

Raus aus der Schublade

Secondhandmarkt für Handys Millionen alter Mobiltelefone liegen hierzulande ungenutzt herum. Wer sie beim richtigen Händler verkauft, streicht ein hübsches Sümmchen ein.

Diese Schublade, die als Mehrgenerationenmausoleum für Handys dient – es gibt sie in vielen Haushalten. Alle paar Jahre wandert ein ausgemustertes Mobiltelefon hinein und wird zwischen Krimskrams zur letzten Ruhe gebettet. Aussortierte Smartphones gesellen sich zum „Steinzeitmodell“ von Nokia und einem nicht mehr taufrischen Klapptelefon.

Rund 100 Millionen alte Mobiltelefone liegen laut einer Untersuchung des Digitalverbands Bitkom in deutschen Haushalten ungenutzt herum. Viele sind geldwerte Schätze. Spezielle Internethändler, Handyhersteller und andere Anbieter kaufen gebrauchte Geräte auf. Je nach Modell und Zustand kann sich der Erlös sehen lassen. Smartphones in tadellosem Zustand brachten in unserem Test bis zu 225 Euro. Wir verkauften mehrere Exemplare des Sam-

sung Galaxy S5 Mini und des iPhone 5s an sieben große und kleine Internethändler, die auf das Geschäft mit Handys aus zweiter Hand spezialisiert sind. Außerdem boten wir unsere Modelle dem Handyhersteller Apple sowie zwei Elektronikmärkten an und versteigerten sie im Internetauktionshaus Ebay an die Meistbietenden.

Große Spezialanbieter toppen kleine

Das meiste Geld bei geringstem Aufwand bescherten uns große Internethändler wie der Testsieger Clevertronic. Zwei kleine Abnehmer fielen durch – wegen umständlicher Abwicklung und zu niedrigen Preisen. Apple, Media Markt und Saturn erwiesen sich als knickrige Gebrauchtwarenkäufer. Ebay kann lukrativ sein, aber der Weg zum Geld ist aufwendiger als bei den Spezialdienstleistern (siehe Kasten S. 46).

Wie Kunden persönliche Daten vor einem Verkauf simpel vom Handy löschen, haben wir auch geprüft: Reicht es, das Telefon auf Werkseinstellung zurückzusetzen? Ein technikinteressierter Laie und ein Profi versuchten in unserem Auftrag, gelöschte Daten wiederherzustellen (siehe S. 47).

Objektivität ist alles

Die Smartphones für unseren Test haben wir nicht gebraucht aus Schubladen gezogen, sondern in einem Elektronikshop neu gekauft. Aus gutem Grund: Nur so konnten wir objektiv vergleichen, ob die Händler uns faire Preise boten. Sie alle bekamen Smartphones im gleichen Zustand. Unsere Tester nahmen alle Handys lediglich einmal kurz in Betrieb, um zu prüfen, ob sie einwandfrei funktionieren.



Zunächst den Wert ermitteln

Verkauft haben wir die Geräte wie jeder andere Nutzer auch: Erste Anlaufstelle sind die Internetseiten der Händler. Dort geben Verkäufer den Zustand ihres Telefons an. In einem Menü klicken sie zum Beispiel an, ob es funktioniert, der Akku in Ordnung ist oder welche Gebrauchsspuren es hat. Anschließend erscheint auf der Webseite, wie viel Geld der Händler für das Handy bietet.

Jedem Dienst boten wir ein Apple- und Samsung-Handy mit korrekter Beschreibung an: Wir klickten an, dass die Geräte wie neu sind. Zwei weitere Exemplare beschrieben wir viel schlechter als sie waren: Ihnen dichteten wir nicht vorhandene Gebrauchsspuren an. So wollten wir herausfinden, ob die Händler höhere Preise zahlen, wenn sie die wahre Qualität der Handys erkennen.

Unser Rat

Ihr altes Handy verkaufen Sie am besten bei **Clevertronic**. Schnell und reibungslos erhalten Sie beim Testsieger einen guten Preis. Attraktive Preise zahlt auch **Zoxs**. Wer unsicher ist, wie gut sein Telefon in Schuss ist, geht beim Anbieter **Asgoodasnew** kein Risiko ein: Er setzt den Preis hoch, wenn der Kunde sein Gerät zu schlecht einschätzt. Eine Versteigerung über Ebay kann sich lohnen. Erste Wahl für alle, die sich ein gebrauchtes Handy zulegen wollen, ist ebenfalls Clevertronic.



Checkliste

Bevor das Handy zum Händler geht

Privates löschen. Entfernen Sie vor dem Handyverkauf Adressen, Fotos und andere persönliche Daten. Setzen Sie das Gerät dazu unbedingt auf Werkseinstellung zurück (siehe S. 47).

Karten raus. Nehmen Sie die Sim-Karte und, falls vorhanden, die Speicherkarte aus dem Mobiltelefon. Beide bleiben in Ihrem Besitz.

Akku laden. Der Händler kann Ihr Handy schneller begutachten, wenn es sich gleich einschalten lässt. Sorgen Sie für einen geladenen Akku.

Zubehör beilegen. Versenden Sie das zum Handy gehörende Ladegerät möglichst mit – das kann Ihren Erlös erhöhen.

Sicher verpacken. Im Originalkarton ist Ihr Telefon am besten vor Transportschäden geschützt. Ein anderer Karton tut es auch – polstern Sie ihn aber unbedingt gut aus.

Geldgrube. So müssen alte Handys nicht enden. Viele bringen noch Bares ein.

Kostenlos zum Händler schicken

Ist ein Kunde mit dem Preis einverstanden, den ein Händler online bietet, sendet er ihm das Handy per Post zu. Dabei ist es sinnvoll, einige Hinweise zu beachten (siehe Kasten rechts). Fast alle Händler zahlen das Porto – über Freimarken, die der Kunde selbst ausdrucken kann. Bei Handy-Bestkauf streckt stattdessen der Kunde das Porto vor, der Händler erstattet es ab einem „Warenwert“ von 30 Euro.

Trudelt das Mobiltelefon beim Händler ein, prüft er die Qualität des Geräts. Anschließend bestätigt oder korrigiert er das ursprüngliche Preisangebot.

Kleingeld oder Jackpot

Bei unserem Test nahmen wir alle Angebote an und kassierten ab. Neu waren die iPhones 340 und die Samsung-Smartphones 216 Euro

wert. Am meisten Geld bekamen wir für jene Handys, deren Zustand wir wahrheitsgemäß mit „wie neu“ angegeben hatten. Zwei Anbieter zahlten besonders gut: Zoxxs gab uns fürs iPhone 225 Euro, fürs Galaxy 125 Euro. Clevertronic lag fast gleichauf. Am knauserigsten war My-Ankauf: Der Händler überwies 70 Euro für das als „wie neu“ eingeschickte iPhone und auch 70 Euro für das Galaxy.

Nur vier der sieben Firmen hielten sich an den Preis, den sie uns im Internet für ein „wie neues“ Smartphone in Aussicht gestellt hatten: Clevertronic, Zoxxs, Asgoodasnew und My-Ankauf. Die anderen Händler boten uns zum Teil deutlich weniger Geld an, nachdem wir ihnen das neuwertige Gerät zugeschickt hatten. Handy-Bestkauf etwa lockte für iPhone und Samsung Galaxy mit 195 und 113 Euro, zahlte aber nur rund 135 und 70 Euro. ▶



Einer war richtig unfair

Aufschlussreich war auch das Ergebnis unserer Fairnessprüfung: Für die Geräte, die viel besser in Schuss waren als von uns beschrieben, stockten nur die Händler Asgoodasnew und Flip4New das Angebot auf: Sie zahlten für sie genauso viel wie für die als neuwertig beschriebenen Smartphones. Vier der anderen Kandidaten überwiesen einfach den nach unserer Selbstauskunft ermittelten Ankaufspreis. Handy-Bestkauf verhielt sich besonders unfair – und teilte in einer unverständlichen Begründung mit, dass er für unser nigelnagelneues iPhone lediglich 25 Euro bietet.

Zum Glück können Kunden ein korrigiertes Angebot ablehnen. Alle Anbieter bis auf Zoxs und Handy-Bestkauf zahlen dann sogar das Porto fürs Rücksenden des Geräts.

Absahnen in Zeitlupe

Handy-Bestkauf enttäuschte ein weiteres Mal: Vier Wochen mussten wir auf unsere paar Kröten warten. Die meisten Händler ließen sich im Schnitt zwischen sechs und zwölf Werktagen Zeit. Rebuy schreibt den Erlös dem firmeneigenen Kundenkonto gut. Erst wenn der Kunde das merkt und sein Geld einfordert, überweist er es auf dessen Bankkonto. Es ging viel flotter: Clevertronic zahlte innerhalb von drei Werktagen.

Die Spendablen

Händler, die Gebrauchthandys kaufen und verkaufen, boten meist bessere Preise als reine Ankaufser. Asgoodasnew und Zoxs nutzen für Kauf und Verkauf verschiedene Webseiten.

Gutes Geld. Das meiste Geld spendierten Clevertronic und Zoxs – Kunden sollten den Zustand ihres Geräts online jedoch nicht schlechter beschreiben, als er ist. Asgoodasnew war so fair, mehr zu zahlen, nachdem er unsere unter Wert beschriebenen Handys begutachtet hatte.

Gebraucht kaufen. Nur Clevertronic verkaufte gebrauchte Handys in guter Qualität – auch der Preis stimmt. Von den drei übrigen Händlern erhielten wir auch Geräte mit Macken.

Daten gehen an Dritte. Alle Anbieter senden Nutzungsstatistiken an Google. Bei einigen gehen die Suchanfragen der Kunden an weitere Dritte – besonders umtriebig ist Rebuy.

Apple lohnt sich nicht

Auch Hersteller Apple mischt im Markt für Gebrauchthandys mit. Unter www.apple.com/de/recycling kauft Apples Dienstleister iPhones und Telefone anderer Marken an – wenn sie in einem guten Zustand sind. Für Geräte mit Mackeln, die über normale Abnutzungserscheinungen hinausgehen, gibt es keinen Cent.

Wer an Apples Partner verkauft, darf keinen Geldregen erwarten: Wir erzielten 125 Euro fürs iPhone und rund 70 Euro fürs Galaxy – etwas mehr als die Hälfte dessen, was Zoxs überwies. Abwicklung und Service waren akzeptabel.

Lae Gutscheine bei Fachmärkten

Media Markt und Saturn waren im Test ebenfalls keine attraktiven Anlaufstellen für private Handyverkäufer. Mobiltelefone,



Einschätzen. Auf der Website des Händlers beschreibt der Kunde sein Handy.



test Websites zum Verkaufen und Kaufen von Handys

	Gewichtung	Clevertronic.de	Asgoodasnew.com Wirkaufens.de ⁵⁾	Zoxs.de Buyzoxs.de ⁶⁾	Rebuy.de
Vom Kunden erzielter Preis beim Verkauf der Smartphones ca. (Euro)	Samsung ¹⁾ Apple ²⁾	125 ³⁾ / 85 ⁴⁾ 220 ³⁾ / 145 ⁴⁾	105 ³⁾ / 105 ⁴⁾ 185 ³⁾ / 185 ⁴⁾	125 ³⁾ / 85 ⁴⁾ 225 ³⁾ / 145 ⁴⁾	120 ³⁾ / 35 ⁴⁾ 205 ³⁾ / 75 ⁴⁾
Werktage bis zum Geldeingang (Durchschnitt)		3	8	10	9
test - QUALITÄTSURTEIL 100%		GUT (2,0)	GUT (2,4)	GUT (2,4)	BEFRIEDIGEND (3,1)
KUNDE VERKAUFT 35%		gut (1,7)	gut (2,0)	befried. (2,6)	ausreich. (3,6)
Abwicklung		++	+	○	⊖
Service		+	++	+	○
Preisfairness		+	+	+	○
KUNDE KAUF 35%		gut (1,7)	gut (2,4)	gut (2,3)	gut (2,5)
Abwicklung		++	++	++	+
Service		++	+	+	+
Preisfairness		+	○	+	+
Qualität der Smartphones		+	○	○	○
WEBSITE 30%		befried. (2,8)	befried. (2,6)	gut (2,4)	befried. (3,2)
Information		+	+	+	+
Nutzung		+	++	++	++
Umgang mit Nutzerdaten		⊖	⊖	⊖	—*)
MÄNGEL IN DEN AGB 0%		gering	sehr gering	sehr gering	gering

Bewertungsschlüssel der Prüfergebnisse: ++ = Sehr gut (0,5–1,5), + = Gut (1,6–2,5), ○ = Befriedigend (2,6–3,5), ⊖ = Ausreichend (3,6–4,5), — = Mangelhaft (4,6–5,5). Bei gleichem Qualitätsurteil Reihenfolge nach Alphabet.
Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich.
 *) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“ auf Seite 46).

- 1) Für ein neues Samsung Galaxy S5 Mini lag der mittlere Onlinepreis ohne Versandkosten am 1. Juni 2016 bei ca. 216 Euro.
- 2) Für ein neues Apple iPhone 5s lag der mittlere Onlinepreis ohne Versandkosten am 1. Juni 2016 bei ca. 340 Euro.
- 3) Testkunde schätzte den Zustand des Gerätes auf der Internetseite des Händlers realistisch ein.
- 4) Testkunde gab den Zustand des Gerätes auf der Internetseite des Händlers als zu schlecht an.
- 5) Für Kunden, die ein Handy verkaufen wollen, betreibt Asgoodasnew die Website: Wirkaufens.de.
- 6) Für Kunden, die ein Handy kaufen wollen, betreibt Zoxs die Website: Buyzoxs.de.

Anbieter siehe Seite 92.



Einsenden. Gut verpackt und kostenlos frankiert gehen die Geräte zum Händler.

Einkassieren. Im besten Fall überweist der Anbieter zügig Geld.

die dort abgegeben werden, gehen an den von uns getesteten Händler Flip4New. Stichproben ergaben: Im Laden hätten wir für unsere Smartphones bis zu 45 Euro weniger erhalten als direkt von Flip4New. Obendrein geht das Geld bei den Elektronikmärkten nicht aufs Konto. Der Kunde bekommt stattdessen einen Gutschein für Einkäufe bei Media Markt oder Saturn.

Gebrauchte kaufen

Unsere Tester gingen auch shoppen: Vier der sieben getesteten Händler kaufen Gebrauchthandys nicht nur an, sondern verkaufen sie anschließend im Internet. Bei ihnen haben wir mehrere gebrauchte Samsung Galaxy S5 Mini und iPhone 5s erworben, die in sehr gutem Zustand sein sollten. Das stimmte meist, aber nicht immer. Drei

Handys hatten schwere Mängel. Buyzoxs lieferte ein Smartphone mit aufgeblähtem, also schadhaf zu großem Akku. Bei einem von Rebuy gekauften Gerät ließ sich die automatische Displayhelligkeit nicht einstellen, ein Gebrauchtes von Asgoodasnew wurde warm und stürzte mehrfach ab. Mit Qualität und Preis zugleich überzeugte nur Teststieger Clevertronic. ▶



test Websites zum Verkaufen von Handys		Flip4New.de	My-Ankauf.de ⁵⁾	Handy-Bestkauf.de
Vom Kunden erzielter Preis beim Verkauf der Smartphones ca. (Euro)	Samsung ¹⁾ Apple ²⁾	90 ³⁾ / 90 ⁴⁾ 170 ³⁾ / 170 ⁴⁾	70 ³⁾ / 50 ⁴⁾ 70 ³⁾ / 80 ⁶⁾	70 ³⁾ / 70 ⁴⁾ 135 ³⁾ / 25 ⁴⁾
Werktage bis zum Geldeingang (Durchschnitt)		6	12	20
test - QUALITÄTSURTEIL	100 %	BEFRIEDIGEND (2,9)	MANGELHAFT (4,7)	MANGELHAFT (5,2)
KUNDE VERKAUFT	70 %	befriedigend (3,0)	ausreichend (4,5)	mangelhaft (5,5)
Abwicklung		+	⊖	—
Service		○	⊖	—
Preisfairness		○	—	—
WEBSITE	30 %	befriedigend (2,6)	mangelhaft (5,1)	ausreichend (4,4)
Information		+	⊖	⊖
Nutzung		++	⊖	—
Umgang mit Nutzerdaten		⊖	—*)	⊖
MÄNGEL IN DEN AGB	0 %	keine	sehr gering	sehr gering

Die Knauserigen

Diese drei Händler kaufen Gebrauchthandys, verkaufen sie aber nicht direkt auf eigenen Internetseiten weiter. My-Ankauf und Handy-Bestkauf sind kleine Anbieter. Flip4New kooperiert mit Media Markt und Saturn.

Einfach mangelhaft. Bei My-Ankauf und Handy-Bestkauf klappte kaum etwas. Handy-Bestkauf drückte selbst die Preise für die korrekt beschriebenen Smartphones und rückte das Geld erst nach Wochen raus. Die Website des Anbieters funktioniert in Microsoft-Browsern nicht. My-Ankauf senkte die Preise nicht, bot aber per se relativ wenig Geld.

Nur halbwegs fair. Der Händler Flip4New korrigierte die Preise für die unter Wert beschriebenen Smartphones nach oben. Allerdings ist nicht alles Gold, was glänzt: Bei korrekt beschriebenen Handys senkte Flip4New die versprochenen Preise um bis zu 25 Prozent. Neue Geräte schlechter machen als sie sind – das ist knauserig.

Bewertungsschlüssel der Prüfergebnisse: ++ = Sehr gut (0,5–1,5). + = Gut (1,6–2,5). ○ = Befriedigend (2,6–3,5). ⊖ = Ausreichend (3,6–4,5). — = Mangelhaft (4,6–5,5).*) **Führt zur Abwertung** (siehe „So haben wir getestet“ auf Seite 46). **Mängel in den AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen):** keine, sehr gering, gering, deutlich, sehr deutlich. **1)** Für ein neues Samsung Galaxy S5 Mini lag der mittlere Onlinepreis ohne Versandkosten am 1. Juni 2016 bei ca. 216 Euro. **2)** Für ein neues Apple iPhone 5s lag der mittlere Onlinepreis ohne Versandkosten 1. Juni 2016 bei ca. 340 Euro. **3)** Testkunde schätzte den Zustand des Gerätes auf der Internetseite des Händlers realistisch ein. **4)** Testkunde gab den Zustand des Gerätes auf der Internetseite des Händlers als zu schlecht an. **5)** Nachdem wir den Anbieter darauf hingewiesen haben, dass Nutzerdaten unverschlüsselt gesendet wurden, verbesserte er nach eigenen Angaben nach. **6)** Testkunde gab den Zustand des Gerätes auf der Internetseite des Händlers als zu schlecht an. Erstaunlicherweise zahlte uns der Händler für dieses Handy mehr als für das „wie neu“ eingeschätzte Gerät. Anbieter siehe Seite 92.



Kann lohnen

Bringt eine Versteigerung beim Internetauktionenhaus Ebay mehr als ein Verkauf an spezielle Gebrauchthändler? Exemplarisch versteigerten wir je ein Samsung Galaxy S5 Mini und Apple iPhone 5s. Wir erhielten rund 135 und 215 Euro – nach Abzug der Provision, die Ebay kassiert. Das sind beim Galaxy 10 Euro mehr als die spendabelsten Internethändler im Test zahlten, beim iPhone 10 Euro weniger. Dafür hatten wir aber mehr Aufwand mit dem Einstellen des Angebots und den Antworten auf Fragen von Kaufinteressenten. Hinzu kommt das Risiko: Bei einer Versteigerung kann Wertvolles auch für kleines Geld weggehen. Welche Preise Ihr Modell in etwa erzielt, finden Sie bei Ebay in der „Erweiterten Suche“ heraus: Geben Sie den Modellnamen ein und klicken Sie „Beendete Angebote“ an.

Die Händler verkauften die Gebrauchthandys im Schnitt für ein gutes Drittel mehr, als wir beim Verkauf gleichwertiger Geräte eingenommen hatten. Wissenswert: Die eingekauften Gebrauchten kosteten nicht viel weniger als Neuware von günstigen Onlinehändlern. Die Ersparnis lag selbst in den besten Fällen nur bei etwa 20 Prozent.

Tipp: Vergleichen Sie vor dem Kauf eines Handys aus zweiter Hand, was dasselbe Modell neu kostet. Auf neue Geräte gibt es zwei Jahre Gewährleistung, für gebrauchte Ware kann sie nur ein Jahr betragen.

Schlecht geschützte Kundendaten

Kein Internethändler glänzte im Umgang mit Nutzerdaten. Die Datenschutzerklärungen sind oft schwammig formuliert. Einige Anbieter versorgen zahlreiche Werbenetzwerke mit Kundendaten. Rebuy und Wirkaufens sicherten sich sogar persönliche Angaben von Nutzern, die es sich während der Eingabe ihrer Daten anders überlegen und den Registriervorgang abbrechen.

Richtig arg war es bei My-Ankauf: Der Anbieter übermittelte sämtliche Kundendaten unverschlüsselt, versierte Computerexperten hätten zugreifen können. Wir

haben My-Ankauf auf diese Sicherheitslücke hingewiesen. Der Händler hat reagiert und nach eigenen Angaben inzwischen Verschlüsselungen eingebaut.

Alternativ: Spenden oder entsorgen

Für echte Oldies wie die Tastenhandys von Nokia lassen sich übrigens meist nur ein paar Euro oder gar Cent erlösen. Der Verkauf lohnt in der Regel nicht. Wer seine Schublade ratzekahl leeren und auch die betagteren Modelle loswerden möchte, kann sie spenden.

Mobilfunknetzbetreiber wie die Telekom und O₂ nehmen gebrauchte Handys in ihren Shops entgegen und unterstützen mit einem Teil des Erlöses gemeinnützige Vereine wie die Deutsche Umwelthilfe oder den Naturschutzbund.

Die bequemste Art der Entsorgung verbietet sich der Umwelt zuliebe: Im Hausmüll haben Mobiltelefone nichts zu suchen, sie enthalten unter anderem Schwermetalle. Geeignete Anlaufstellen sind Recyclinghöfe der kommunalen Entsorgungsbetriebe – und seit Ende Juli auch große Elektronikmärkte und Internethändler. Ein neues Gesetz verpflichtet sie zur Annahme (siehe S. 71). Viel Spaß mit der leeren Schublade! ■

So haben wir getestet

Im Test: Vier Internethändler, die Handys an- und verkaufen, sowie drei Internethändler, die ausschließlich Handys ankaufen. Auswahlkriterien waren insbesondere, dass Kunden beim Verkauf Geld ausgezahlt bekommen und die Händler die Modelle Galaxy S5 Mini von Samsung sowie iPhone 5s von Apple annehmen.
Erhebungszeitraum: Juni bis September 2016.

Untersuchungen: Jedem Händler verkauften wir vier neue Premium-Smartphones, zwei Samsung Galaxy S5 Mini und zwei iPhone 5s. Auf den Internetseiten der Händler beschrieben wir den Zustand der Handys unterschiedlich. Bei zwei Geräten (ein Apple, ein Samsung) gaben wir die Qualität korrekt mit „wie neu“ an. Bei den beiden anderen gaben wir einen schlechteren Zustand an, als er tatsächlich war. Wir wollten herausfinden, ob die zu kritischen Angaben des Kunden korrigiert werden. Schloss ein Händler auf seiner Website eine Erhöhung des Angebotspreises aus, wurde das in der Bewertung berücksichtigt. Bei Händlern, die zusätzlich Smartphones verkaufen, erwarben wir das Samsung Galaxy S5 Mini und das iPhone 5s je dreimal – sie sollten in sehr gutem Zustand sein.

KUNDE VERKAUFT: 35% bzw. 70%

Wir bewerteten die **Abwicklung** des Verkaufs, etwa die Bezahldauer in Werktagen (Montag bis Freitag). Beim **Service** beurteilten wir zum Beispiel, ob der Kunde die Abwicklung online verfolgen kann und welche Kontaktmöglichkeiten es gibt.

Preisfairness: Für verschiedene Handy-Zustandsbeschreibungen bewerteten wir, wie angemessen die Erlöse im Vergleich zu den besten Angeboten im Test waren. Die Bewertung bezog sich auf einen Stichtag. Wichtig war unter anderem auch, ob der Händler den Preis nach seinem ersten Angebot nach unten oder oben korrigierte.

KUNDE KAUF: 35%

Bei **Abwicklung** prüften wir unter anderem, wie lange die Lieferung dauert. Beim **Service** beurteilten wir zum Beispiel, welche Zahlungs- und Kontaktmöglichkeiten der Händler anbietet.

Preisfairness: Für verschiedene Handy-Zustandsbeschreibungen bewerteten wir, wie angemessen die Verkaufspreise im Vergleich zu den besten Angeboten im Test waren. Zusätzlich bewerteten wir unter anderem auch die Differenz zum Neupreis (stichtagsbezogen). Wir prüften, in welcher **Qualität die Smartphones** bei uns ankamen, zum

Beispiel ob sie funktionierten und der Akku leistungsfähig war.

WEBSITE: 30%

Wir prüften etwa, ob es **Informationen** gibt, die Kunden den Verkauf oder Kauf des Handys erleichtern. Bei der **Nutzung** haben wir etwa bewertet, ob die Technik fehlerfrei läuft und wie übersichtlich die Website ist. Beim Prüfpunkt **Umgang mit Nutzerdaten** untersuchten wir etwa, wie gut die Datenschutzerklärungen über das Erheben, Speichern und Löschen der Daten aufklären. Wir achteten auf Verschlüsselung und Passwortschutz und erfassten, welche Daten an welche Webadressen gesendet werden.

MÄNGEL IN DEN AGB: 0%

Ein Jurist prüfte, ob die allgemeinen Geschäftsbedingungen unzulässige Klauseln enthalten.

ABWERTUNGEN

Abwertungen führen dazu, dass sich Produktmängel verstärkt auf das test-Qualitätsurteil auswirken. Lautete das Urteil für den Umgang mit Nutzerdaten mangelhaft, verschlechterte sich das Urteil für die Website um eine halbe Note.

Privatsphäre

Daten löschen – ganz einfach

Wer sein Handy verkauft, sollte Adressen und andere private Daten entfernen. Ob das Zurücksetzen auf Werkseinstellung reicht, fanden ein Laie und ein Profi für uns heraus.

Spuren tilgen. Das Facebook-Profil, die Urlaubsvideos oder die Rufnummer der Hausärztin gehen Fremde nichts an. Wer sein altes Handy weggibt, sollte vorher alle persönlichen Spuren löschen.

Reicht es, dafür das Gerät in den Auslieferungszustand zurückzusetzen? Wir beauftragten einen technikinteressierten Laien und einen Profi, gelöschte Inhalte wiederherzustellen.

Kein Zurück. Jeder Tester setzte ein Apple iPhone 5s und Samsung Galaxy S5 Mini auf Werkseinstellung zurück. Alle zuvor darauf gespeicherten Daten waren anschließend gelöscht. Die Tester versuchten, sie mit spezieller Software zurückzuholen. Der Laie besorgte sie sich per Google-Suche im Netz, der Experte griff auf professionelle Programme zurück. Beide durchforsteten die Handys wieder und wieder – erfolglos. Die Daten waren weg.

Alles auf einmal. Nutzer finden die Funktion „Zurücksetzen“ in den Einstellungen ihres Handys. Damit lassen sich alle privaten Daten im Gerätespeicher gleichzeitig löschen, etwa die Verknüpfung zum Apple- oder Google-Konto, Bilder, Kontakte und die heruntergeladenen Apps. Nichts davon muss einzeln entfernt werden.

Privates schützen. Dateien, Fotos und Kontakte sollten Handybesitzer vorm Verkauf löschen.

Tipp für Android-Nutzer. Besitzer älterer und preiswerter Smartphones mit dem Betriebssystem Android sollten sich extra absichern. Ihre Daten sind nicht ganz so gut geschützt. Denn erst seit Kurzem liefern einige Hersteller von Android-Handys ihre Topmodelle ab Werk verschlüsselt aus. Immerhin: Bei Androiden ab Betriebssystemversion 5.0 können Nutzer die Verschlüsselung selbst aktivieren. Auf einigen Modellen klappt das auch in früheren Versionen.

Tipp: Falls möglich, verschlüsseln Sie Ihr Handy, bevor Sie es zurücksetzen. Das geht in den Einstellungen des Geräts unter dem Punkt „Sicherheit“. So erschweren Sie Datenklau deutlich.

Tipp für Apple-Nutzer. Unter Experten gelten Smartphones von Apple als sehr sicher. Der Hersteller liefert sie mit verschlüsseltem Speicher aus. Durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen geht der Schlüssel und damit der Zugriff auf die Daten verloren. Unerlaubt lässt sich bei iPhones kaum auf Nutzerdaten zugreifen.

Tipp: Löschen Sie keine Daten manuell, während Sie in Ihrem iCloud-Konto angemeldet sind. Sonst gehen die Inhalte endgültig verloren.

Tipps für alle. Ganz wichtig: Vergessen Sie vor dem Löschen nicht, wertvolle Daten wie Fotos und Adressen auf einem anderen Gerät zu sichern.

Noch ein Punkt: Falls sich eine externe Speicherkarte im Handy befindet, muss sie gesondert gelöscht werden. Wir empfehlen, die Karte aus dem Gerät zu nehmen und nicht mit zu verkaufen.

Fazit: Einfach, aber effektiv ließ sich in unserem Test Privates unwiederbringlich vom Handy löschen. Es reichte aus, die Geräte auf die Werkseinstellung zurückzusetzen.

Zahnzusatzversicherungen

Seite 10

DFV
Tel. 069/9586969
Fax 069/9586958
www.deutsche-familienversicherung.de

Hallesche Krankversicherung auf Gegenseitigkeit
Tel. 07 11/66030
Fax 07 11/6603290
www.hallesche.de

Klassische Salami

Seite 20–25

Aldi (Nord)/Sölde
Tel. 02 01/85930
Fax 02 01/8593430
www.aldi-nord.de

Aldi Süd/Meine Metzgerei
Tel. 02 08/99270
Fax 02 08/99273610
www.aldi-sued.de

Alnatura
Tel. 06257/9322626
Fax 06257/9322688
www.alnatura.de

BioLust
LFW
Tel. 03874/42200
Fax 03874/21016
www.lfw-ludwigslust.de

Buchonia
kff kurhessische fleischwaren
Tel. 0661/25181200
Fax 0661/25181236
www.kurhessische.com

Eberswalder
Tel. 03334/2730
Fax 03334/273251
www.eberswalder.de

Edeka/Gut & Günstig
Tel. 040/6370
Fax 040/6374275
www.edeka.de

FrohNatur
Stockmeyer
Tel. 05426/820
Fax 05426/82222
www.stockmeyer.de

Kaufland/K-Classic
Tel. 0800/1528352
Fax 07132/946124
www.kaufland.de

Lidl/Gebirgsjäger
Tel. 0800/4353361
Fax 07132/942533
www.lidl-connect.de

Netto Marken-Discount/
Gustoland Hofmaier
Tel. 09471/3200
Fax 09471/320149
www.netto-online.de

Norma/Gut Bartenhof
Tel. 09 11/97390
Fax 09 11/7593590
www.norma-online.de

Penny
Tel. 0221/20199959
Fax 0221/149900
www.penny.de

Real/Tip
Tel. 0800/5035418
Fax 02 11/9692140
www.real.de

Redlefsen
Tel. 04633/610
Fax 04633/61208
www.redlefsen.de

Rewe/ja!

Tel. 0221/1490
Fax 0221/149900
www.rewe-group.com

Stockmeyer
Tel. 05426/820
Fax 05426/82222
www.stockmeyer.de

Wiltmann
Tel. 05423/170
Fax 05423/17101
www.wiltmann.de

Zimbo
Bell
Tel. 040/7680050
Fax 040/768005301
www.zimbo.de

Roter Fruchtsaft

Seite 28–31

7 Leben
Aronia Original
Tel. 0351/8966590
Fax 0351/3344386
www.aronia-original.de

Alnavit
Tel. 06257/64810
Fax 06257/6481200
http://alnavit.de

Aronia Original
Microsoft Mobile
Tel. 0351/8966590
Fax 0351/3344386
www.aronia-original.de

Bauer
Tel. 035341/49890
Fax 035341/498919
www.bauerfruchtsaft.de

Beutelsbacher
Tel. 07151/995150
Fax 07151/9951555
www.beutelsbacher.de

Voelkel
Tel. 05846/9500
Fax 05846/95050
www.voelkeljuice.de

dm Bio
Tel. 0721/55920
Fax 0721/552213
www.dm-drogerie markt.de

Elite Naturel
Tel. 040/33398878
Fax 040/33398879
www.elitenaturel.com/de

Grandlavie
Linke Fruchtsäfte
Tel. 03586/702380
Fax 03586/408628
www.grandlavie.de

Jacoby
Tel. 07631/18020
Fax 07631/180250
www.jacoby.de

Rabenhorst
Haus Rabenhorst
Tel. 02224/18050
Fax 02224/180570
www.rotbaeckchen.de

Rossmann/Enerbio
Tel. 05139/8980
Fax 05139/8984999
www.rossmann.de

Van Nahmen
Tel. 02852/960990
Fax 02852/9609929
www.vannahmen.de

Smartphones

Seite 34–40

Apple
Tel. 0800/2000136
Fax 089/99640180
www.apple.de

BO
Mundo Reader
Tel. 069/24751773
www.bq.com/de/

Gigaset
Tel. 089/7220
Fax 089/72232430
www.gigaset.com

Honor
Huawei Technologies
Tel. 0800/778889050
www.hihonor.com

HTC
Tel. 069/170776482
Fax 069/247499912
www.htc.com

Huawei
Huawei Technologies
Tel. 0800/778886633
www.huaweidevice.com/de

LG
Tel. 01806/115411
Fax 02102/700877777
www.lg.com

Microsoft Lumia
Microsoft Mobile
Tel. 01806/672255
Fax 02102/89287583
www.microsoft.de

Motorola
Lenovo
Tel. 0800/5030011
www.motorola.com/mobility

OnePlus
www.oneplus.net

Samsung
Tel. 01806/7267864
Fax 06196/9340288
www.samsung.de

Sony
Tel. 0211/993342020
Fax 0211/993342022
www.sonymobile.de

Wiko
Tel. 040/800049444
www.wikomobile.de

Secondhandmarkt für Handys
Seite 42–47

Asgoodasnew.de
Asgoodasnew electronics
Tel. 03335/74389960
www.wirkaufens.de

Buyzoxs.de
siehe Zoxs.de

Clevertronic.de
Volt Venture
Tel. 02151/59085780
www.clevertronic.de

My-Ankauf.de
Dein Regal
Tel. 0176/10272426
www.my-ankauf.de

Flip4New.de
Tel. 0800/35474639
www.flip4new.de

Handy-Bestkauf.de
Equilibrium
Tel. 0711/93709161
www.handy-bestkauf.de

Rebuy.de
Tel. 030/565995822
www.rebuy.de

Wirkaufens.de

siehe www.asgoodasnew.com

Zoxs.de
Tel. 0281/16397999
www.zoxs.de
www.buyzoxs.de

Datentarife

Seite 48–51

1 & 1
Tel. 02602/969706
www.1und1.de

Aetkasmarkt
Tel. 03722/7130
www.aetkasmarkt.de

Aldi Talk
Medion
Tel. 0177/1771157
www.alditalk.de

BigSim
Drillisch
Tel. 06181/7074040
www.bigsim.de

Bildmobil
Tel. 0800/5054702
www.bildmobil.de

Congstar
Tel. 01806/507500
www.congstar.de

Discosurf
siehe BigSim
Tel. 06181/7074042
www.discosurf.de

Dokom21
Tel. 0800/9301050
www.dokom21.de

Edeka Mobil
Vodafone
Tel. 0800/5035835
www.edeka-mobil.de

EWE
Tel. 0800/3932000
www.ewe.de

Fyve
ProSiebenSat.1 Digital
Tel. 01806/543015
www.fyve.de

Gelsen-Net
Tel. 0209/7020
www.gelsen-net.de

Heli Net
Tel. 02381/8740
www.helinet.de

Htp
Tel. 0800/2229111
www.htp.net

Klarmobil.de
Tel. 040/348585100
www.klarmobil.de

Lidl Connect
Tel. 0800/5035837
www.lidl-connect.de

LTESim.de
BRBD Breitbanddienste
Tel. 01806/777780
www.ltesim.de

Maxxim
siehe BigSim
Tel. 06181/7074020
www.maxxim.de

Media Markt
Tel. 0221/22243333
www.mediamarkt.de

Mobilcom-Debitel
Tel. 040/5554141
www.mobilcom-debitel.de

O2
Telefónica
Tel. 089/78797415
www.o2online.de

Ortel Mobile
Tel. 0177/1771138
www.ortelmobile.de

Osnatel

EWE
Tel. 0800/6000777
www.osnatel.de

Otelo
Vodafone
Tel. 0800/5035830
www.otelo.de

Saturn
Tel. 0221/22243123
www.saturn.de

SDT Telecom
Tel. 03332/4490
www.stadtwerk-schweidt.de

SimDiscount.de
Tel. 06181/7074075
www.simdiscount.de

Simfinity
siehe Fyve
Tel. 0800/5123335
www.simfinity.de

Simply
siehe BigSim
Tel. 06181/7074010
www.simplytel.de

Smartmobil.de
siehe BigSim
Tel. 06181/7074031
www.smartmobil.de

SWB
Tel. 0421/3590
www.swb-gruppe.de

Tchibo
Tel. 040/60590095
www.tchibo.de

Tele2
Tel. 0211/40824082
www.tele2.de

T-Mobile
Telekom
Tel. 0800/3303000
www.t-mobile.de

Turkcell
siehe T-Mobile
Tel. 01806/151151
www.turkcell.de

Unitymedia
Tel. 0221/46619082
www.unitymedia.de

Vodafone
Tel. 0800/7242600
www.vodafone.de

Weltbild
siehe BigSim
Tel. 06181/7074048
www.weltbild-mobil.de

Kopfhörer mit Pulsmessung
Seite 60–65

Jabra
GN Netcom
Tel. 08031/26510
Fax 08031/265134
www.jabra.com.de

Bragi
www.bragi.com

Waschmaschinen

Seite 60–65

AEG
Electrolux Hausgeräte
Tel. 0911/3230
Fax 0911/323215
www.aeg.de

Bauknecht
Tel. 0711/8888900
www.bauknecht.de

Beko
Tel. 06102/71820
Fax 06102/7182922
www.beko-hausgeraete.de

Bosch
Tel. 089/459000
Fax 089/45902347
www.bosch-home.com/de

Gorenje
Tel. 089/502070
Fax 089/50207100
www.gorenje.de

Grundig
siehe Beko
www.grundig.de

Miele
Tel. 05241/890
Fax 05241/892090
www.miele.de

Otto/Hanseatic
Tel. 040/6463128
Fax 040/64618571
www.otto.de

Privileg
Bauknecht Hausgeräte
Tel. 0711/8888900
www.privileg.de

Siemens
SEG Hausgeräte
Tel. 089/459009
Fax 089/45902347
www.siemens-home.de

Lampen

Seite 66–70

Bauhaus/Voltolux
Bahag
Tel. 0621/39050
Fax 0621/3905140
www.bauhaus.info

Bioledex
Del-Ko
Tel. 0821/2275652
Fax 0821/2628651
www.bioledex.de

Hornbach/Flair
Tel. 06348/6000
www.hornbach.de

Ikea
Tel. 06192/939999
Fax 06192/939998
www.ikea.de

Ledon
Ledon Lamp Österreich
Tel. 0043/557721550
Fax 0043/557721550999
www.ledon-lamp.com

Lightme
IDV
Tel. 06184/93190
Fax 06184/931919
www.lightme.eu

Megamann

siehe Lightme
www.megaman.de

Melitec
Tel. 02938/97250
Fax 02938/972529
www.melitec.de

Müller Licht
Tel. 04298/93700
Fax 04298/9370555
www.mueller-licht.de

Osram
Ledvance
Tel. 089/780673100
www.ledvance.de

Pearl/Luminea
Pearl
Tel. 07631/360417
Fax 07631/36042417
www.pearl.de

Philips
Philips Lighting
Tel. 0800/74454775
www.philips.de

Xavax
Hama
Tel. 09091/5020
Fax 09091/502279
www.xavax.de

XQ-Lite
Smartwares
Safety & Lighting
Tel. 02931/52960
Fax 02931/529620
www.smartwares.eu

Autokindersitze

Seite 74–78

Besafe
HTS Safety AB Schweden
Tel. 01805/009663
Fax 01805/009664
www.besafe.de

Britax Römer
Tel. 0821/36700
www.britax-roemer.de

Casualplay
Play S.A. Spanien
Tel. 0034/93864/8027
Fax 0034/93864/8491
www.casualplay.com

Concord
Tel. 09225/95500
Fax 09225/955056
www.concord.de

Cybox
Tel. 0921/785110
Fax 0921/78511999
www.cybox-online.com

Diono
Tel. 069/509575563
www.diono.de

Hema
Niederlande
Tel. 0031/20/3114866
www.hema.nl

Heyner
Tel. 033678/6870
Fax 033678/61044
www.heyner-germany.de

Inglesina

Italien
Tel. 0039/0444/392200
Fax 0039/0444/392250
www.inglesina.com

Jané
Spanien
Tel. 0034/93/7031800
www.jane.es

Joie
Tel. 0621/84259933
Fax 0621/84259990
www.joiebaby.com

Kiddy
Tel. 09281/70800
Fax 09281/708021
www.kiddy.de

Maxi-Cosi
Dorel Germany
Tel. 02234/96430
Fax 02234/964333
www.maxi-cosi.de

Nania
Kids im Sitz
Tel. 07731/970077
Fax 07731/970055
www.kids-im-sitz.de

Nuna
Joie
Tel. 0621/84259933
Fax 0621/84259990
www.nuna.eu

Recaro
Tel. 09255/770
Fax 09255/7713
www.recaro-cs.com

Simple Parenting
2E Vertriebs-GmbH
Tel. 0221/69038830
Fax 0221/690388340
www.simpleparenting.de

Vertrabudet
Tel. 02161/82761243
Fax 02161/4060197243
www.vertrabudet.de

Fernbusreisen
Seite 79–83

Berlin Linien Bus
Tel. 030/3384480
Fax 030/338448399
www.berlinlinienbus.de

DeinBus.de
Tel. 069/175373200
Fax 069/175373201
www.deinbus.de

Eurolines
Deutsche Touring
Tel. 06196/2078501
Fax 06196/2078219
www.eurolines.de

FlixBus
FlixBus
Tel. 030/300137300
www.FlixBus.de