

# Der Prinz

**Boxspringbetten** Eine Schlafstätte nach Maß, das klingt perfekt. Die Betten halten aber nicht, was die Anbieter versprechen.

1



2

3

## Kreamat: Grüner Dress

- 1 Zum Vermessen zieht Testkunde Carl-Friedrich Theill einen grünen Anzug an. So erkennt die Kamera seine Körperkonturen. Ein Computerprogramm berechnet dann, welche Elemente für seine Schultern, Taille und Hüfte passen sollen.
- 2 Nach den Vorgaben des Rechners wird das Musterbett aus unterschiedlich festen Elementen gebaut. Obendrauf kommt eine dicke Matratze.
- 3 Der Kunde liegt Probe.

# auf der Erbse

**H**auteng schmiegt sich der glänzend grüne Anzug an Carl-Friedrich Theill. Der Rentner und frühere test-Redakteur steht vor einer schwarzen Wand, dreht und wendet sich. Währenddessen erfasst ein Messgerät seine Körperkonturen: Schulterbreite, Taille, Becken. Theill interessiert sich für ein nach Maß angepasstes Boxspringbett der Firma Kremat.

Gut zwei Dutzend Bettenhändler in Deutschland bieten den dafür nötigen Körperscan an. Das Geschäft, in das sich Theill begeben hat, verkauft hauptsächlich hochpreisige Betten – von aufgestapelten Matratzen wie beim Discounter keine Spur. Der Berater, der ihn vermessen hat, stellt auf Basis der Messwerte ein Boxspringbett zu-

sammen: Unter die Schultern kommt ein weiches Latexelement, unters Becken ein festes Paket, unter die Taille ein extra festes Element mit Taschenfedern. Obendrauf legt der Verkäufer eine dicke Federkernmatratze. Auf diesem Polsterturm fühlt sich Theill wie ein Prinz auf der Erbse. Nur die einzelnen Elemente unter der Matratze spürt er nicht. Der Berater versichert: „Die Wirbelsäule ist gerade. Auf dem individualisierten System liegen Sie genau richtig.“

## Luxuspreis nicht nur für Luxuslagen

Was der Mann nicht ahnt: Sein Kunde liegt inkognito Probe für die test-Redaktion. Kremat ist eines von zwei individuell angepassten Bettsystemen, die die Stiftung

## Unser Rat

Die maßangepassten Boxspringbetten Ergosleep (6 700 Euro pro Doppelbett) und Kremat (4 600 Euro) bieten zwar insgesamt gute Liegeeigenschaften, scheitern aber an anderen Prüfpunkten. Das einzige gute Boxspringbett aus früheren Tests ist **Evolution** von **Musterring**. Es kostet etwa 2 480 Euro. Der Produktfinder auf [test.de](http://test.de) zeigt etliche gute Matratzen zu günstigeren Preisen.



Warentest untersucht hat. Das andere ist Ergosleep der Firma LS Bedding.

Beide Unternehmen verheißten ihren Kunden, dass sie besser schlafen auf einem Bett, das auf ihren Körperbau, ihr Gewicht und ihre Schlafgewohnheiten zugeschnitten ist. Die Individualisierung lassen sie sich teuer bezahlen: 4 600 beziehungsweise 6 700 Euro kosteten die von uns gekauften Doppelbetten – erheblich mehr als ein gewöhnliches Boxspringbett. Ist das Geldschneiderei oder die Erlösung für alle, die schlecht schlafen?

Unsere Testkunden waren in mehreren Geschäften unterwegs. Ein Kremat-Verkäufer warb: „Sie gelangen auch mit einem Opel ans Ziel. Aber in einem Mercedes reisen Sie viel komfortabler.“ Autos testet die Stiftung Warentest nicht. Bei den Boxspringbetten zeigt unsere Untersuchung, dass ihr Luxuspreis nicht nur für Luxuslagen sorgt: Keines der nach Maß gebauten Modelle beider Marken bietet den dafür vermessenen Testkunden optimale Liegeeigenschaften.

## Wie von Zauberhand verstellt

In einem Ergosleep-Geschäft – einem von deutschlandweit 27 – bittet der Verkäufer Carl-Friedrich Theill ins sogenannte Erlebnisstudio. Das ist eine abgeschirmte Kabine mit indirektem Licht und Vorhängen. Theill legt sich auf eine Doppelbetthälfte, der Verkäufer gibt am Computer Größe, ▶

Alter und bevorzugte Liegeposition seines Kunden ein, dann verstellt sich der Unterbau elektronisch. Einzelne Zonen unter Theill senken sich, andere heben sich. Wie von Zauberhand sinken Schulter und Becken tief in das Bett. Hüfte und Beine heben sich an. „Nur Ergosleep lässt sich perfekt auf den Körper einstellen“, sagt der Verkäufer. „Eine Standardmatratze dagegen passt nicht auf jeden Körper.“

### Anbieter versprechen zu viel

Für unseren Test haben wir Probanden zu Händlern von Ergosleep und Creamat geschickt. Im Labor legen sich der große, schwere Testkäufer und seine deutlich kleinere Partnerin auf die nach ihren jeweiligen Maßen angefertigten Boxspringbetten. Die Messapparaturen offenbaren, wie gut die Betten sie abstützen. Der Proband liegt zwar in Seitenlage auf beiden Betten gut, als Rückenschläfer jedoch nicht auf

Kreamat. Seine Partnerin wiederum liegt auf Ergosleep nur mittelmäßig. Zudem sinken beide tief in die Betten ein. Ihre Körper haben auf großer Fläche Kontakt zur Matratze. „Optimal ist das nicht“, sagt unser Testleiter. Dabei verspricht Creamat optimalen Schlafkomfort. Ergosleep wirbt mit maximaler ergonomischer Unterstützung.

Ein teures Bett sollte eine Weile halten. Im Labor rollen die Prüfer eine 140-Kilogramm-Walze 60 000 Mal darüber, setzen es Wärme und Feuchtigkeit aus. Das simuliert den Gebrauch über acht Jahre. Creamat gibt nur wenig nach. Doch Ergosleep setzen Wärme und Schweiß zu. Die Matratze wird weicher und bildet eine Liegekühle; die Liegeeigenschaften werden schlechter.

### Chemiecocktail im Schlafzimmer

Ergosleep wird mit einem Chemiecocktail ausgeliefert. Nach dem Öffnen der Folie verströmt das Bett in den ersten 24 Stun-

den große Mengen flüchtiger organischer Verbindungen, darunter allergieauslösende Terpene und schleimhautreizende Lösemittel. Die Substanzen verfliegen größtenteils innerhalb weniger Tage. Doch ein lästiger Kunststoffgeruch ist auch vier Wochen später noch wahrnehmbar.

Auch Creamat dünst anfangs Lösemittel aus – jedoch in geringerer Konzentration. Zudem fehlt jeglicher Hinweis, wie sich die Fasern des Matratzenbezugs zusammensetzen. Die EU schreibt ein Etikett vor.

Selbst die Verkäufer sind offenbar nicht restlos von ihrem Bett überzeugt. Als einer unserer Probekunden am Ende der Vermessung zögert, schlägt sein Berater vor: „Ich kann Ihnen mit anderen Matratzen ein genauso gutes Boxspringbett individuell zusammenstellen – zum halben Preis.“ ■

**Mehr als 40 gute**, lieferbare Matratzen finden Sie auf [test.de/matratzen](http://test.de/matratzen).



## Ergosleep: Erlebnisstudio

**1** Ergosleep vermisst Interessenten für seine Boxspringbetten im Liegen. In 27 Bettenläden in Deutschland stehen dafür Separees, die das Unternehmen Erlebnisstudios nennt.

**2** Ein Verkäufer gibt am Rechner Größe, Geschlecht und bevorzugte Liegeposition ein. Der Kunde erlebt, wie sich einzelne Zonen unter seinem Körper verstellen.

**3** Käufer können die im Laden festgelegten Einstellungen zu Hause am Unterbau mit einem Schlüssel verändern.



## Boxspringbetten nach Maß

Produkt	Kreamat Schlafen à la Carte	LS Bedding Ergosleep BS4
Härte nach Anbieterangabe	Firm/Firm <sup>5)</sup>	Medium/Firm <sup>5)</sup>
Härte nach Prüfergebnis	Mittel/Mittel <sup>5)</sup>	Mittel/Mittel <sup>5)</sup>
Mittlerer Preis für Doppelbett 180 x 200 cm ca. (Euro)	4 600 <sup>6)</sup>	6 700 <sup>6)</sup>
<b>test</b> - QUALITÄTSURTEIL	<b>100 % BEFRIEDIGEND (2,7)</b>	<b>AUSREICHEND (3,8)</b>
<b>Liegeeigenschaften</b>	<b>35 % gut (2,0)</b>	<b>gut (2,3)</b>
Rücken-/ Großer, schwerer Mann, kompakte Statur (H-Typ)	○/+	+/+
Seitenlage Kleine Frau mit Schwerpunkt im Becken (A-Typ)	+/+	○/○
Kontaktfläche/Druckverteilung	○/+	○/+
Lageänderungswiderstand/Schulterklappeffekt	+/+++	+/+
Komforteigenschaften	+	+
<b>Haltbarkeit</b>	<b>25 % gut (1,8)</b>	<b>befriedigend (2,7)</b>
Dauerwalzversuch	++	+
Einfluss von Feuchtigkeit und Temperatur	+	○ <sup>*8)</sup>
<b>Bezug</b>	<b>10 % sehr gut (1,3)</b>	<b>sehr gut (1,3)</b>
Waschbarkeit/Beeinträchtigung durch Nässe	++/+++	++/+++
Verarbeitung	+	+
<b>Gesundheit und Umwelt</b>	<b>10 % befriedigend (3,2)</b>	<b>mangelhaft (4,7)<sup>*</sup></b>
Raumluftbelastung/Geruchsbelästigung <sup>1)</sup>	○/○	— <sup>9)</sup> /○
Schadstoffe <sup>2)</sup>	++	○
Entsorgung (Trennbarkeit der Materialien)	○	+
<b>Handhabung</b>	<b>10 % befriedigend (2,8)</b>	<b>befriedigend (3,2)</b>
<b>Deklaration und Werbung</b>	<b>10 % mangelhaft (4,9)<sup>*7)</sup></b>	<b>ausreichend (3,7)</b>
<b>Ausstattung/Technische Merkmale</b>		
Unterbau (Box)/Matratze/Topper <sup>3)</sup>	TFK/TFK: Carto/Ohne	TTFK: Boxspring BS4 base/TTFK: Ergo Pocket 750, Bezug Reviva/Ohne
Höhe ca. (cm)/Gewicht Einzelbett ca. (kg)	60/71	70/111
Bezug waschbar/chemisch zu reinigen	■ 40 °C/K. A.	■ 60 °C/■
Bezugsstoff laut Kennzeichnung <sup>4)</sup>	K. A.	100 % PES
<b>Bewertungsschlüssel der Prüfergebnisse:</b> +++ = Sehr gut (0,5–1,5). ++ = Gut (1,6–2,5). ○ = Befriedigend (2,6–3,5). ○ = Ausreichend (3,6–4,5). — = Mangelhaft (4,6–5,5). *) <b>Führt zur Abwertung.</b> K. A. = Keine Angabe. ■ = Ja. 1) Untersuchung auf flüchtige organische Verbindungen. 2) Untersuchung auf schwerflüchtige Verbindungen in Bezug, Feinpolster und Kern. 3) TFK = Taschenfederkern, TTFK = Tonnentaschenfederkern. 4) Material: PES = Polyester. 5) Geprüfte Matratze für den A-Typ/H-Typ. 6) Von uns bezahlter Einkaufspreis. 7) Unter anderem keine Textilkennzeichnung des Matratzenbezugs. 8) Neigt zur Kuhlenbildung. 9) Verpackte Matratze enthält hohe Mengen flüchtiger organischer Verbindungen. Nach 24 Stunden Lüften noch deutlich vorhanden.		



Kreamat



Ergosleep



## So haben wir getestet

**Im Test:** Zwei Boxspringbetten der Größe 180 x 200 Zentimeter. Von jedem Anbieter ließen wir Betten für zwei Körperbautypen individuell anfertigen: eine kleine Frau mit Schwerpunkt im Becken sowie einen großen, schweren Mann mit kompakter Statur. Wir kauften im Juni 2016 und bezahlten die angegebenen Preise.

**Untersuchungen:** Alle Untersuchungen und die Darstellung der Ergebnisse erfolgen in Anlehnung an den Matratzentest in Heft 10/2015.

Anders als damals haben wir das Schlafklima nicht bewertet, da es in den letzten Tests keine Auffälligkeiten gab. Dafür gewichten wir die Haltbarkeit stärker. Die Liegeeigenschaften prüften wir nur mit den Personen, für die die Betten angepasst wurden. Die ausführliche Beschreibung der Prüfmethode finden Sie unter [test.de/matratzen/methodik](http://test.de/matratzen/methodik).

### Abwertungen

Abwertungen führen dazu, dass sich Produktmängel verstärkt auf das test-Qualitätsurteil aus-

wirken. Sie sind in der Tabelle mit Sternchen \*) gekennzeichnet. Ab ausreichend (3,6) im Urteil Gesundheit und Umwelt oder ab mangelhaft (4,6) im Urteil Deklaration und Werbung werteten wir das test-Qualitätsurteil ab. Ab ausreichend im Urteil Einfluss von Feuchtigkeit und Temperatur werteten wir die Haltbarkeit ab. Sind die Urteile gleich oder nur geringfügig schlechter als diese Noten, wirkt sich das nur wenig aus. Je schlechter die Urteile, desto stärker ist der jeweilige Abwertungseffekt.