenten tauschbar.	Rollen, Sitzpolster etc. können vom Kunden getauscht werden.	Keine	Keine	Grundsätzlich alle, bis zum kompletten Neuaufbau des Stuhls.

Über den Fachhändler, der den Stuhl verkauft hat.	Über den Fachhandel.	Porta Service Center, Kontaktformulare auf porta.de	kundenservice@sedus.com	kundenservice@topstar.de oder info@topstar.de, Tel. 0 82 39/78 9-0	kundenservice@topstar.de oder info@topstar.de, Tel. 0 82 39/78 9-0	service-DE@viasit.com, Tel. 0 68 21/2 90 82 15, Fax 0 68 21/2 90 82 90
---	----------------------	---	-------------------------	--	--	--