

Anpassen, aufsetzen, abfahren

Ski- und Snowboardhelme Kaum ein Wintersportler saust ohne Kopfschutz talwärts. Gute Helme gibt es ab 90 Euro, für 100 Euro einen Testsieger. Ein Modell ist mangelhaft.

Ein neuer Tag über den Hintertuxer Alpen. Der Schnee glitzert in der Morgensonne. Sieben erfahrene Rennläufer lassen ihre Ski laufen. Die rasante Fahrt über die Gletscherpiste dient nicht nur ihrem Vergnügen. Sie erfüllen einen Auftrag.

Das beeindruckende Gebirgs Panorama ist Kulisse für unseren Ski- und Snowboardhelmtest. Jeder der Rennläufer nutzt im Praxistest jeden Helm und notiert seine Eindrücke. Geprüft wurden zehn Markenhelme zu Preisen von 90 bis 235 Euro. Die meisten erreichen ein gutes oder wenigstens befriedigendes test-Qualitätsurteil. Der POC Fornix aber wurde wegen krebs-erzeugender Stoffe im Kinnpolster auf mangelhaft abgewertet. Und der Salomon Ranger2 verliert Punkte im Prüfpunkt Unfallschutz.

Strenger als die Norm

Die getesteten Helme sind sogenannte Klasse-B-Helme – komfortable Halbschalen für Freizeitskiläufer, deren Ohren nur durch wärmende Polster bedeckt werden. Die

Schale von Klasse-A-Helmen schützt auch die Ohren. Diese Vollschalenhelme sind eher für Rennläufer gemacht und müssen laut Norm höheren Kräften standhalten. Warum aber sollten Freizeitmodelle nicht auch den höheren Sicherheitsanforderungen der Rennhelme genügen? Im Test der Stiftung Warentest kann ein Ski- oder Snow-

boardhelm nur dann gut abschneiden, wenn er die höheren Auflagen für die A-Helme erfüllt. Genügt er lediglich der Freizeitnorm, erreicht er bestenfalls die Note ausreichend.

Kern der Tests sind die Stoßdämpfung und die Durchstichfestigkeit. Die ist wichtig, damit beispielsweise Skistockspitzen

Unser Rat

Den besten Unfallschutz bieten die beiden Testsieger: der 235 Euro teure **Casco SP-6 Airwolf** und der komfortable **Uvex p1us** für 100 Euro. Der billigste gute Helm ist mit 90 Euro der **K2 Phase Pro**. Er bietet integrierte Lautsprecher, die aber wegen Ablenkungsgefahr und des Unfallrisikos nur im Stand abseits der Piste genutzt werden sollten. Ein Helm muss richtig passen. Im Zweifel ist ein passender befriedigender Helm besser als ein guter, der sich nicht anschmiegt.

FOTO: GETTY IMAGES / A. BUSH



Für alle. Auch Könnern tragen Helm. Gerade in schwierigem Gelände lauern unwägbar Risiken.

beim Sturz den Helm nicht durchstechen. Alle Produkte erfüllen die harte A-Norm-Prüfung bei der Durchstichfestigkeit mit Bravour – nur nicht Salomon Ranger 2. Der genügt aber der B-Wertung und schneidet daher ausreichend ab. Bei der Stoßdämpfung werden die Kräfte am Kopf bei einem Aufprall auf eine harte Fläche gemessen. Casco, Giro und Uvex schneiden gut ab und sind damit unsere erste Empfehlung.

Jetzt wäre es toll, wenn der sicherheitsbewusste Skiläufer in den Laden gehen und sich nach Lust und Laune einen der besten Helme aussuchen könnte. Doch wer auf Anhieb einen gut sitzenden Helm findet, hat schlicht Glück. Die Kopfformen sind zu verschieden. „Nehmen Sie sich Zeit zum Anprobieren“, rät Andreas König, Sicherheitsexperte des Deutschen Skiverbands.

Besser nicht im Versandhandel kaufen

Ein Helm schützt nur, wenn er passt. Die Schale darf weder zu groß noch zu klein sein. Die Polster müssen sich angenehm an

die Schädeldecke schmiegen. Es darf keine Druckstellen geben. Die können auf Dauer richtig wehtun. Der Kopfumfang als Auswahlkriterium spielt eine untergeordnete Rolle. Häufig stimmt die Anbieterangabe nicht mit der tatsächlichen Größe überein. Deshalb empfiehlt es sich, besser bei einem gut sortierten Fachhändler zu kaufen als per Versand. Der bietet auch die meisten der im Test vertretenen Marken an.

Tipp: Probieren Sie die Helme in der Reihenfolge der Testergebnisse an. Den Besten zuerst, dann die anderen Guten. Wenn keiner der Guten passt: Greifen Sie zur Not auch zu einem Modell mit befriedigendem Unfallschutz, wenn es perfekt sitzt.

Auch zu bedenken: Nicht jeder Helm passt zu jeder Skibrille, weil der Gesichtsausschnitt von Modell zu Modell unterschiedlich ist. Wer einen neuen Kopfschutz kaufen will, sollte seine Skibrille deshalb zur Anprobe mitnehmen. So zeigt sich schnell, ob beispielsweise der Helmrand auf die Brille und damit auf die Nase drückt. Optimalerweise lässt der Helm ein wenig Platz – aber nicht zu viel. Das könnte sonst bei Schneetreiben lästig werden.

Die Hersteller bieten auch für diesen Fall eine Problemlösung an: Skibrillen, die an die Helme angepasst sind. Wir haben die Brillen zum Helm auf Kompatibilität geprüft. Nur beim Head Varius häuften sich Klagen über unangenehmen Druck auf die Nasenwurzel.

Das Gummiband der Skibrille wird mit einem kleinen Fänger am Helm befestigt, beim Casco zusätzlich mit einem komfortablen Magnethalter. So bleibt das Band

immer in Position. Wer die Skibrille abnimmt, hebt sie auf den Helmrand über seiner Stirn. Dort bleiben die kompatiblen Skibrillen auch sitzen, wenn der Helm nass und rutschig ist. Außer beim Giro: Die Brille rutschte vom Helm. Das ist lästig, wenn sie für die Weiterfahrt wieder an die korrekte Position gefummelt werden muss.

Visier statt Brille

Wer mit der Skibrille nicht klarkommt: Ein Helm mit Visier könnte die Lösung sein. Der österreichische Verein für Konsumentinformation hat Visierhelme getestet.

Tipp: Die Testergebnisse von 2015 finden Sie im Internet unter test.de/skihelme.

Nach fünf Jahren austauschen

Nach einem Unfall muss der Helm ausgetauscht werden. Und wenn nichts passiert ist? Je nach Intensität der Nutzung des Helms geht der Tüv Süd von einer Lebensdauer von drei bis fünf Jahren aus. Das bestätigen auch die Anbieter. Selbst ohne Benutzung empfiehlt beispielsweise Uvex, den Helm nach acht Jahren auszutauschen.

Uvex plus und Head Varius haben wir im August gekauft. Auf beiden stehen falsche Produktionsdaten: Die Einstempelung im Uvex-Helm unter dem Polster zeigt Dezember 2016. Auf dem Uvex-Aufkleber steht das – hoffentlich – richtige Datum, Mai 2016. Head hat zwei Produktionsdaten auf dem Aufkleber: Q3/2016, bedeutet wohl drittes Quartal 2016, und Dezember 2016. Damit gibt sich der Helm für den Käufer deutlich jünger, als er ist. ■

Tabelle auf Seite 84/85.

FOTOS: STIFTUNG WARENTEST



Das Testteam. Erfahrene Rennläufer, die wissen, worauf es beim Helm ankommt.



Klick und zu. Ein guter Helmverschluss muss auch mit Handschuhen gut zu bedienen sein.

Die sechs Besten



Casco SP-6 Airwolf
235 Euro

GUT (2,0)

Testsieger. Schwere Helm mit hoher Stoßdämpfung und gutem Riemensystem. Wirkt hochwertig verarbeitet. Etwas stärkere Fahrgeräusche. Lüftung nicht verschließbar.



Uvex p1us
100 Euro

GUT (2,0)

Testsieger. Mit höchstem Komfort und hoher Stoßdämpfung. Wirkt wertig verarbeitet. Bequem zu tragen. Recht leicht. Wenige Fahr-, aber subjektiv gedämpfte Umgebungsgeräusche.



Giro Nine Mips
120 Euro

GUT (2,1)

Der Universelle. Recht leichter Helm mit hoher Stoßdämpfung. Einfach, aber stimmig verarbeitet. Passt auf viele Köpfe. Lästig: Die abgesetzte Skibrille rutscht über den Helm nach hinten.



Atomic Savor LF
100 Euro

GUT (2,3)

Der Unauffällige. Einfach anpassbar, bequem zu tragen. Fühlt sich beim Tragen leichter an, als er ist. Umgebungsgeräusche gut wahrnehmbar. Deutliche Fahrgeräusche. Nicht verschließbare Belüftung.



Head Varius
130 Euro

GUT (2,3)

Der Individuelle. Noch guter Helm mit spezieller Passform. Er passte im Test nicht auf viele Köpfe und drückte häufiger die Skibrille ins Gesicht und auf die Nase. Gute, teilweise regulierbare Belüftung. Polster lassen sich zum Teil nicht wechseln.



K2 Phase Pro
90 Euro

GUT (2,3)

Der Preisbrecher. Billigster guter Helm. Nicht ganz einfach zu handhaben. Mit integrierten Lautsprechern. Tief sitzende Helmschale. Recht schwer. Belüftung nicht ganz einfach zu regulieren. Polsterwechsel recht schwierig.

test Skihelme und Snowboard-

	Gewichtung	Casco SP-6 Airwolf
Mittlerer Preis ca. (Euro)		235
test - QUALITÄTSURTEIL	100 %	GUT (2,0)
UNFALLSCHUTZ	50 %	gut (1,8)
Stoßdämpfung / Durchstichfestigkeit		+/+++
Abstreifsicherheit		+
Belastbarkeit von Riemen und Schloss		+
Sichtfeld		++
HANDHABUNG, KOMFORT	45 %	gut (2,4)
Gebrauchsanleitung		+
Anpassen / Auf- und Absetzen		○/+
Tragekomfort (Helm, Riemen, Verschlüsse)		+
Verstellen des Gurtsystems beim Transport		+
Belüftung		○
Skibrillenkompatibilität		+
Wahrnehmung von Umgebungsgeräuschen		+
Windgeräusche		○
Reinigen, Wechseln von Polster und Innenfutter		○
SCHADSTOFFE	5 %	sehr gut (1,0)
AUSSTATTUNG / TECHNISCHE MERKMALE		
Anzahl der Größen / für Kopfumfang ca. (cm)		3 / 52-61,5
Gewicht in mittlerer Größe ca. (g)		620
Verschlussystem		Steckverschluss
Belüftung verschließbar		<input type="checkbox"/>

Bewertungsschlüssel der Prüfergebnisse:

+++ = Sehr gut (0,5-1,5), ++ = Gut (1,6-2,5), ○ = Befriedigend (2,6-3,5), ⊖ = Ausreichend (3,6-4,5), - = Mangelhaft (4,6-5,5).



Eindrücke. Vor der Fahrt wird der Helm erst kontrolliert und dann individuell eingestellt.



Daten sammeln. Jeder Testfahrer füllt nach jeder Fahrt für jeden geprüften Helm einen Fragebogen aus.

So haben wir getestet

Im Test: 10 Ski- und Snowboardhelme für Erwachsene. Vor der Saison, im Juli und August 2016, haben wir neun Helme direkt bei den Anbietern gekauft, weil sonst nicht genügend Zeit für den Test geblieben wäre. Um sicherzustellen, dass die Helme den im Handel erhältlichen Modellen entsprechen, haben wir sie im Oktober 2016 anonym nachgekauft und auf Übereinstimmung geprüft. Der zehnte Helm war im Sommer 2016 im Handel erhältlich. Die Preise wurden durch eine Anbieterbefragung im Oktober 2016 ermittelt.

Untersuchungen: Die vollständige Beschreibung der Prüfmethoden und Normen finden Sie im Internet unter: test.de/skihelme2016/methodik.

UNFALLSCHUTZ: 50 %

Die **Stoßdämpfung** wurde mit einem Prüfkopf getestet – bei plus 20 und minus 25 Grad Celsius sowie nach künst-

helme für Erwachsene

Uvex p1us	Giro Nine Mips	Atomic Savor LF	Head Varius	K2 Phase Pro ¹⁾	Scott Symbol Mips	Alpina Grap 2.0 L.E.	Salomon Ranger2	POC Fornix
100	120	100	130	90	160	120	100	160
GUT (2,0)	GUT (2,1)	GUT (2,3)	GUT (2,3)	GUT (2,3)	BEFRIEDIGEND (2,6)	BEFRIEDIGEND (2,8)	AUSREICHEND (4,0)	MANGELHAFT (5,5)
gut (1,9)	gut (2,0)	gut (2,3)	gut (2,1)	gut (2,1)	befriedigend (3,1)	befriedigend (3,3) [*]	ausreichend (4,0) [*]	gut (2,1)
+ / ++	+ / ++	○ / ++	○ / ++	○ / ++	○ / ++	○ / ++	○ / ⊖ [*]	○ / ++
+	+	+	+	+	+	+	+	+
○	○	○	○	○	⊖ [*]	⊖ [*]	○	○
++	++	++	+	+	+	+	++	+
gut (2,1)	gut (2,3)	gut (2,3)	befriedigend (2,7)	befriedigend (2,7)	gut (2,3)	gut (2,2)	gut (2,3)	gut (2,4)
+	○	+	○	○	+	+	+	○
+ / +	+ / +	+ / +	○ / +	○ / ○	○ / +	+ / +	+ / +	+ / +
+	+	+	+	○	○	+	+	+
+	+	+	⊖	○	+	+	+	+
+	+	+	+	○	○	+	+	+
+	○	+	○	○	+	○	+	○
+	+	+	+	+	++	○	+	+
+	+	⊖	+	+	○	+	○	+
○	+	+	–	⊖	+	++	+	○
gut (2,2)	gut (1,7)	gut (1,7)	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	gut (2,5)	sehr gut (1,0)	mangelhaft (5,5) ^{* 2)}
3 / 51,5–62	4 / 51,5–65	3 / 53–62	3 / 52–61	3 / 51,5–62	3 / 52,5–61,5	3 / 54,5–64	4 / 52,5–64	3 / 51,5–62
480	450	550	490	520	520	520	370	440
Rastverschluss	Steckverschluss	Steckverschluss	Steckverschluss	Steckverschluss	Steckverschluss	Rastverschluss	Steckverschluss	Steckverschluss
▣	▣	□	▣	▣	▣	■	▣	▣

Bei gleichem Qualitätsurteil Reihenfolge nach Alphabet.

*) Führt zur Abwertung (siehe unten: „So haben wir getestet“).

■ = Ja. □ = Nein. ▣ = Teilweise.

1) Laut Anbieter Produkt geändert.

2) Hohe Mengen krebserzeugender PAK im Kinnpolster.

Anbieter siehe Seite 100.

licher Alterung des Helmes. Die Aufprallgeschwindigkeit betrug zirka 6 Meter pro Sekunde. Die Aufprallpunkte am Helm befanden sich frontal, seitlich und hinten. Die Prüfung der **Durchstichfestigkeit** wurde mit einer Aufprallgeschwindigkeit von zirka 3,8 Meter pro Sekunde durchgeführt. Bei der **Abstreifsicherheit** prüften wir, wie weit sich der Helm nach vorn und hinten vom Prüfkopf ziehen lässt. Bei der **Belastbarkeit von Riemen und Schloss** prüften wir unter anderem, ob der Kinnriemen ausleierte und ob das Haltesystem bei einer Kraft zwischen 500 Newton und 1 000 Newton öffnet, um eine Strangulation zu verhindern. Im **Sichtfeld** darf keine Sichtbehinderung auftreten.

HANDHABUNG, KOMFORT: 45%

Sieben erfahrene Skifahrer – drei Frauen, vier Männer – beurteilten unter anderem Aufbau und Verständlichkeit der **Gebrauchsanleitungen**, ein Experte, ob sie normge-

recht sind. Die Testfahrer bewerteten **Anpassen, Auf- und Absetzen** der Helme, unter anderem Möglichkeiten und Leichtigkeit der Einstellungen und Verschlüsse. Unter **Tragekomfort (Helm, Riemen, Verschlüsse)** bewerteten sie etwa, ob der Helm drückt, ob Verschluss oder Riemen verrutschen, den Komfort beim Tragen und Fahren – auch mit Brille. Sie beurteilten das **Verstellen des Gurtsystems beim Transport**, etwa nach dem Anhängen an einen Rucksack, die **Belüftung**, die **Skibrillenkompatibilität** und **Windgeräusche** während der Fahrt. Die **Wahrnehmung von Umgebungsgeräuschen** wurde sowohl unter Laborbedingungen als auch durch die Probanden auf der Piste überprüft. Wir bewerteten auch, wie komfortabel sich **Polster und Innenfutter wechseln und reinigen** lassen.

SCHADSTOFFE: 5%

Wir prüften Teile mit Hautkontakt wie Riemen, Ohren- und Stirnpolster auf Phthalate und PAK (polyzyklische aromatische Kohlenwasserstoffe).

ABWERTUNGEN

Abwertungen führen dazu, dass sich Produktmängel verstärkt auf das test-Qualitätsurteil auswirken. Sie sind mit Sternchen *) gekennzeichnet. War der Unfallschutz befriedigend, konnte das Qualitätsurteil nur eine halbe Note besser sein, bei ausreichendem Unfallschutz oder mangelhaft bei Schadstoffen konnte es nicht besser sein. War die Durchstichfestigkeit ausreichend, konnte Unfallschutz nicht besser sein, bei ausreichender Belastbarkeit von Riemen und Schloss nur eine halbe Note.

FOTOS: STIFTUNG WARENTEST

Rürup-Rentenversicherungen

Seite 10

Europa
Tel. 02 21/573 72 00
www.europa.de

HanseMerkur
Tel. 040/41 19 44 00
www.hansemerkur.de

Huk24
www.huk24.de

Espressobohnen
Seite 18–23

Aldi (Nord/Moreno)
Tel. 02 01/859 30
Fax 02 01/859 34 30
www.aldi-nord.de

Aldi Süd/Tizio
Tel. 02 08/992 70
Fax 02 08/99 27 36 10
www.aldi-sued.de

Alnatura
Tel. 06 257/93 22 0
Fax 06 257/93 26 88
www.alnatura.de

Balzac Coffee Rösterei
Balzac Coffee
Tel. 040/355 10 80
Fax 040/35 51 08 51
www.balzaccoffee.com

Biopur
Wertform
Tel. 040/75 30 44 85
Fax 040/40 75 30 44 92
www.wertform.de

Dallmayr
Alois Dallmayr Kaffee
Tel. 089/2 13 50
Fax 089/2 13 51 67
www.dallmayr.de

Gepa
Tel. 02 02/26 68 30
Fax 02 02/2 66 83 10
www.gepa.de

illy
illycaffè
Tel. 089/8 18 94 40
Fax 089/8 18 94 40
www.illy.com

Lavazza
Luigi Lavazza
Tel. 069/63 15 51 63
Fax 069/63 15 51 33
www.lavazza.de

Lebensbaum
Ulrich Walter
Tel. 054 41/9 85 60
Fax 054 41/9 85 61 01
www.lebensbaum.de

Lidl/Bellarom
Tel. 0800/4 35 33 61
Fax 071 32/94 25 33
www.lidl.de

McDonald's/McCafé
Tel. 089/78 59 40
Fax 089/78 59 44 79
www.mcdonalds.de

Melitta
Geschäftsber. Kaffee
Tel. 04 21/5 18 80
Fax 04 21/5 13 86 1
www.melitta.de

Rapunzel
Tel. 083 30/52 90
Fax 083 30/5 29 11 88
www.rapunzel.de

Segafredo
Segafredo Zanetti
Tel. 089/8 29 92 50
Fax 089/8 29 92 50
www.segafredo.de

Starbucks
AmRest Coffee
Tel. 089/5 51 55 59 00
Fax 089/5 51 55 59 03
www.starbucks.de

Tchibo
Tel. 040/6 38 70
Fax 040/63 87 26 00
www.tchibo.de

Funklautsprecher
Seite 36–41

Bose
Tel. 059 21/72 40 11
Fax 059 21/72 42 50
www.bose.de

Denon
D&M Germany
Tel. 021 57/1 20 80
Fax 021 57/12 08 10
www.denon.de

Panasonic
Tel. 040/55 55 88 55
Fax 040/55 55 89 00
www.panasonic.de

Raumfeld
Lautsprecher Teufel
Tel. 030/3 00 93 00
Fax 030/3 00 93 09 30
www.teufel.de

Samsung
Tel. 01 80/67 26 78 64
www.samsung.de

Sonos
Tel. 0800/0 00 53 39
www.sonos.com/de

Sony
Tel. 069/95 08 63 19
Fax 01 80 5/25 25 87
www.sony.de

Yamaha
Tel. 041 01/30 30
Fax 041 01/30 33 33
www.yamaha.de

Fernseher
Seite 42–48

Grundig
Tel. 09 11/59 05 97 30
Fax 09 11/59 05 97 26
www.grundig.de

Hisense
Tel. 089/9 00 01 69
www.hisense.de

LG
Tel. 01 80/67 11 54 11
Fax 021 02/7 00 87 77
www.lg.com/de

Panasonic
Tel. 040/55 55 88 55
Fax 040/55 55 89 00
www.panasonic.de

Philips
TP Vision Europe B.V.
Tel. 069/66 80 10 10
www.philips.de/tv

Samsung
Tel. 01 80/67 26 78 64
Fax 01 80/67 26 78 64
www.samsung.de

Sony
Tel. 069/95 08 63 19
Fax 01 80 5/25 25 87
www.sony.de

Tablets
Seite 50–55

Acer
Tel. 0800/2 24 49 99
Fax 041 02/48 81 01
www.acer.de

Apple
Tel. 0800/2 00 01 36
www.apple.de

Archos
Tel. 069/66 80 51 44
www.archos.com

Asus
Tel. 021 02/5 78 95 57
Fax 021 02/95 99 31
www.asus.de

Google
Tel. 040/808 17 90 00
www.google.de

Huawei
Tel. 0211/882 54 80 00
www.huawei.com/de

Medion
Tel. 02 01/83 83 11 12
www.medion.de

Samsung
Tel. 01 80/67 26 78 64
Fax 01 80/67 26 78 64
www.samsung.de

Trekstor
Tel. 06 251/55 04 00
Fax 06 251/5 50 40 20
www.trekstor.de

Xoro
Tel. 041 61/80 02 40
Fax 041 61/80 02 46 1
www.xoro.de

Kaffeevollautomaten
Seite 64–69

De'Longhi
Tel. 01 80/67 26 78 64
Fax 01 80/67 26 78 64
www.delonghi.de

Jura
Tel. 09 11/25 52 50
Fax 09 11/25 52 52 50
www.de.jura.com

Krups
Groupe SEB
Tel. 069/8 50 40
www.krups.de

Melitta
Tel. 05 71/86 19 00
Fax 05 71/86 12 10
www.melitta.de

Nivona
Tel. 09 11/25 26 63 90
Fax 09 11/25 26 63 63
www.nivona.com

Saeco
siehe Philips
www.saeco.de

Siemens
BSH Hausgeräte
Tel. 089/45 90 01
Fax 089/45 90 23 47
www.siemens-home.de

Philips
Tel. 040/8 08 01 09 80
Fax 040/28 99 28 29
www.philips.de

Siebträgermaschinen
Seite 69–73

De'Longhi
Tel. 01 80/67 26 78 64
Fax 01 80/67 26 78 64
www.delonghi.de

Gaggia
Philips
Tel. 040/8 08 01 09 80
www.gaggia.de

Gastroback
Tel. 041 65/2 22 50
www.gastroback.de

Krups
Groupe SEB
Tel. 069/8 50 40
www.krups.de

Lidl/Silvercrest
Tel. 0800/4 35 33 61
Fax 071 32/94 27 72
www.lidl.de

Dampfbügeleisen und -stationen

Seite 74–79

AEG
Electrolux Hausgeräte
Tel. 09 11/3 23 25 25
Fax 09 11/3 23 49 19 30
www.aeg.de

Bomann
C. Bomann
Tel. 021 52/8 99 80
Fax 021 52/8 99 89 11
www.bomann.de

Bosch
Robert Bosch
Hausgeräte
Tel. 089/45 90 00
Fax 089/45 90 23 47
www.bosch-home.com/de

Braun
De'Longhi
Tel. 061 02/5 99 95 00
Fax 061 01/5 99 95 55
www.braunhousehold.com/de-de/

Clatronic
Tel. 021 52/20 06 00
Fax 021 52/20 06 19 99
www.clatronic.de

Laurastar
Tel. 01 80/3 23 24 00
Fax 021 92/04 22 00
www.laurastar.com

Philips
Tel. 040/8 08 01 09 80
Fax 040/28 99 28 29
www.philips.de

Rowenta
Groupe SEB
Tel. 069/8 50 40
Fax 069/8 50 45 30
www.rowenta.de

Severin
Tel. 02 93/98 20
Fax 02 93/98 22 20
www.severin.de

Siemens
SEG Hausgeräte
Tel. 089/45 90 09
Fax 089/45 90 23 47
www.siemens-home.de

Tefal
Groupe SEB
Tel. 069/8 50 40
Fax 069/8 50 45 30
www.tefal.de

Kerzen
Seite 86–89

Diana Candles
Diana Svecas SIA
Lettland
Tel. 00 37/1 63 60 77 60
Fax 00 37/1 63 60 77 65
www.diana-candles.com

Bolsius
Eika
Niederlande
Tel. 0031/7 35 43 30 00
www.bolsius.com
www.eika.de

Edeka/Gut & Günstig
Tel. 040/6 37 70
Fax 040/63 77 40 00
www.edeka.de

Gala
Tel. 098 68/7 80
Fax 098 68/7 84 44
www.gala-kerzen.de

Geb. Müller
Tel. 028 34/9 36 00
Fax 028 34/93 60 50 22
www.mueller-kerzen.de

Gies
Tel. 040/7 10 00 70
Fax 040/7 11 02 71
www.gies-kerzen.de

Ikea
Tel. 061 92/9 39 99 99
Fax 061 92/9 39 99 98
www.ikea.de

Kaufland/K-Classic festive
Tel. 0800/152 83 52
Fax 071 32/94 61 24
www.kauffland.de

KCB
Tel. 022 34/1 86 10
Fax 022 34/18 61 40
www.kcb.eu

Kopschitz
Tel. 085 33/20 10
Fax 085 33/20 10 20
www.kopschitz.de

Netto Marken Discount/Dekor
Tel. 094 71/32 00
Fax 094 71/32 01 49
www.netto-online.de

Rossmann/Rubin Licht
Tel. 051 39/89 80
Fax 051 39/89 49 99
www.rossmann.de

Steinhart
Tel. 082 82/89 90
Fax 082 82/89 91 70
www.steinhart.de

Vollmar
Yul
Tel. 022 26/8 40
Fax 022 26/8 41 30
www.vollmar.de

Wenzel
Richard Wenzel
Tel. 060 21/3 46 90
Fax 060 21/34 69 88
www.wenzel-kerzen.de

Wiedemann
Tel. 09 91/37 07 00
Fax 09 91/30 21 13
www.wiedemann-kerzen.de

Nasenpflegeprodukte
Seite 92–95

Abtei
Tel. 070 32/9 15 42 00
Fax 070 32/9 15 42 10
www.abtei.de

Bakanasan
Börner
Tel. 04 21/25 79 0
Fax 04 21/25 79 30 0
www.bakanasan.de

Bepanthen
Bayer Vital
Tel. 02 14/30 1
www.gesundheit.bayer.de

Coldastop
Desitin
Tel. 040/59 10 12 75
Fax 040/59 10 14 22
www.desitin.de

Coldises
Sigmapharm
Österreich
Tel. 00 43/1/33 00 67 10
Fax 00 43/1/33 00 67 10
www.sigmapharm.at

dm/ Das gesunde Plus
Tel. 07 21/5 59 20
Fax 07 21/55 22 13
www.dm.de

Emsan
Emcur
Tel. 02 603/93 64 00
Fax 02 603/93 64 09
www.emcur.com

Emser
Siemens & Co.
Tel. 02 603/9 60 40
Fax 02 603/96 04 04
www.emser.de

GeloSitin
G. Pohl-Boskamp
Tel. 04 82/6 59 0
Fax 04 82/6 59 01 99
www.pohl-boskamp.de

Hübner
Anton Hübner
Tel. 07 63/90 90 0
Fax 07 63/90 99 93
www.huebner-vital.de

Hysan
Ursapharm
Tel. 06 805/9 29 20
Fax 06 805/92 92 88
www.ursapharm.de

Jenapharm
Mibe
Tel. 03 49 54/24 70
Fax 03 49 54/24 71 00
www.mibe.de

Minerasol
Pharno-Wedropharm
Tel. 041 81/44 67
Fax 041 81/2 10 79 42
www.pharno.de

Nisita
Engelhard
Tel. 061 01/53 93 00
Fax 061 01/53 93 15
www.engelhard.de

Pinimenthol-S
Dr. Willmar Schwabe
Tel. 06 31/4 00 50
Fax 07 21/4 00 55 00
www.schwabe.de

Tetesept
Tel. 069/1 50 30
Fax 069/15 03 92 66
www.tetesept.de

WA
Wetterau Apotheke
Tel. 07 21/4 00 50
Fax 06 30/31/99 32

Wala
Tel. 071 64/93 00¹⁾
Fax 071 64/93 02 97
www.wala.de

Weleda
Schweiz
Tel. 00 41/61/7 05 20 76
Fax 00 41/61/7 05 23 10
www.weleda.ch

Zirkulin
Tel. 04 21/25 42 08
Fax 04 21/25 47 01
www.zirkulin.de

¹⁾ Rufnummer korrigiert am 28.11.2016.

Verbraucherzentralen

Baden-Württemberg
Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart, Tel. 07 11/66 91 10,
info@vz-bw.de, www.verbraucherzentrale-ba
wue.de

Bayern
Mozartstr. 9, 80336 München,
Tel. 089/5 52 79 40, info@vzbayern.de,
www.verbraucherzentrale-bayern.de

Berlin
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin, Tel. 030/21 48 50,
mail@verbraucherzentrale-berlin.de,
www.verbraucherzentrale-berlin.de

Brandenburg
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam,
Tel. 03 31/29 87 10, info@vzb.de, www.vzb.de

Bremen
Altenweg 4, 28195 Bremen, Tel. 04 21/16 07 77,
info@verbraucherzentrale-bremen.de,
www.verbraucherzentrale-bremen.de

Hamburg
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg, Tel. 040/24 83 20,
info@vzh.de, www.vzh.de

Hessen
Große Friedberger Str. 13–17, 60313 Frankfurt/M.,
Tel. 069/9 72 01 09 00,
vzh@verbraucher.de, www.verbraucher.de

Mecklenburg-Vorpommern
Strandstr. 98, 18055 Rostock, Tel. 03 81/20 87 00,
info@nvzmv.de, www.nvzmv.de

Niedersachsen
Herrenstr. 14, 30159 Hannover, Tel. 05 11/91 19 60,
info@vzniedersachsen.de,
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

Nordrhein-Westfalen
Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf,
Tel. 02 11/3 80 90,
kontakt@verbraucherzentrale.nrw,
www.verbraucherzentrale.nrw

Rheinland-Pfalz
Seppel-Gluckert-Passage 10, 55116 Mainz,
Tel. 061 31/2 84 80, info@vz-rip.de,
www.verbraucherzentrale-rip.de

Saarland
Trierer Str. 22 (Haus der Beratung),
66111 Saarbrücken, Tel. 06 81/50 08 90,
vz-saar@vz-saar.de, www.vz-saar.de

Sachsen
Katharinenstr. 17, 04109 Leipzig,
Tel. 03 41/6 96 29 29, vzs@vzs.de,
www.verbraucherzentrale-sachsen.de

Sachsen-Anhalt
Steinbockgasse 1, 06108 Halle,
Tel. 03 45/2 98 03 29, vzs@vzs.de, www.vzs.de

Schleswig-Holstein
Andreas-Gayk-Str. 15, 24103 Kiel,
Tel. 04 31/59 09 90, info@vzsh.de, www.vzsh.de

Thüringen
Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt,
Tel. 03 61/55 51 40, info@vzth.de, www.vzth.de

Tarife der Servicenummern

Die Preise gelten für Anrufe aus dem deutschen Festnetz. Die Kosten aus dem Mobilfunknetz dürfen 42 Cent pro Minute oder 60 Cent pro Anruf nicht überschreiten.

0800 Kostenfrei.
01801 3,9 Cent/Min.
01802 6,0 Cent/Anruf.
01803 9,0 Cent/Min.

01805 14 Cent/Min.
01806 20 Cent/Anruf.
01809 49 Cent/Min.
09001 Preis laut Ansage, maximal 3 Euro/Min.