

Wer zahlt den Schaden?

Geht Gepäck verloren oder wird es beschädigt, können Reisende oft Schadenersatz vom Verkehrsunternehmen oder ihrem Hausratversicherer verlangen. Auch eine Gepäckpolice würde einspringen. Je nach Vertrag ersetzen Gepäckversicherer den Neu- oder nur den Zeitwert einer Sache.

- Wer haftet?
- € Welcher Anspruch?
- ! Was tun?



Flug-gesellschaft

- € Zirka **1 400 Euro** pro Person¹⁾, im Urlaub Kauf einer Grundausstattung möglich. Gilt für deutsche oder internationale Fluglinien, die in der EU oder einem Land des Montrealer Übereinkommens starten oder landen.
- ! Beschädigtes Gepäck bis sieben Tage nach Flug schriftlich dem Unternehmen melden. Bei Verlust bis 21 Tage.

- € **Nur bei Verschulden** durch Reederei, etwa bei Zusammenstoß, bis zirka **2 800 Euro** für das Kabinengepäck pro Person.¹⁾

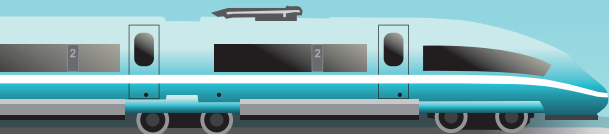
- ! Schäden dem Unternehmen sofort melden.

Reederei



Gepäck-service Deutsche Bahn

- € Bis zirka **1 500 Euro**. Ohne Quittung pauschal zirka **380 Euro** pro Gepäckstück.¹⁾
- ! Schäden und Verlust innerhalb von drei Tagen nach Abholung beim Gepäckservice melden.



Hausrat-versicherer

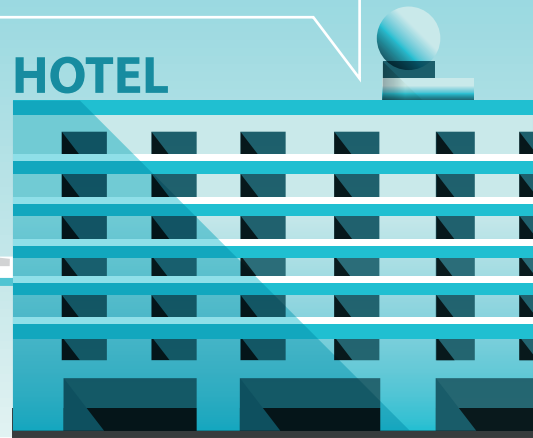
- € Abhängig vom Vertrag oft **10 Prozent** der Versicherungssumme, bis **10 000 Euro**, gilt meist für drei Monate Reisedauer. Für Wertgegenstände gelten zusätzliche Obergrenzen.

Geschützt sind persönliche Dinge am Urlaubsort etwa bei **Brand, Sturm** oder **Explosion**. Auch versichert sind **Raub** und **Einbruchdiebstahl** aus dem Hotelzimmer, manchmal aus dem Auto oder der Schiffskabine.

- ! Diebstahl sofort Polizei und Versicherer melden.



HOTEL



Fernbus-unternehmen (über 250 km)

- € **Nur bei Unfall** oder **Fahrlässigkeit** bis zirka **1 200 Euro** pro Gepäckstück.¹⁾
- ! Schaden sofort Fahrer und Unternehmen melden.



¹⁾ Die Haftung ist je nach Transportmittel auf eine bestimmte Anzahl von Sonderziehungsrechten begrenzt. Das Sonderziehungsrecht ist eine künstliche, vom Internationalen Währungsfonds eingeführte Währung. Sie wird tagesaktuell ermittelt. Dadurch ist die Höhe der Erstattung abhängig vom Tageskurs.

Kein voller Schutz

Reisegepäckversicherung. Für Verlust oder Schäden am Gepäck zahlen oft Transportunternehmen. Auf Schiffs- und Busreisen kann aber eine Versicherung sinnvoll sein.

Eine Reisegepäckversicherung ist keine wichtige Versicherung – geht unterwegs etwas verloren, droht dem Eigentümer nicht der finanzielle Ruin. Auch leisten Verkehrsunternehmen, wenn Koffer auf Fahrt oder Flug beschädigt werden oder verlorengehen, Hausratversicherer, wenn etwas aus dem Hotel geraubt wird (siehe Grafik links).

Unser Test von 14 Policen zeigt: Keine Versicherung zahlt in jedem Fall, alle Reisegepäckversicherer haben zahlreiche Auflagen und Höchstgrenzen (siehe S. 80).

Für einige Reisende, die auf Nummer sicher gehen wollen, kann eine Reisegepäckversicherung aber sinnvoll sein:

- Reisende mit dem Fernbus,
- Reisende mit dem Schiff.

Werden zum Beispiel aus einer Schiffskabine oder aus dem Gepäckraum im Bus Koffer oder Tasche gestohlen, würde eine Reisegepäckversicherung greifen. Reeder haften bei Diebstahl nie, Busunternehmer nur, wenn sie grobes Verschulden am Verlust trifft, der Fahrer zum Beispiel alle Gepäckklappen öffnet und dann weggeht.

- Reisende ohne Hausratversicherung.

Eine Hausratpolice sichert auch Raub und Einbruchdiebstahl aus dem Hotelzimmer ab, manchmal auch aus Auto oder Schiffskabine. Hat man diese Police nicht, kommt eine Reisegepäckversicherung dafür auf.

- Reisende mit dem Flugzeug.

Wer eine Gepäckpolice hat, kann sich im Schadensfall direkt an den Versicherer wenden und sich so mögliche Diskussionen oder Ärger mit der Fluggesellschaft sparen.

Ansprechbar ist immer auch die Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (siehe „Unser Rat“). 2015 beschwerten sich dort 900 Personen, weil ihr Gepäck verlorenging, beschädigt wurde oder zu spät ankam – das sind 10 Prozent aller Beschwerden für den Flugverkehr.

Keine Wertsachen in den Koffer

Kunden sollten wissen: Der Diebstahlschutz von Gepäckversicherern ist löchrig. Viele Versicherer haben strenge Auflagen (siehe Tabelle S. 80). Kaum einer zahlt, wenn Reisende Wertsachen im Koffer zum Transport oder bei der Gepäckaufbewahrung aufgeben. Gleiches gilt für ungeschütztes Zurücklassen dieser Sachen im Hotelzimmer oder der Schiffskabine. Für Reisegepäck, das aus Auto, Boot oder Zelt gestohlen wird, gilt der Schutz oft nur tagsüber.

Vieles ist vom Schutz ganz oder weitgehend ausgeschlossen, zum Beispiel Bargeld, Geld- und Kreditkarten und Wertpapiere. Das Gleiche gilt für Fahrkarten und Flugtickets. Nur wenn der Ausweis verlorengelassen, ersetzen alle Versicherer die Gebühr für den Ersatz.

Träger von Kontaktlinsen und Prothesen haben ebenfalls das Nachsehen. Beides ist meist nicht versichert, sogar Brillen und Hörgeräte können ausgeschlossen sein.

Viele Ausschlüsse und Auflagen

Für einige Dinge gelten besondere Regeln. **Schmuck und Wertsachen.** Der teure Familienschmuck gehört stets in den Tresor und darf weder in Hotelzimmer noch Schiffskabine ungeschützt zurückgelassen werden. Schutz gibt es meist nur, wenn eine Kette am Körper getragen wird. Reißt der Dieb das Collier nachweislich gewaltsam vom Hals, gibt es bei den meisten Anbietern Ersatz, aber bis höchstens zur Hälfte der Versicherungssumme. Im abgestellten Auto oder Boot und beim Camping ist es dagegen meist nicht versichert.

Foto- und Filmausrüstung. Auch die teure Fotokamera sollten Urlauber am besten immer bei sich tragen. Wurde sie im parkenden Auto, Boot oder Zelt zurückgelassen und es passiert etwas, zahlen die meisten

Anbieter nichts. Wird die Kamera als Gepäck aufgegeben, ist das dagegen in 10 von 14 Tarifen abgedeckt. Das Gerät muss jedoch in einem verschlossenen, nicht einsehbar Behältnis abgegeben werden. Vorsicht: Eine Tasche mit Reißverschluss reicht nicht immer (LG Köln, Az. 24 S 61/95).

Elektronische Geräte. Laptops und Tablets sind nicht immer versichert. Wenn doch, wird ab einem bestimmten Alter des Geräts nur noch der Zeitwert und nicht der Neuwert erstattet. Der Zeitwert ist der ursprüngliche Preis mit einem Abzug für Alter, Gebrauch und Abnutzung.

Fahrrad. Fahrräder sind in den Leistungen oft gar nicht enthalten. Falls doch, muss das Rad mit einem stabilen Kabel- und nicht nur mit einem Rahmenschloss angeschlossen gewesen sein. Einzelne Tarife schränken den Schutz während der Nacht ein. Wird der Drahtesel zwischen 22 und 6 Uhr geklaut, gibt es dann nur einen Teilbetrag. ■

Unser Rat

Schutz. Geht Gepäck auf Reisen verloren oder wird beschädigt, haften oft **Transportunternehmen** oder ein **Hausratversicherer** (siehe Grafik). Eine Gepäckversicherung kann für **Reisende ohne Hausratversicherung** sinnvoll sein und für Reisende bei **Schiffs- und Fernbusreisen**.

Auswahl. Die **Jahres-Reisegepäckversicherung** der **DEVK** hat weniger Einschränkungen als andere im Test und ist recht preiswert. Die Police wird leider nur DEVK-Kunden angeboten. Angehörige sind hier, wie bei weiteren fünf Tarifen (S. 80, Fußnote 4), auch alleinreisend versichert.

Schlichtung. Ansprechbar bei Ärger mit Transportfirmen ist die Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (Soep-online.de).

Finanztest Reisegepäckversicherung

Anbieter (Adressen S. 96)	Tarif	Onlineabschluss möglich	Beitrag für die Grund- deckung (Euro)	Maximale Reisedauer	Entschädigung, zum Teil gegen Zusatzbeitrag (Euro)										Auflagen für Diebstahlschutz
					Neuwert- versicherung	Camping	Fahrräder ¹⁾	Segelsurfergeräte ¹⁾	Mobiletelefone	Foto-/Video-/ Filmapparate	Mobile Navi- gationsgeräte	EDV-Geräte	Schmuck- und Wertsachen		
Jahresverträge															
AachenMünchener ²⁾	Reisegepäckversicherung	<input type="checkbox"/>	77 ³⁾⁴⁾	42 Tage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sehr streng
Barmenia	Reisegepäckversicherung Travel @	<input checked="" type="checkbox"/>	55 ⁵⁾⁶⁾	8 Wochen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Streng
DEVK ⁷⁾⁸⁾	Jahres-Reisegepäckversicherung	<input type="checkbox"/>	43 ⁴⁾⁹⁾	3 Monate ¹⁰⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Weniger streng
Generali	Basis-Schutz	<input type="checkbox"/>	50	Unbegrenzt	<input type="checkbox"/>	100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Streng
Generali	KomfortPlus-Schutz	<input type="checkbox"/>	112 ⁴⁾¹¹⁾	Unbegrenzt	<input checked="" type="checkbox"/>	150	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Streng
Helvetia	Reisegepäckversicherung	<input type="checkbox"/>	107 ⁵⁾	Unbegrenzt	<input checked="" type="checkbox"/>	24	36	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Streng
Signal Iduna ¹²⁾	Reisegepäck Exklusiv	<input type="checkbox"/>	120 ⁴⁾¹³⁾¹⁴⁾	Unbegrenzt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Weniger streng
Signal Iduna ¹²⁾	Reisegepäck Optimal	<input type="checkbox"/>	60 ¹³⁾¹⁵⁾	Unbegrenzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Besonders streng
Westfäl. Provinzial ⁷⁾¹⁶⁾	Reisegepäckversicherung	<input checked="" type="checkbox"/>	83 ⁴⁾¹¹⁾	Unbegrenzt	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Streng
Zurich	Reisegepäckversicherung	<input type="checkbox"/>	104 ⁴⁾¹⁵⁾	Unbegrenzt	<input checked="" type="checkbox"/>	(73)	52	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Streng
Verträge für eine Reise															
AGA	Elvia Reisegepäck-Schutz	<input checked="" type="checkbox"/>	30/58 ¹⁷⁾¹⁸⁾	93 Tage	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Weniger streng
ERV	Reisegepäckversicherung ohne Selbstbeteiligung	<input type="checkbox"/>	67 ¹⁹⁾²⁰⁾	45 Tage	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sehr streng
HanseMercur	Reisegepäckversicherung	<input checked="" type="checkbox"/>	30/45 ⁵⁾¹⁷⁾	365 Tage	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sehr streng
Würzburger ⁷⁾²¹⁾	TravelSecure Reisegepäckver- sicherung Business	<input checked="" type="checkbox"/>	60/ 100 ⁹⁾¹⁷⁾	56 Tage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sehr streng

■ = Ja. □ = Nein. ▣ = Eingeschränkt.

@ = Angebot nur online. © = Angebot regional begrenzt.
Reihenfolge der Anbieter nach Alphabet.

1) Soweit nicht in Benutzung.

2) Abschluss ausschließlich über DVAG.

3) Bei Vertragslaufzeiten ab fünf Jahren reduziert sich der Beitrag.

4) Gilt auch für Reisen, die Familienmitglieder aus dem Haushalt allein unternehmen.

5) Für mitreisende Familienangehörige muss ein anderer Vertrag mit höherem Beitrag und höherer Versicherungssumme abgeschlossen werden.

6) Ab einem Alter von 66 Jahren nur noch Tarif für Einzelpersonen.

7) Für den Abschluss müssen weitere Verträge beim Versicherer geschlossen sein.

8) Für Angestellte im öffentlichen Dienst günstiger und ohne weitere Kundenbindung.

9) Mindestversicherungssumme 3000 Euro.

10) Reisen mit längerer Dauer mit besonderer Vereinbarung versicherbar (Mehrbeitrag).
11) Bei Urlaubsreisen ab vier Tagen: Versicherungssumme ohne Aufpreis höher als Grunddeckung.

12) Angebot zu gleichen Konditionen auch über PVAG und VÖDAG.

13) Beitragsangabe für jährliche Zahlweise.

14) Mindestversicherungssumme 5000 Euro.

15) Mindestversicherungssumme 2500 Euro.

16) Tätigkeitsgebiet Westfalen.

17) Beispiel für Reisen von 10/31 Tagen. Bei anderer Dauer weichen Preise ab.

18) Tarif gilt nur für Einzelpersonen, keine Familienangehörigen mitversichert.

19) Grunddeckung 2000 Euro nur als Familienvertrag, für Einzelpersonen bis 1000 Euro.

20) Tarif ist auch zu geringerem Beitrag mit Selbstbehalt abschließbar.

21) Selbstbehalt 25 Euro pro Schadensfall.

Stand: 1. Januar 2016

So haben wir getestet

Wir haben 14 Tarife von Reisegepäckversicherungen untersucht, die Kunden direkt beim Versicherer abschließen können und die nicht Teil von Versicherungspaketen sind. Ist ein Jahresvertrag nicht möglich, haben wir Policen für Einzelreisen untersucht.

Beitrag

Die Versicherungssumme der Grunddeckung liegt bei mindestens 2000 Euro. Angegeben wurde der gerundete Beitrag für Jahresverträge oder, bei Verträgen für eine Reise, der Beitrag für die angegebene Reisedauer. Gepäck von Kindern, des Ehepartners oder Lebensgefährten ist oft mitversichert, wenn sie mit dem Versicherten zusammenleben. Manchmal sind Angehörige auch versichert, wenn sie allein reisen.

Grunddeckung

Schäden am Reisegepäck sind bei Diebstahl, Raub, vorsätzlicher Sachbeschädigung, Unfall, Brand, Blitzschlag, Explosion, bestimmten Wetterereignissen wie Regen und Sturm gedeckt, bei einigen Anbietern auch bei mehr Ereignissen. Bei verspäteter Ankunft des Reisegepäckes werden meist bis 10 Prozent der Versicherungssumme oder oft maximal 250 bis 500 Euro für Ersatzkäufe gezahlt. **Neuwertversicherung.** Versicherer erstatten Zeitwert (□) oder Neuwert (■). Für technische und Sportgeräte, die älter als fünf Jahre sind, zum Teil nur eine Erstattung des Zeitwerts (▣).

Camping. Schutz beim Zelten oder Camping oft von 6 bis 22 Uhr auf offiziellem Campingplatz. Oft gegen Zusatzbeitrag, teils auch begrenzte Erstattung (▣).

Fahrräder, Segelsurfergeräte. Ersatz von Schäden, sofern nicht in Benutzung. Ersatz oft begrenzt – entweder immer oder nur bei Diebstahl von 22 bis 6 Uhr (▣).

Mobiletelefone. Oft begrenzt in der Erstattung (▣) oder gar nicht versichert.

Foto-/Video-/Filmapparate. Erstattung oft begrenzt (▣) – meist auf 50 Prozent der Deckungssumme.

Mobile Navigationsgeräte. Erstattung teilweise begrenzt (▣). Eingebaute Geräte über Teilkaskoversicherung versichert.

EDV-Geräte. Erstattung für Laptops und Tablets teilweise begrenzt (▣).

Schmuck- und Wertsachen. Erstattung meist begrenzt – oft auf 50 Prozent der Deckung (▣).

Diebstahlschutz. Anbieter sind meist streng bei Diebstahl. Mehr unter test.de/reisegepaeckversicherung-methodik.

Eigenheimfinanzierung
Seite 52–60

Accedo AG
Postfach 11 03 22,
95422 Bayreuth,
Tel. 0 800/2 28 85 00,
www.accedo.de

1822direkt
Borsigallee 19,
60388 Frankfurt,
Tel. 0 69/94 17 00,
www.1822direkt.de

Allianz Lebensvers. AG
10850 Berlin,
Tel. 0 800/4 10 01 04,
www.allianz.de

**Augsburger
Aktienbank AG**
Halderstr. 21,
86150 Augsburg,
Tel. 08 21/5 01 50,
www.aab.de

Axa Konzern
Colonia-Allee 10–20,
51067 Köln,
Tel. 0 800/3 20 32 05,
www.axa.de

Baden-Württembergische Bank
Kleiner Schloßplatz 11,
70173 Stuttgart,
Tel. 07 11/12 40,
www.bw-bank.de

**Baufi Direkt
GmbH & Co. KG**
Schützenstr. 4,
65195 Wiesbaden,
Tel. 06 11/3 35 51 11,
www.baufi-direkt.de

Baugeld Spezialisten
Feringastr. 4,
85774 Unterföhring,
Tel. 0 89/1 21 03 31 00,
www.baugeld-
spezialisten.de

BBBank eG
Herrenstr. 2–10,
76133 Karlsruhe,
Tel. 07 21/14 10,
www.bbbank.de

Berliner Bank
Hardenbergstr. 32,
10623 Berlin,
Tel. 0 30/3 10 9 31 09,
www.berliner-bank.de

Berliner Sparkasse
Alexanderplatz 2,
10178 Berlin,
Tel. 0 30/86 98 01,
www.berliner-
sparkasse.de

Berliner Volksbank eG
Budapester Str. 35,
10787 Berlin,
Tel. 0 30/30 63 33 00,
www.berliner-
volksbank.de

**C + C Credit
Consult GmbH**
Heger-Tor-Wall 1c,
49074 Osnabrück,
Tel. 05 41/3 50 80 70,
www.c-
creditconsult.com

Comdirect bank AG
Pascalstraße 15,
25451 Quickborn,
Tel. 0 41 06/7 08 25 00,
www.comdirect.de

Commerzbank AG
Kaiserplatz 11,
60311 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/1 36 20,
www.commerzbank.com

Competence GmbH
Hauptstr. 18,
13158 Berlin,
Tel. 0 30/91 61 18 00,
www.competence.eu

**Cosmos
Finanzservice GmbH**
Halberstr. 50–60,
66121 Saarbrücken,
Tel. 06 81/9 66 66 66,
www.cosmosdirekt.de

Creditfair GbR
Am Hafensteig 19a,
23730 Neustadt,
Tel. 0 45 61/51 03 12,
www.creditfair.de

Creditweb GmbH
Kreuzberger Ring 7e,
65205 Wiesbaden,
Tel. 0 800/22 20 55 00,
www.creditweb.de

DAB Bank AG
Landesberger Str. 300,
80687 München,
Tel. 0 89/88 95 60 00,
www.dab-bank.de

Degussa Bank GmbH
Postfach 20 01 23,
60605 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/36 00 55 55,
www.degussa-bank.de

Deutsche Bank AG
Taususanlage 12,
60325 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/91 01 00 00,
www.deutsche-
bank.de

Deutsche Kreditb. AG
Taubenstr. 7–9,
10117 Berlin,
Tel. 0 30/12 03 00 00,
www.dkb.de

Die Spark. Bremen AG
Am Brill 1–3,
28195 Bremen,
Tel. 04 21/17 90,
www.sparkasse-
bremen.de

Dr. Klein & Co. AG
Hansestr. 14,
23558 Lübeck,
Tel. 0 800/8 83 38 80,
www.drklein.de

DTW GmbH
Q 5 14–22,
68161 Mannheim,
Tel. 06 21/86 75 00,
www.immobilien-
finanzierung.de

Enderlein & Co GmbH
Neumarkt 11–13,
33602 Bielefeld,
Tel. 05 21/58 00 40,
www.enderlein.com

EthikBank
Martin-Luther-Str. 2,
07607 Eisenberg,
Tel. 03 66 91/86 23 45,
www.ethikbank.de

Fiba ImmoGmbH
Kleinerberfeld 1,
76135 Karlsruhe,
Tel. 07 21/6 27 67 10,
www.fiba-immo.de

Frankfurter Sparkasse
Neue Mainzer
Str. 47–53,
60255 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/2 64 10,
www.frankfurter-
sparkasse.de

**Freie Finanzierer Mün-
chen**, Rufin GmbH,
Theresienstr. 148a,
80333 München,
Tel. 0 89/76 77 61 99 20,
www.freie-finanzierer.de

**Geld & Plan GmbH
Hypo Direkt**
Berliner Str. 208,
65205 Wiesbaden,
Tel. 06 11/5 31 70,
www.geldplan.de

**Glabbacher Bank AG
von 1922**
Bismarckstr. 50–52,
41061 Mönchen-
gladbach,
Tel. 0 21 61/24 93 25,
www.glabbacher-
bank.de

Hamburger Sparkasse
Adolphsplatz 1,
20457 Hamburg,
Tel. 0 40/3 57 90,
www.haspa.de

Hamburger Volksb. eG
Hammerbrookstr. 63–65,
20097 Hamburg,
Tel. 0 40/30 91 00,
www.hamvoba.de

**Hannoversche Lebens-
versicherung AG**
VHV Platz 1,
30177 Hannover,
Tel. 05 11/9 56 58 15,
www.hannoversche.de

Haus & Wohnen,
Wellenstr. 9–11,
65189 Wiesbaden,
Tel. 06 11/89 09 90,
www.haus-wohnen.de

Haus und Geld,
Forellenhof 1,
56412 Oberelbert,
Tel. 0 26 08/94 38 94,
www.hausundgeld.de

**Huk-Coburg Lebens-
versicherung AG**,
Willi-Hussong-Str. 2,
96446 Coburg,
Tel. 0 95 61/9 65 07 00,
www.huk.de

Hypofact AG
Am Borsigturm 27,
13507 Berlin,
Tel. 0 30/4 37 44 79 00,
www.hypofact.de

Hypothekendiscount,
Postfach 10 15 10,
68015 Mannheim,
Tel. 06 21/12 99 20,
www.hypotheken-
discount.de

Hypovereinsbank,
Sederanger 4,
80538 München,
Tel. 0 89/89 37 80,
www.hypovereinsbank.de

ING-DiBa AG,
Theodor-Heuss-Allee 2,
60486 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/50 50 01 05,
www.ing-diba.de

Interhyp AG,
Marcel-Breuer-Str. 18,
80807 München,
Tel. 0 800/2 00 15 15 15,
www.interhyp.de

Kredite-Direkt,
Eppendorfer Weg 169,
20253 Hamburg,
Tel. 0 40/49 22 23 26,
www.kredite-direkt.de

KreisSparkasse Köln,
Neumarkt 18–24,
50667 Köln,
Tel. 02 21/2 27 01,
www.ksk-koeln.de

Leipziger Volksb. eG,
Schillerstr. 3,
04109 Leipzig,
Tel. 03 41/6 97 90,
www.volksbank-
leipzig.de

LVM Lebensvers.-AG,
Kolde-Ring 21,
48126 Münster,
Tel. 02 51/7 02 58 21,
www.lvm.de

**Mittelbranden-
burgische Sparkasse
in Potsdam**,
Saarländer Str. 61,
14478 Potsdam,
Tel. 03 31/89 89 89,
www.mbs.de

MKIB Online,
Postfach 35 04 52,
10213 Berlin,
Tel. 0 30/6 40 88 10,
www.mkib.de

**Münchener Hypo-
thekenbank eG**,
Karl-Scharnagl-Ring 10,
80539 München,
Tel. 0 89/5 38 78 00,
www.muenchener-
hyp.de

Münchner Bank eG,
Richard-Strauss-Str. 82,
81679 München,
Tel. 0 89/2 12 80,
www.muenchner-
bank.de

Nassauische Spark.,
Rheinstr. 40,
65185 Wiesbaden,
Tel. 06 11/36 40,
www.naspa.de

**OSP Ostseeparkasse
Rostock**,
Am Vögenteich 23,
18057 Rostock,
Tel. 03 81/64 30,
www.ospa.de

Postbank,
Friedrich-Ebert-
Allee 114–126,
65189 Wiesbaden,
Tel. 02 28/55 00 55 00,
www.postbank.de

**PSD Bank Berlin-
Brandenburg eG**,
Handjerystr. 34–36,
12159 Berlin,
Tel. 0 30/85 08 20,
www.psd-berlin-
brandenburg.de

**PSD Bank
Braunschweig eG**,
Altstadtmarkt 11,
38100 Braunschweig,
Tel. 05 31/4 71 23 45,
www.psd-
braunschweig.de

PSD Bank Hannover,
Jathostr. 11,
30163 Hannover,
Tel. 05 11/96 65 30,
www.psd-hannover.de

**PSD Bank Hessen-
Thüringen eG**,
Mergenthaler-
allee 31–33,
65760 Eschborn/Tns,
Tel. 0 61 96/93 80,
www.psdbank-ht.de

PSD Bank Kiel eG,
Postfach 35 05,
24034 Kiel,
Tel. 04 31/9 82 51 25,
www.psd-kiel.de

PSD Bank Koblenz eG,
Casinostr. 51,
56068 Koblenz,
Tel. 02 61/1 30 10,
www.psd-koblenz.de

PSD Bank Köln eG,
Laurenzplatz 2,
50667 Köln,
Tel. 0 800/2 99 39 92,
www.psd-koeln.de

PSD B. München eG,
Max-Hempel-Str. 5,
86153 Augsburg,
Tel. 08 21/5 04 93 33,
www.psd-
muenchen.de

**PSD Bank Nieder-
bayern-Oberpfalz eG**,
Luitpoldstr. 20,
93047 Regensburg,
Tel. 0 800/1 58 58 01,
www.psd-nieder-
bayern-oberpfalz.de

PSD Bank Nord eG,
Schloßstr. 10,
22041 Hamburg,
Tel. 0 800/7 73 88 88,
www.psd-nord.de

PSD B. Nürnberg eG,
Willy-Brandt-Platz 8,
90402 Nürnberg,
Tel. 09 11/2 38 50,
www.psd-nuernberg.de

**PSD Bank Rhein-
NeckarSaar eG**,
Deckerstr. 37–39,
70372 Stuttgart,
Tel. 0 800/0 01 12 30,
www.psd-
rheinneckarsaar.de

PSD B. Rhein-Ruhr eG,
Bismarckstr. 102,
40210 Düsseldorf,
Tel. 02 11/17 07 99 22,
www.psd-rhein-ruhr.de

**PSD Bank Westfalen-
Lippe eG**,
Hafenplatz 2,
48155 Münster,
Tel. 0 180 1/35 11 11,
www.psd-
westfalen-lippe.de

R+V Lebensvers. aG,
Raiffeisenplatz 1,
65189 Wiesbaden,
Tel. 06 11/53 30,
www.ruv.de

Saalesparkasse,
Rathausstr. 5,
06108 Halle/Saale,
Tel. 03 45/23 20,
www.saalesparkasse.de

Santander Bank,
Santander-Platz 1,
41061 Mönchen-
gladbach,
Tel. 0 800/8 66 11 40,
www.santanderbank.de

Santander Direkt Bank,
siehe Santander Bank,
Tel. 0 21 61/9 06 06 22,
www.santander-
direkt.de

**Signal Iduna
Bauspar AG**,
Kapstadtring 5,
22297 Hamburg,
Tel. 0 40/4 12 40,
www.si-bausparen.de

**Sparda-Bank Baden-
Württemberg eG**,
Am Hauptbahnhof 3,
70173 Stuttgart,
Tel. 07 11/20 06 38 02,
www.sparda-bw.de

Sparda-B. Berlin eG,
Storkower Str. 101a,
10407 Berlin,
Tel. 0 30/42 08 04 20,
www.sparda-b.de

Sparda-B. Hamburg eG,
Präsident-Krahn-
Str. 16–17,
22765 Hamburg,
Tel. 0 40/5 00 05 50,
www.sparda-bank-
hamburg.de

**Sparda-Bank
Hannover eG**,
Ernst-August-Platz 8,
30159 Hannover,
Tel. 05 11/3 01 80,
www.sparda-h.de

Sparda-B. Hessen eG,
Osloer Str. 2,
60327 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/7 53 70,
www.sparda-hessen.de

**Sparda-Bank
München eG**,
Arnulfstr. 15,
80335 München,
Tel. 0 89/55 14 24 00,
www.sparda-m.de

Sparda-B. Münster eG,
Joseph-König-Str. 3,
48147 Münster,
Tel. 02 51/50 40,
www.sparda-ms.de

**Sparda-Bank
Nürnberg eG**,
Eilgutstr. 9,
90443 Nürnberg,
Tel. 09 11/60 00 80 00,
www.sparda-n.de

**Sparda-Bank
Ostbayern eG**,
Bahnhofstr. 5,
93047 Regensburg,
Tel. 09 41/5 83 12 22,
www.sparda-
ostbayern.de

**Sparda-Bank
Südwest eG**,
Rhanabusstr. 1,
55118 Mainz,
Tel. 0 61 31/63 63 63,
www.sparda-sw.de

Sparda-Bank West eG,
Ludwig-Erhard-
Allee 15,
40227 Düsseldorf,
Tel. 02 11/99 33 99 33,
www.sparda-west.de

Sparkasse Leipzig,
Humboldtstr. 25,
04105 Leipzig,
Tel. 03 41/98 60,
www.sparkasse-
leipzig.de

Sparkasse Nürnberg,
Lorenzer Platz 12,
90402 Nürnberg,
Tel. 09 11/2 30 10 00,
www.sparkasse-
nuernberg.de

Stadtspark. Düsseldorf,
Berliner Allee 33,
40212 Düsseldorf,
Tel. 02 11/87 80,
www.ssk-
duesseldorf.de

**Targobank AG & Co.
KGA**,
Kasernenstr. 10,
40213 Düsseldorf,
Tel. 02 11/8 98 40,
www.targobank.de

UmweltBank AG,
Laufertorgraben 6,
90489 Nürnberg,
Tel. 09 11/5 30 81 23,
www.umweltbank.de

**Vereinigte Volksbank
Münster eG**,
Neubrückerstr. 66,
48143 Münster,
Tel. 02 51/5 00 500,
www.volksbank-
muenster.de

**Volksbank Düsseldorf
Neuss eG**,
Königsallee 98a,
40215 Düsseldorf,
Tel. 02 11/3 80 20,
www.deine-
volksbank.de

Volksb. Pforzheim eG,
Westliche Karl-
Friedrich-Str. 53,
75172 Pforzheim,
Tel. 0 72 31/18 40,
www.Volksbank-
Pforzheim.de

Volksb. Rhein-Ruhr eG,
Düsseldorfer Str. 11–13,
47051 Duisburg,
Tel. 02 03/45 67 22 22,
www.voba-
rhein-ruhr.de

**Volksbank Schwarz-
wald Baar Hegau eG**,
Am Riettor 1,
78048 Villingen-
Schwenningen,
Tel. 0 77 21/80 20,
www.voba-sbh.de

Volkswagen B. GmbH,
Gifhorner Str. 57,
38112 Braunschweig,
Tel. 05 31/2 12 85 95 03,
www.volkswagenbank.de

WL Bank AG,
Sentmaringer Weg 1,
48151 Münster,
Tel. 02 51/4 90 50,
www.wl-bank.de

**Wüstenrot & Würt-
tembergische AG**,
Gutenbergstr. 30,
70176 Stuttgart,
Tel. 07 11/66 20,
www.ww-ag.com

Bausparkassen

**Alte Leipziger
Bauspar AG**,
Alte-Leipziger-Platz 1,
61440 Oberursel/Tns,
Tel. 0 61 71/66 01,
www.alte-leipziger-
bauspar.de

**BHW Bausparkasse
AG**, Postbank,
Lubahnstr. 2,
31789 Hameln,
Tel. 0 51 51/1 80,
www.bhw.de

Debeka Bauspark. AG,
Ferdinand-Sauerbruch-
Str. 18,
56054 Koblenz,
Tel. 02 61/9 43 40,
www.debeka.de

**Deutsche Bank
Bauspar AG**,
Niddagaustr. 42,
60489 Frankfurt,
Tel. 0 69/78 90 80,
www.deutsche-
bank-bauspar.de

**LBS Baden-
Württemberg**,
Jägerstr. 36,
70174 Stuttgart,
Tel. 07 11/1 83 34 56,
www.LBS-BW.de

LBS Bayern,
Arnulfstr. 50,
80335 München,
Tel. 0 180 31/1 44 77,
www.lbs-bayern.de

**LBS Hessen-
Thüringen**,
Strahlenbergerstr. 13,
63067 Offenbach/
Main, Tel. 0 69/91 32 02,
www.lbs-ht.de

**LBS Norddeutsche
Berlin-Hannover**,
Kattenbrookstr. 33,
30539 Hannover,
Tel. 05 11/92 60,
www.lbs-nord.de

LBS Ostdeutsche,
Am Luftschiiffhafen 1,
14471 Potsdam,
Tel. 03 31/9 69 00,
www.lbsost.de

LBS Rheinland-Pfalz,
Vordere
Synagogenstr. 2,
55116 Mainz,
Tel. 0 61 31/13 02,
www.lbs-
rheinland-pfalz.de

LBS Saarbrücken,
Beethovenstr. 35–39,
66111 Saarbrücken,
Tel. 06 81/3 83 02,
www.lbs.de

LBS Westdeutsche,
Himmelsreichallee 40,
48149 Münster,
Tel. 02 51/4 12 02,
www.lbswest.de

Schwäbisch Hall AG,
Crailsheimer Str. 52,
74523 Schwäbisch
Hall,
Tel. 07 91/46 46 46,
www.schwaebisch-
hall.de

**Reisegepäck
Seite 78–81**

**AachenMünchener
Versicherung AG**,
Tel. 02 41/45 60,
www.amv.de

**AGA Allianz Global
Assistance
International S.A.**,
Tel. 0 89/62 42 44 60,
www.allianz-reisever-
sicherung.de

**Barmenia Allgemeine
Versicherungs-AG**,
Tel. 02 02/4 38 22 50,
www.barmenia.de

DEVK Allg. Vers.-AG,
Tel. 0 800/4 75 77 57,
www.devk.de

**ERV Europäische Rei-
seversicherungs AG**,
Tel. 0 89/41 66 00,
www.reiseversiche-
rung.de

Generali Vers. AG,
Tel. 0 89/51 21 00,
www.generali.de

**HanseMerkur Reise-
versicherung AG**,
Tel. 0 40/41 19 10 00,
www.hmrv.de

**Helvetia
Versicherungen**,
Tel. 0 69/1 33 20,
www.helvetia.de

**Signal Iduna Allgemei-
ne Versicherung AG**,
Tel. 02 31/13 50,
www.signal-iduna.de

**Westfälische Provinzi-
al Versicherung AG**,
Tel. 02 51/2 19 00,
www.provinzial.de

Würzburger Vers.-AG,
Tel. 09 31/27 95 00,
www.wuerzburger.com

Zurich Insurance Plc,
Tel. 02 28/2 68 26 50,
www.zurich.de