

Die zuverlässigsten



Haushaltsgeräte Miele-Kunden sind die zufriedensten, zeigt unsere Umfrage zu großen Haushaltsgeräten. In der Pannenstatistik schneiden andere Marken teils besser ab.

Diese Untersuchung dauerte Jahre. Millionenfach spulten Waschmaschinen, Wäschetrockner und Geschirrspüler ihre Programme ab – auch an Wochenenden, oft schon frühmorgens oder gar bis spät in die Nacht. Besonderheit: Die Prüfer arbeiteten nicht in Labors, sondern in privaten Küchen, Bädern und Hauswirtschaftsräumen. Im Einsatz waren statt Profis engagierte Verbraucher, die sich an unserer Umfrage beteiligten.

Niemand kennt Elektrogeräte besser als eine Vielzahl jener, die sie regelmäßig verwenden. Diesen Erfahrungsschatz wollten

wir heben und haben unsere Leser und Nutzer auf test.de befragt: „Wie zufrieden sind Sie mit Ihren Haushaltsgeräten?“ Mehr als 14 000 Personen antworteten.

Miele-Kunden empfehlen: Miele

Die Auswertung zeigt deutliche Unterschiede zwischen den Marken. Bestwerte zur Kundenzufriedenheit erzielt Miele: Weit über 90 Prozent der befragten Besitzer beantworten die Frage, ob sie ihr Gerät weiterempfehlen würden, mit „definitiv“ oder „wahrscheinlich“. Auch Bosch und Siemens sowie Privileg, einst die Marke des ▶

Zufriedenheit mit Waschmaschinen

Miele-Nutzer sind die größten Fans ihrer Waschmaschinen. 82 Prozent würden ihr Gerät „definitiv“ weiterempfehlen. Von den Bauknecht- und Whirlpool-Besitzern unter den Befragten bejahen dies nur 41 Prozent.

„Würden Sie Ihre Waschmaschine weiterempfehlen?“

■ Definitiv ja ■ Wahrscheinlich schon ■ Wahrscheinlich nicht ■ Definitiv nicht ■ Keine Angabe



	Antworten	Anteil der Antworten in Prozent (gerundet) ¹⁾				
Miele	3747	82	15	2		
Privileg	656	63	29	5		
Blomberg	58	60	36			
Bosch	1540	60	33	4	2	
Siemens	1834	59	34	4	2	
Samsung	237	57	32	6	4	
LG	93	54	32	9	3	
AEG	1217	53	38	5	3	
Gorenje	160	50	38	8	4	
Beko	298	48	38	6	7	
Hoover	113	47	33	11	7	
Candy	55	45	44	9	2	
Constructa	77	44	51		4	
Bauknecht	655	41	43	8	5	
Whirlpool	112	41	42	11	4	

¹⁾ Aufgelistet sind nur Marken, für die mindestens 50 Antworten auswertbar waren. Quelle: Stiftung Warentest, Umfrage auf test.de vom 12.12.2017 bis 9.1.2018.

Marken



„Läuft ohne Beanstandung seit 1998.“*)

„Ging kaputt, nachdem die Garantie abgelaufen war.“

„Würde ich wieder kaufen.“

*) Alle Zitate stammen von Teilnehmern unserer Umfrage.

Zuverlässigkeit von Waschmaschinen

Bauknecht-Geräte wiesen überdurchschnittlich oft Störungen auf: 30 Prozent der befragten Besitzer einer über 2 bis 8 Jahre alten Waschmaschine berichteten über Probleme.

Wie viel Prozent der Geräte einer Altersklasse gingen kaputt oder hatten Fehler?

■ Unter Mittelwert ■ Über Mittelwert ■ Nah am Mittelwert

Anteil der Befragten, deren Waschmaschinen Störungen hatten – nach Geräte-Altersklassen¹⁾

	Bis 2 Jahre alt	Über 2 bis 8 Jahre alt	Älter als 8 Jahre	Fazit
AEG	11%	21%	30%	Relativ störanfällig waren die neuen Maschinen
Bauknecht	13%	30%	34%	Überdurchschnittlich störanfällig
Beko	8%	20%	Entfällt ³⁾	Durchschnittliche Störanfälligkeit
Bosch	4%	19%	30%	Wenig störanfällig waren die neuen Maschinen
Miele	6%	13%	34% ⁴⁾	Wenigste Probleme bei über 2- bis 8-Jährigen
Privileg	Entfällt ³⁾	19%	23%	Wenigste Probleme bei alten Maschinen
Samsung	7%	22%	Entfällt ³⁾	Eher durchschnittlich störanfällig
Siemens	4%	18%	32%	Wenig störanfällig waren die neuen Maschinen
Mittelwert zum Vergleich²⁾	7%	20%	30%	

1) Bei den jeweiligen Geräte-Altersklassen (bis 2 Jahre/über 2 bis 8 Jahre/älter als 8 Jahre) haben unterschiedlich viele Teilnehmer geantwortet: AEG (161 Antworten für bis zu 2 Jahre alte Geräte/506 Antworten für über 2 bis 8 Jahre alte Geräte/488 Antworten für über 8 Jahre alte Geräte), Bauknecht (114/300/192), Beko (77/192/<50), Bosch (232/701/526), Miele (352/1137/2016), Privileg (<50/68/500), Samsung (83/119/<50), Siemens (247/781/692).

2) Berechnet aus den Werten aller genannten Marken (ohne Gewichtung der jeweiligen Anzahl der Antworten); gerundet.

3) Nicht ausgewertet, da weniger als 50 Antworten von Befragten vorlagen.

4) Enthält vergleichsweise viele Geräte, die mehr als 20 Jahre alt sind, mit entsprechend erhöhter Störanfälligkeit.

Tops und Flops

Laut Umfrage traten die meisten Störungen an Elektronik, Pumpe sowie Türdichtung und -verschluss auf.

Zuverlässige. Die neueren Modelle von Bosch und Siemens bereiteten besonders wenig Ärger. Miele schneidet bei den über 2 bis 8 Jahre alten Geräten am besten ab.

Bauknecht schwächelt. Besonders oft haben Bauknecht-Nutzer schlechte Erfahrungen mit ihren Maschinen gemacht, vor allem mit der Elektronik oder der Waschtrommel.

Schade um Quelles Privileg. Die alten, einst vom Quelle-Konzern vertriebenen Privileg-Waschmaschinen erwiesen sich als am wenigsten störanfällig. Auch bei der Einschätzung des Preis-Leistungs-Verhältnisses erzielten die älteren Geräte sehr positive Beurteilungen der befragten Nutzer.

Versandhauses Quelle, erfreuen sich hoher Beliebtheit. Aus gutem Grund: Nach unserer Umfrage sind die Modelle dieser Anbieter im Großen und Ganzen weniger stör anfällig als die der Konkurrenz. Besonders häufig in der Kritik stehen Geräte von Bauknecht und AEG.

Mehr als 14 000 machten mit

Die Resonanz auf unseren Aufruf, bei der Umfrage mitzumachen, war hervorragend. Die meisten der rund 14 450 Teilnehmer beantworteten nicht nur Fragen zu einem großen Haushaltsgerät, sondern gleich zu mehreren. Am Ende informierten uns etwa 11 250 Menschen über ihre Erfahrungen mit Waschmaschinen, 6 100 zu Trocknern und 9 800 zu Geschirrspülern.

Die Umfrageergebnisse sind zwar nicht repräsentativ, aber Trends sind klar erkennbar. Erfreulich: Die meisten Kunden sind mit ihrer „weißen Ware“ recht zufrieden. Das zeigen die langen grünen Balken in unseren Grafiken zur Weiterempfehlung. Frust erlebten Hausfrauen und -männer am ehesten mit ihrem Geschirrspüler. Hier deuten vergleichsweise lange rötliche und

orange Balken darauf hin, dass etliche Kunden unzufrieden sind und zögern, ihre Maschine weiterzuempfehlen.

Preis-Leistungs-Verhältnis

Die Miele-Geräte aus unserer Umfrage haben ganz überwiegend mehr als 800 Euro gekostet. Marken wie Beko, Gorenje, Whirlpool oder Candy tummeln sich hingegen am häufigsten im Preissegment unter 500 Euro. Wir haben die Befragten gebeten, das Preis-Leistungs-Verhältnis einzuschätzen. Die meisten Miele-Besitzer sind mit ihrer teuren Investition sehr zufrieden. Besonders positive Werte erzielen außerdem die Marken Beko – bei Wäschetrocknern – und Blomberg – bei Waschmaschinen.

Privileg – von Quelle zu Bauknecht

Viele Befragte sind auch mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis der Marke Privileg sehr zufrieden und würden ihre Geräte weiterempfehlen. Das Problem: Privileg ist nicht mehr Privileg. Die meisten der positiven Bewertungen gelten für ältere Modelle, die noch der Quelle-Konzern verkauft hat. Doch der ist im Jahr 2009 in die Insolvenz

geschlittert. Die Marke Privileg hat danach an Marktbedeutung verloren. Heute gehört sie zu Bauknecht, dem Anbieter mit dem gemäß unserer Umfrage teilweise schlechtesten Preis-Leistungs-Verhältnis.

Mehrere Marken – eine Familie

Auch Bauknecht ist nicht mehr eigenständig, sondern längst Bestandteil der Whirlpool-Familie. Andere Marken konkurrieren ebenfalls weniger heftig, als die Verbraucher es auf den ersten Blick vermuten: So gehören AEG und Zanussi zu Electrolux, Beko und Blomberg zu Arcelik. Und Bosch, Siemens, Neff und Constructa leben unter dem Dach der BSH-Gruppe. Baugleiche oder zumindest bauähnliche Produkte sind innerhalb der Familie nicht selten.

Die Umfrageergebnisse bestätigen diesen Zusammenhang. Waschmaschinen und Wäschetrockner von Bosch und Siemens gingen ähnlich selten kaputt. Allerdings erweisen sich die Geschirrspüler der BSH-Gruppe als unterschiedlich stör anfällig: Hier schneiden Neff und Bosch bei den jüngsten Modellen besser ab als die Schwestermarke Siemens. ▶



Zufriedenheit mit Wäschetrocknern

Miele, Bosch und Siemens erzielen bei der Umfrage die besten Weiterempfehlungsquoten. Am häufigsten unzufrieden sind Bauknecht-Kunden: Fast jeder Sechste würde seinen Trockner definitiv oder wahrscheinlich nicht weiterempfehlen.

„Würden Sie Ihren Wäschetrockner weiterempfehlen?“

■ Definitiv ja ■ Wahrscheinlich schon ■ Wahrscheinlich nicht ■ Definitiv nicht ■ Keine Angabe

Antworte	Anteil der Antworten in Prozent (gerundet) ¹⁾				
Miele	1 880	77	19	2	
Bosch	969	56	33	5	4
Siemens	1 120	56	34	6	3
Privileg	281	52	36	6	4
Gorenje	86	51	37	9	
Beko	129	50	36	8	3
AEG	799	45	41	9	4
Blomberg	77	43	44	9	4
Bauknecht	303	38	44	10	6
Whirlpool	62	37	50	8	3

1) Aufgelistet sind nur Marken, für die mindestens 50 Antworten auswertbar waren. Quelle: Stiftung Warentest, Umfrage auf test.de vom 12.12.2017 bis 9.1.2018.

Wie Sie Störungen vorbeugen

Unsere Umfrage zeigt, woran Geräte oft erkranken. Oftmals können Nutzer selbst vorbeugen und heilen:

Waschmaschine. Achten Sie darauf, dass die Maschine waagrecht auf einem soliden Untergrund steht. Justieren Sie bei Bedarf die FüÙe nach und sichern Sie diese. Kontrollieren Sie zumindest alle paar Monate, ob sich in Pumpe oder Filter Haarklammern, Münzen oder Knöpfe festgesetzt haben. Werden solche Fremdkörper nicht entfernt, können sie die Pumpe lahmlegen.

Geschirrspüler. Bitte nicht als Müllschlucker missbrauchen: Stellen Sie Ihr Geschirr besser vorgereinigt in die Maschine – ohne grobe Essensreste oder Holzspießchen. Reinigen Sie regelmäßig die Siebe und bauen Sie sie danach sorgfältig wieder fest ein.

Wäschetrockner. Fasern, die sich aus den Textilien lösen, sind Feinde der Trocknertechnik. Reinigen Sie die Filter („Flusensiebe“) nach jedem Einsatz. Bei einigen Trocknern ist es sinnvoll, den Wärmetauscher mit einem Staubsauger abzusaugen.

Auf Nummer sicher. Beachten Sie die Hinweise der Anbieter in den Gebrauchsanleitungen und im Internet (Wartungs- und Störungshinweise).

Fluch und Segen der Elektronik. Angezeigte Fehlercodes sollten Sie sich notieren, um den Kundendienst bei Bedarf auf die richtige Fährte schicken zu können. Manchmal ist die Elektronik selbst gestört. Dann hilft mitunter ein simpler Trick: Gerät ausschalten, einige Sekunden warten und wieder einschalten. Im Idealfall ist die Elektronik dann wieder fit.



Flusen raus. Verstopfte Filter bremsen den Luftstrom. Soll ein Trockner lange leben, müssen sie gereinigt werden.

Zuverlässigkeit von Wäschetrocknern

Miele-Käufer meldeten wenige technische Störungen: Bei den Befragten, die einen über 2 bis 8 Jahre alten Trockner nutzen, waren es nur 9 Prozent. Bei AEG-Eignern liegt die Quote für diese Altersgruppe mehr als doppelt so hoch.

Wie viel Prozent der Geräte einer Altersklasse gingen kaputt oder hatten Fehler?

■ Unter Mittelwert ■ Über Mittelwert ■ Nah am Mittelwert

Anteil der Befragten, deren Trockner Störungen hatten – nach Geräte-Altersklassen¹⁾

	Bis 2 Jahre alt	Über 2 bis 8 Jahre alt	Älter als 8 Jahre	Fazit
AEG	11%	22%	19%	Jüngere waren überdurchschnittlich störanfällig
Bauknecht	Entfällt ³⁾	19%	24%	Überdurchschnittlich störanfällig
Beko	8%	10%	Entfällt ³⁾	Relativ wenige Probleme bei über 2- bis 8-Jährigen
Bosch	4%	15%	21%	Eher durchschnittliche Störanfälligkeit
Miele	3%	9%	20% ⁴⁾	Unterdurchschnittlich störanfällig
Siemens	2%	18%	24%	Aktuellere Modelle waren besonders zuverlässig
Mittelwert zum Vergleich²⁾	6%	16%	22%	

1) Bei den Geräte-Altersklassen lagen verschieden viele Antworten vor: AEG (128/309/310), Bauknecht (<50/101/140), Beko (52/67/<50), Bosch (159/442/320), Miele (184/543/1041), Siemens (161/480/419). 2) Berechnet für die o. g. Marken (ohne Gewichtung der jeweiligen Anzahl der Antworten); gerundet. 3) Nicht ausgewertet, da weniger als 50 Antworten. 4) Relativ viele über 20 Jahre alte Geräte mit entsprechend erhöhter Störanfälligkeit.

Tops und Flops

Als besonders störanfällig erwiesen sich Elektronik, Kondensat- und Antriebs-technik, das Flusensieb und das Heizelement.

Absteiger. Alte AEG-Trockner schneiden recht ordentlich ab, die jüngeren Modelle sind im Vergleich zur Konkurrenz am unzuverlässigsten.

Aufsteiger. Die jüngeren Modelle von Siemens schneiden deutlich besser ab als ältere. Relativ häufig kritisierten die Befragten „Flusensiebe“ als Ursache für Störungen.

Preis-Leistungs-Verhältnis.

Die Befragten schätzen in dieser Hinsicht vor allem die Geräte von Beko und Miele als besonders positiv ein.

Auch teure bereiten oft Probleme

Wer hofft, dass der Kauf eines teuren Geräts automatisch vor Defekten und Störungen schützt, den müssen unsere Umfrageergebnisse enttäuschen. So meldeten die Besitzer höherpreisiger Waschmaschinen relativ oft Probleme mit den Türdichtungen. Bei teureren Kondensations-Wäschetrocknern bereitete recht häufig die Kondensatpumpe Probleme, bei den billigeren gabs vermehrt Ärger mit Heizelementen.

Billig oder Schnäppchen

Grundsätzlich haben die Hersteller bei teuren Geräten allerdings eher die Chance, höherwertiges Material und Zubehör einzubauen. Dies bestätigt unsere Umfrage für einzelne Bauteile. So streikten bei preisgünstigen Waschmaschinen Antriebstechnik und Pumpen auffällig häufiger als bei teuren. Bei billigen Wäschetrocknern berichten die Besitzer relativ oft über defekte Antriebsriemen. Und bei niedrigpreisigen Geschirrspülern klagen die Befragten

vermehrt über kaputte Geschirrkörbe, Heizelemente oder Türverschlüsse.

Ob ein preisgünstiges Modell sich als Schnäppchen entpuppte oder nur „billig“ war, hängt von der Marke ab: Waschmaschinen von Beko, Gorenje, Bosch und Siemens für weniger als 500 Euro litten unterdurchschnittlich häufig unter Störungen, Bauknecht-Modelle hingegen besonders oft.

Auffällig häufig sorgten nicht näher definierte Probleme mit der „Elektronik“ für Frust. Unsere Umfrage lässt keine Schlüsse darauf zu, ob sich hinter den berichteten Störungen kaputte Platinen und Sensoren verbergen oder aber für den Nutzer unverständliche Fehlercodes, die auf andere defekte Bauteile hinweisen. Fakt ist: Da besteht Handlungsbedarf – für alle Anbieter.

Miele-Maschinen lebten länger

Gefragt haben wir auch nach den Vorgängern der aktuell zu Hause benutzten Maschinen.

„Die Körbe sind sehr rost-anfällig.“

„Die Elektronik ist zweimal ausgefallen.“

Die Erfahrung der langjährigen Nutzer: Durchschnittlich lebten Waschmaschinen, Trockner und Geschirrspüler in ihren Haushalten 11 bis 13 Jahre, bevor sie verschrottet oder weitergegeben wurden.

Ausnahme: Alte Miele-Geräte hielten im Durchschnitt 16 bis 18 Jahre lang durch. Ihre Besitzer blieben der Marke sehr oft auch beim Kauf des Nachfolgemodells treu. Mehr als 70 Prozent derjenigen, die eine Miele-Waschmaschine oder einen Miele-Trockner genutzt hatten, entschieden sich wieder für ein Gerät dieses Herstellers. Kein anderer Anbieter erreicht in unserer Umfrage eine annähernd so hohe Markenbindung. Erst mit einigem Abstand folgen Bosch und Siemens.

Zufriedenheit mit Geschirrspülern

Mit ihren Geschirrspülern hadern die Teilnehmer unserer Umfrage öfter als mit den anderen Geräten. Besonders oft unzufrieden sind Nutzer der Marken Zanussi, Gorenje, Electrolux und Hanseatic: Mehr als jeder Vierte würde sein aktuelles Gerät definitiv oder wahrscheinlich nicht weiterempfehlen.

„Würden Sie Ihren Geschirrspüler weiterempfehlen?“

■ Definitiv ja ■ Wahrscheinlich schon ■ Wahrscheinlich nicht ■ Definitiv nicht ■ Keine Angabe



Marke	Antworten	Anteil der Antworten in Prozent (gerundet) ¹⁾				
		Definitiv ja	Wahrscheinlich schon	Wahrscheinlich nicht	Definitiv nicht	Keine Angabe
Miele	2 334	74	20	4		
Bosch	1 879	51	38	7	3	
Privileg	173	50	33	10	3	
Siemens	2 463	49	38	8	3	
Neff	777	47	39	9	3	
Constructa	202	45	40	10	4	
Beko	160	42	36	13	8	
AEG	648	40	38	13	7	
Hanseatic	54	39	33	19	7	
Bauknecht	319	38	40	11	9	
Electrolux	60	30	40	23	7	
Whirlpool	92	30	42	16	9	
Gorenje	63	22	46	17	13	
Zanussi	68	22	46	19	12	

¹⁾ Aufgelistet sind nur Marken, für die mindestens 50 Antworten auswertbar waren. Quelle: Stiftung Warentest, Umfrage auf test.de vom 12.12.2017 bis 9.1.2018.

Die Umfrage zeigt auch, dass ältere Miele-Geräte oft kaputt gingen. Dass sie dennoch auffällig lange lebten und die Kunden recht zufrieden mit ihnen waren, deutet auf Reparaturfreundlichkeit und funktionierende Versorgung mit Ersatzteilen hin. Außerdem gibts einen Werkskundendienst.

Auf Lorbeeren ausruhen?

Kann sich Miele nun auf seinen Lorbeeren ausruhen? Wohl eher nicht. Die Umfrageergebnisse zu den aktuelleren, bis zu zwei Jahre jungen Waschmaschinen zeigt: Vor allem die Marken Bosch und Siemens bieten harte Konkurrenz. Auch deren Kunden empfehlen ihre Geräte sehr oft weiter.

Wie schneiden Waschmaschinen dieser Marken in Warentests mit umfassenden Prüfprogrammen ab? Bei den letzten Veröffentlichungen (11/2015, 11/2016, 10/2017) lagen Geräte von Miele, Bosch und Siemens im Spitzenfeld. Die Profi-Tester kamen also zu guten Bewertungen – tendenziell wie die Umfrageteilnehmer im Alltag. ■

So sind wir vorgegangen

Im Blickpunkt: Zufriedenheit von Kunden mit ihren Waschmaschinen, Wäschetrocknern und Geschirrspülern sowie Praxiserfahrungen mit der Zuverlässigkeit dieser Geräte. Erhebungszeitraum: Die Onlinebefragung fand vom 12. Dezember 2017 bis zum 9. Januar 2018 statt.

Untersuchungen

Ausführliche Beschreibungen der Methodik auf test.de/Geraetezufriedenheit2018/methodik.

Onlineumfrage: Zur Teilnahme an der Befragung eingeladen haben wir Leser der Zeitschrift test, Besucher von test.de und Newsletter-Abonnenten der Stiftung Warentest. Die Teilnehmer hatten die Wahl, sich zu ihrer Waschmaschine, ihrem Trockner und ihrem Geschirrspüler zu äußern oder nur zu ein oder zwei dieser Gerätekategorien. Ausgewertet haben wir Antworten von etwa 14 450 Personen. Etwa 11 250 antworteten zu Waschmaschinen, 6 100 zu Trocknern und 9 800 zu

Geschirrspülern. Gefragt haben wir auch nach zuvor genutzten, aber dann abgelösten Geräten.

Zufriedenheit: Wir fragten die Teilnehmer, ob sie ihr aktuelles Gerät weiterempfehlen würden und wie sie dessen Preis-Leistungs-Verhältnis einschätzen. Außerdem ermittelten wir, ob die Kunden bei einem Neukauf der Marke des abgelösten Modells treu geblieben sind.

Zuverlässigkeit: Wir fragten die Teilnehmer, ob ihre Geräte kaputt gegangen oder ob Fehler aufgetreten sind, und baten um eine Einschätzung zur Schwere der Defekte oder Fehler. Außerdem erkundigten wir uns, an welchen Bauteilen Probleme aufgetreten sind.

Grafiken und Tabellen: Ergebnisse zu einzelnen Marken veröffentlichen wir nur, wenn jeweils mindestens 50 Antworten auswertbar waren – zu privat genutzten Geräten, die bei der Anschaffung ungebraucht waren. Die Umfrageergebnisse sind nicht repräsentativ für Besitzer von Haushaltsgeräten in Deutschland.

Zuverlässigkeit von Geschirrspülern

Bauknecht und AEG waren relativ störanfällig: 9 Prozent der Befragten, die sich in den letzten zwei Jahren einen Geschirrspüler dieser Marken gekauft hatten, berichteten über Probleme. Die zuverlässigsten Geräte dieser Generation heißen Neff und Bosch.

Wie viel Prozent der Geräte einer Altersklasse gingen kaputt oder hatten Fehler?

■ Unter Mittelwert ■ Über Mittelwert ■ Nah am Mittelwert

Anteil der Befragten, deren Geschirrspüler Störungen hatten – nach Geräte-Altersklassen¹⁾

	Bis 2 Jahre alt	Über 2 bis 8 Jahre alt	Älter als 8 Jahre	Fazit
AEG	9%	31%	37%	Überdurchschnittlich störanfällig
Bauknecht	9%	31%	43% ⁴⁾	Überdurchschnittlich störanfällig
Bosch	3%	21%	31%	Relativ geringe Störanfälligkeit
Constructa	Entfällt ³⁾	21%	23% ⁴⁾	Relativ geringe Störanfälligkeit
Miele	8%	20%	36% ⁴⁾	Wenigste Probleme bei über 2- bis 8-Jährigen
Neff	1%	26%	33%	Wenigste Probleme bei jungen Modellen
Siemens	7%	26%	28%	Eher durchschnittlich störanfällig
Mittelwert zum Vergleich²⁾	6%	25%	33%	

1) Bei den jeweiligen Geräte-Altersklassen (bis 2 Jahre/über 2 bis 8 Jahre/älter als 8 Jahre) haben unterschiedlich viele Teilnehmer geantwortet: AEG (70 Antworten für bis zu 2 Jahre alte Geräte/238 Antworten für über 2 bis 8 Jahre alte Geräte/314 Antworten für über 8 Jahre alte Geräte), Bauknecht (58/135/117), Bosch (293/913/595), Constructa (<50/66/111), Miele (340/816/1038), Neff (75/343/322), Siemens (329/1 069/951).

2) Berechnet aus den Werten aller genannten Marken (ohne Gewichtung der jeweiligen Anzahl der Antworten); gerundet.

3) Nicht ausgewertet, da weniger als 50 Antworten von Befragten vorlagen.

4) Enthält vergleichsweise viele Geräte, die mehr als 20 Jahre alt sind, mit entsprechend erhöhter Störanfälligkeit.

Tops und Flops

Die Umfrageteilnehmer melden häufig Störungen und Defekte beim Abpumpen, an der Tür sowie mit der Elektronik.

Zuverlässig. Die alte Siemens-Marke Constructa erwies sich als relativ zuverlässig. Aktuelle Siemens-Modelle schneiden hingegen eher durchschnittlich ab. Die wenigsten Störungen traten bei den neueren Neff-Modellen auf. Auch Bosch-Spüler arbeiteten oft recht zuverlässig.

Unzuverlässig. Bei Bauknecht- und AEG-Geschirrspülern bemängelten die Befragten vergleichsweise häufig Störungen und Defekte – vor allem an der Elektronik oder an Geschirrkörben.

Nicht immer top. Miele schneidet bei über 2- bis 8-jährigen Geschirrspülern am besten ab; jüngere Modelle sind überdurchschnittlich störanfällig.