

# Achtung beim Kauf per Klick

**Online-Bezahlssysteme.** Günstig und sicher soll Kaufen im Netz sein. Finanztest hat die Bezahlverfahren bei 30 umsatzstarken Shops verglichen.

**V**on Handys beim Onlineshop Alternare bis zum Hundefutter beim Internetladen Zooplus – im Netz gibt es fast alles. Jeder zweite Deutsche kauft regelmäßig per Klick. Gerade vor Weihnachten spart das viel Zeit im Trubel. Doch beim Bezahlen gibts Überraschungen.

Wir haben die Bezahlverfahren von 30 Shops untersucht, darunter die umsatzstärksten wie Amazon, Otto und Conrad Electronic. Fazit: Käufer, die vor dem Klick auf den Bezahlbutton prüfen, sparen oft Extrakosten. Wer wenig Daten preisgeben will, sollte doppelt hinsehen (siehe „Unser Rat“).

Wir wollten auch wissen, wie der Onlinekauf in der Praxis abläuft und haben zwei Käuferinnen beim Weihnachtsshoppping begleitet: Die eine ist die 21-jährige Svenja Rohde, aufgewachsen mit Computer und Internet. Die andere die 78-jährige Gisela Nicodemus. Sie hat sich den Umgang mit dem Internet selbst beigebracht. Bei beiden läuft der Einkauf nicht problemlos.

## **Pullover für den Ehemann**

Gisela Nicodemus sucht ein Weihnachtsgeschenk für ihren Mann. Da die 78-Jährige darauf achtet, dass er gut gekleidet ist, soll es ein schicker Pullover sein, am liebsten aus Kaschmir. Bestellen will sie beim Versandhändler Otto. Dort hat Nicodemus schon früher bestellt – per Telefon. Nun will sie es über das Internet probieren. Als Mitglied der Senioren-Computergruppe „Graue Mäuse“ hat sie sich den Umgang mit dem Netz selbst beigebracht. Auf der Homepage von Otto braucht sie zwar einen Moment, um sich zurechtzufinden, steuert dann aber zielstrebig die Angebote für Pullover an.



**Gisela Nicodemus (78) verzichtet auf Weihnachtstrubel und will das Geschenk für ihren Mann online kaufen.**

## **Zahlen bitte auf Rechnung**

Als Nicodemus die Bilder männlicher Models sieht, muss sie schmunzeln. „Das sind ja schicke junge Männer, aber für meinen Mann ist das nichts“, amüsiert sie sich. Nach einigem Suchen wird sie fündig: Ein einfacher, schwarzer Pullover mit V-Ausschnitt – zwar kein Cashmere, aber passend für viele Gelegenheiten.

Sie wählt eine Kleidergröße und legt das Stück in ihren Warenkorb. „Wie soll ich bezahlen?“, fragt sie sich stirnrunzelnd und scrollt mit der Maus nach unten. „Sicherer Kauf auf Rechnung“, liest sie und nickt. „Das ist das Richtige für mich“, sagt sie lächelnd, „weil ich dann die Ware schon habe und sehe, ob alles in Ordnung ist.“ Zufrieden klickt sie auf „Zur Kasse“.

## **+** Unser Rat

**Risiko.** Als Onlinekäufer zahlen Sie am besten per **Rechnung**. Doch nur bei 10 von 30 untersuchten Shops ist das uneingeschränkt möglich (siehe Tabelle S. 26). Der Bezahl Dienstleister **Paypal** verspricht, dass Ihr Geld geschützt ist, etwa für den Fall, dass ein Händler insolvent wird. Vermeiden Sie möglichst **Vorkasse**. Bei Problemen müssen Sie hier Ihr Geld zurückholen oder es ist ganz weg.

**Kostenfallen.** Je nach Bezahlssystem können unterschiedlich hohe Versandkosten oder Gebühren dazukommen (siehe Tabelle S. 26), sogar hohe zweistellige Beträge. Prüfen Sie vor dem Kauf mit unserer Übersicht, ob es eine günstigere Alternative gibt.

**Datenschutz.** Bei jedem Onlinekauf geben Sie Daten weiter, deren spätere Verwendung Sie nicht kontrollieren können. Wollen Sie nicht viele Daten von sich preisgeben, suchen Sie nach einem Shop, bei dem Sie sich nicht registrieren müssen.

## **Einkauf nur mit Registrierung**

Gisela Nicodemus ist verwirrt. Plötzlich soll sie eine E-Mail-Adresse und ein Passwort eingeben. „Ich habe doch gar kein Passwort“, wundert sie sich. Dann entdeckt sie den Button „Neu bei Otto? Hier registrieren.“ Das will sie aber nicht. „Wenn ich mich anmelden muss, dann lasse ich das und bestelle woanders“, erklärt sie bestimmt. Sie will möglichst wenig über sich verraten und es gibt ja genügend Alternativen.

## **Zahlungsziel beachten**

Von Otto geht es zu Tchibo. Ebenfalls ein Händler, den Gisela Nicodemus aus der echten Welt kennt. Schnell wird sie fündig. „Hier ist ein Cashmere-Pullover. Rot meliert. Kostet 79 Euro“, freut sie sich und legt ihn so-

FOTOS: R.-H. LÖX

**Einkauf vom Sofa aus:  
Jeder Zweite shoppt  
regelmäßig online –  
die künftige Studentin  
Svenja Rohde auch.**



gleich in ihren Warenkorb. Mit einem Klick auf „Zur Kasse gehen“ geht es weiter. „Hier muss ich mich nicht anmelden, sondern kann als Gast bestellen“, stellt sie fest und gibt Name und Adresse ein. Wieder möchte

sie per Rechnung bezahlen. Als Zahlungsziel gibt der Händler 14 Tage an, bis dahin muss Nicodemus das Geld überweisen. Sie prüft alles nochmals. Dann fällt ihr Blick auf den Endpreis: „Das ist ja schön, keine Versandkosten!“ Zumindest in ihrem Fall. Kostenlos ist der Versand bei Tchibo ab 20 Euro.

Nicodemus muss mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden sein, so steht es auf der Seite. Die 78-Jährige nimmt das hin, aber nicht immer: „Ich verstehe wenig davon, was die schreiben. Bei einer Firma, die ich nicht kenne, würde ich deshalb nicht bestellen.“ Der Pullover soll in drei Tagen ankommen. Sie muss das Geschenk nur noch einpacken.

#### **Notebook für das Studium**

Für die 21-jährige Svenja Rohde geht es nicht um Klamotten, sondern um eine Investition in die Zukunft. Sie wird ab dem nächsten Jahr studieren

und benötigt dafür ein neues Notebook. „Mein Altes ist einfach zu langsam“, sagt Rohde. Sie soll sich ihr Weihnachtsgeschenk selbst aussuchen, weil ihre Eltern sich nicht so gut mit Computern auskennen. Für Rohde ist es naheliegend, sich dafür bei dem Elektronikhändler [notebooksbilliger.de](http://notebooksbilliger.de) umzuschauen, schließlich trägt der Händler das Wörtchen „billiger“ bereits im Namen. Außerdem hat sie positive Kommentare über den Händler bei Preissuchmaschinen im Internet gelesen.

#### **Elektronische Geldbörse Paypal**

Obwohl sie sich das Gerät selbst aussucht, soll es trotzdem als Geschenk verpackt unter dem Weihnachtsbaum liegen. Das ist ihr wichtig. Es soll auch schnell geliefert werden, damit es garantiert zur Bescherung ankommt. Deshalb hat sich Rohde beim Bezahlendienstleister Paypal angemeldet.

Das amerikanische Unternehmen Paypal ist in Deutschland Marktführer unter den Anbietern sogenannter E-Wallets – zu deutsch: „elektronische Geldbörse“. Jeder fünfte Euro im Onlinegeschäft wird inzwischen via Paypal überwiesen. Das Prinzip ist einfach: Svenja Rohde erteilt Paypal

**Svenja Rohde (21) bestellt ihr Weihnachtsgeschenk dieses Jahr selbst. Ihr ist eine schnelle Lieferung wichtig.**

# Bezahlungssysteme auf einen Blick

Schnell, sicher und bequem soll Onlineshopping sein. Finanztest zeigt Vor- und Nachteile der sieben häufigsten Bezahlungssysteme. Am liebsten zahlen die Deutschen per Rechnung – das hat fast nur Vorteile. Marktführer unter den elektronischen Geldbörsen, den E-Wallets, ist Paypal.

**Nachnahme**

Der Händler liefert sofort nach Bestellung. Der Kunde zahlt bei Lieferung der Ware.

**Vorteil:** Der Kunde erhält die Ware schnell.

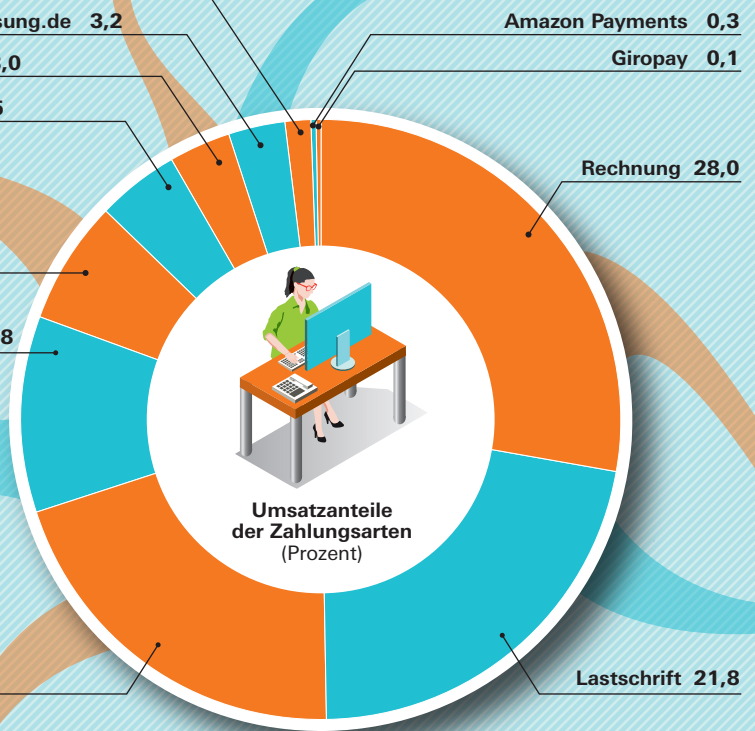
**Nachteil:** Der Kunde muss anwesend sein, wenn der Paketdienst die Ware liefert. Oft bedeutet Nachnahme auch höhere Versandkosten und Aufschläge durch den Paketdienstleister.

**Vorkasse (Vorauszahlung)**

Der Kunde zahlt die Ware im Voraus per Überweisung. Die Ware wird erst verschickt, wenn das Geld beim Händler eingegangen ist.

**Vorteil:** keiner.

**Nachteil:** Bei Retouren muss sich der Kunde sein Geld zurückholen. Bei Insolvenz des Händlers ist das Geld verloren oder wird allenfalls teilweise nach dem Insolvenzverfahren zurückgezahlt.



**Kreditkarte**

Mit Bestellung der Ware wird die Kreditkarte mit dem Kaufpreis belastet. Abgesichert wird die Onlinezahlung durch die Prüfnummer sowie gegebenenfalls zusätzlich durch das sogenannte 3D-Secure-Verfahren, bei dem vor der Zahlung noch ein Kennwort verlangt wird.

**Vorteil:** Der Kunde erhält die Ware schnell.

**Nachteil:** Händler verlangen bei Zahlungen mit Kreditkarte oft höhere Versandkosten oder Preisauflagen. So gibt der Händler Gebühren weiter, die er an die Kreditkarten-Unternehmen entrichten muss.

**Paypal**

Paypal ist der größte Anbieter im Bereich elektronischer Geldbörsen. Der Kunde hinterlegt dazu bei Paypal seine Kreditkarten- oder Kontodaten. Wird über Paypal bestellt, gilt die Ware beim Händler als sofort bezahlt.

**Vorteil:** Der Kunde erhält die Ware schnell. Wer häufig online einkauft, muss seine Daten nicht jedem Anbieter neu übermitteln. Das Unternehmen garantiert, dass der Käufer bei Problemen geschützt ist. Selbst wenn der Händler pleitegeht und nicht mehr liefern kann, soll der Kunde sein Geld zurückbekommen können.

**Nachteil:** Der Kunde übergibt seine Daten einem amerikanischen Unternehmen und weiß nicht, was mit diesen Daten passiert.

### Sofortüberweisung.de

Mit einem Klick auf den Sofortüberweisung.de-Button wird der Käufer auf die Seite der Sofort AG umgeleitet. Er muss seine persönlichen Bankdaten und sein geheimes Kennwort eingeben sowie die Überweisung mit Tan abschließen. Sofortüberweisung.de prüft, ob das Konto gedeckt ist.

**Vorteil:** Der Kunde erhält die Ware schnell.

**Nachteil:** Der Kunde gibt persönliche Bankdaten weiter. Das Landgericht Frankfurt am Main kritisierte im Juni 2015, dies berge „erhebliche Risiken für die Datensicherheit“. (Az. 2-06 0 458/14)

### Lastschrift/Bankeinzug

Der Kunde erteilt dem Händler die Erlaubnis, die Rechnung von seinem Girokonto einzuziehen. Dafür gibt er seine Bankdaten direkt auf der Händlerseite ein.

**Vorteil:** Der Kunde erhält die Ware schnell. Er kann innerhalb von acht Wochen die Lastschrift widerrufen.

**Nachteil:** Der Kunde muss kontrollieren, ob der Händler den exakten Betrag abgebucht hat.

### Rechnung

Der Kunde überweist erst nach Erhalt der Ware das Geld. Hierfür geben ihm die meisten Händler zwei Wochen Zeit. Kauf auf Rechnung ist in Deutschland das meist genutzte Verfahren.

**Vorteil:** Sehr sicher für den Kunden. Retouren sind einfach abzuwickeln.

**Nachteil:** Händler können Gebühren verlangen.

entweder eine Einzugsermächtigung für ihr Girokonto oder teilt ihre Kreditkarten-Daten mit. Sie muss diese nicht mehr jedem Händler geben, bei dem sie einkaufen will. Zum Bezahlen wird sie auf die Paypal-Seite umgeleitet und gibt dort ihre E-Mail-Adresse und ihr Kennwort ein. Paypal teilt dem Händler dann mit, dass er die Ware versenden kann

und zieht das Geld später von Rohdes Konto oder Kreditkarte ein (siehe Übersicht links).

Als Weihnachtsgeschenk hat sich die junge Frau ein MacBook Pro von Apple ausgesucht. Knapp 1400 Euro soll es kosten. Zusätzlich Versand von 7,99 Euro, so liest es Rohde auf der Seite. Sie legt das Notebook in den virtuellen Warenkorb und freut sich, dass sie sich bei dem Shop nicht registrieren, sondern nur ihre Lieferadresse angeben muss. Bevor es ans Bezahlen geht, prüft sie nochmals alles, was sie eingegeben hat. Doch irgendetwas stimmt nicht.

### Überraschung beim Bezahlen

„Jetzt kommen zu den 7,99 Euro auf einmal 22,65 Euro dazu!“, entfährt es der 21-Jährigen, als sie die Übersicht der Versandkosten liest.

Notebooksbilliger.de erhebt eine Gebühr von 1,61 Prozent auf Paypal-Bezahlungen.

Bei einem Warenwert von über 1000 Euro macht das viel aus. Der Händler gibt die Gebühren, die Paypal von ihm verlangt, an den Kunden weiter. Für Rohde ist es ein Grund, hier nicht zu kaufen. „Billiger“ ist es nämlich nicht mehr.

### Alternative ohne Zusatzkosten

Stattdessen versucht sie es beim Elektronikhändler Conrad, einem klassischen Einzelhändler mit Onlineshop. Ihr Freund, der Wirtschaftsinformatik studiert, hatte ihr den Laden empfohlen. Das MacBook kostet bei Conrad genau so viel wie bei Notebooksbilliger.de: knapp 1400 Euro. Sie kann dort ohne Anmeldung bestellen. Als sie ihre Daten eingibt, wird sie gefragt, ob sie einen Newsletter mit Werbung abonnieren will. Dazu gebe es einen Einkaufsgutschein. Rohde lehnt ab: „Da kriege ich viel Werbung, darauf habe ich keine Lust.“ Die Versandkosten von 5,95 Euro muss sie nicht zahlen, sie hat für mehr als 300 Euro bestellt.

### Bezahlung mit Paypal

Im nächsten Schritt klickt Svenja Rohde auf den Paypal-Button und wird auf die Seite von Paypal umgeleitet. Dort meldet sie sich wie gewohnt bei ihrem Benutzerkonto mit E-Mail-Adresse und Kennwort an. Sie bestätigt, dass Paypal dem Händler den Betrag überweisen soll. Später bekommt sie eine Bestätigung per E-Mail, dass sie bezahlt hat. Conrad kann das Notebook losschicken. Damit sollte es rechtzeitig zum Fest unter dem Weihnachtsbaum liegen.

## Sonstige Bezahlsysteme: Was Käufern noch begegnen kann

### Elektronische Geldbörse oder Sparkasse

**Amazon Payments** Der Versandhandels-Riese Amazon bietet wie Paypal eine elektronische Geldbörse (E-Wallet) an. Statt bei verschiedenen Händlern seine Kontodaten hinterlassen zu müssen, reicht es, sich bei Amazon zu registrieren. Mit einem Klick auf „Bezahlen über Amazon“ beim Onlineshop der Wahl wird der Kauf über die bei Amazon hinterlegten Kontodaten abgewickelt. Der Händler kann die Ware gleich verschicken, weil sie in dem Moment als bezahlt gilt.

**Nachteil:** Amazon Payments ist wie jede E-Wallet Vertrauenssache. Die eigenen Daten liegen bei einem amerikanischen Unternehmen.

**Giropay** Ein Überweisungssystem für Kunden von Sparkassen und verschiedener teilnehmender Banken. Zum Bezahlen beim Onlinehändler wird der Käufer auf das Onlinebanking-Portal seiner Bank umgeleitet. Er überweist wie üblich mit seinen Kontodaten und schließt die Überweisung mit Tan ab. Im Unterschied zur üblichen Vorkasse wartet der Händler mit dem Versenden nicht darauf, dass das Geld tatsächlich bei ihm eingeht. Giropay garantiert ihm nämlich die Zahlung – und er kann direkt versenden. Die Bezahlungen bleiben bei der Bank oder Sparkasse, anders als zum Beispiel bei dem Bezahlungssystem Sofortüberweisung.de.

Quelle: EHI Studie Online-Payment 2015

© Finanztest 2015

Anbieter (Adressen Seite 96)	Branche	Bestellen ohne Registrierung	Bezahlarten											Versand		Standardversandkosten (Euro)		
			Information auf der Homepage Rechnung	Bankeinzug/Lastschrift	Paypal	Kreditkarte					Sofortüberweisung.de	Nachnahme <sup>2)</sup>	Zahlung bei Abholung möglich	Kostenfrei	Kostenfrei ab ... Bestellwert (Euro)			
						Visa	Mastercard	American Express	3D Secure möglich <sup>1)</sup>	Vorkasse (Vorkasse)								
Alternate	Elektronik	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	Bis 20 Euro 1,99 Euro, darüber 6,95 Euro bis 130 Euro, je nach Gewicht und Bestellwert
Amazon	Verschiedene	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K. A.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	29	Darunter 3,00	
Amorelie	Erotik	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K. A.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	69	Darunter 3,95	
Apple	Elektronik	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K. A.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	40	Darunter 5,95	
Baur Versand	Verschiedene	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	5,95, mit Spedition 29,95	
Blume 2000	Blumen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	4,95	
Bonprix	Bekleidung, Schuhe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	5,99	
Borussia Dortmund	Fanartikel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K. A.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	60	Darunter 5,00	
Conrad Electronic	Elektronik	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	300 (20)	Darunter 5,95 bzw. Nachnahme 8,95, (ab 20 Euro frei mit Sofortüberweisung.de)		
Cyberport	Elektronik	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	2,99, ab 400 Euro 5,99, mit Spedition ab 29,90		
Deutsche Bahn	Verkehr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	3,90		
DocMorris	Apotheke	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	K. A.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20	Darunter 2,95. Rezeptpflichtige Medikamente und Neukunden kostenfrei		
Douglas	Parfümerie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K. A.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	25	Darunter 3,95		
Druckerzubehoer.de	Bürobedarf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K. A.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	59, 98	Darunter 0,97 bis 5,97 Euro, je nach Bestellwert		
FC Bayern München	Fanartikel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K. A.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	60	Darunter 4,95		
Globetrotter	Outdoor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50	Darunter 2,95		
H&M	Bekleidung, Schuhe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	K. A.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	4,90		
Hagebaumarkt	Baumarkt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	5,95, mit Spedition 29,95		
Heine	Bekleidung, Schuhe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	5,95, mit Spedition 29,95		
Ikea	Möbel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	6,90 bis 30 kg, darüber bis 149,00 je nach Bestellwert		
Medimops	Medien	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K. A.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	Darunter 1,00		
Mister Spex	Optiker	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-		
Musikhaus Thomann	Hobby	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	25	Darunter 2,99		
MyToys	Spielwaren, Baby	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	2,95, mit Spedition 7,95		
Notebooksbilliger.de	Elektronik	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	2,99 bis 7,99 je nach Bestellwert.		
Otto	Verschiedene	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	5,95, mit Spedition 29,95		
SportScheck	Sportartikel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	5,95, mit Spedition 10,00		
Tchibo	Verschiedene	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	K. A.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20	Darunter 4,95		
Zalando	Bekleidung, Schuhe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-		
Zooplus	Tierbedarf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K. A.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19	Darunter 2,99		

■ = Ja, □ = Nein, ◻ = Eingeschränkt.

- = Entfällt.

K. A. = Keine Angabe.

1) Hinweis des Anbieters auf zusätzlichen Passwortschutz (3D Secure).

2) Preisaufläge und zusätzliche Versandkosten üblich.

3) Mit Preisauflage.

4) Es gibt Bestellobergrenzen.

5) Spätere Zahlung (Zahlpause) möglich, oft mit Preisauflage.

6) Lieferadresse muss gleich Rechnungsadresse sein.

7) Nicht möglich bei Kauf von digitalen Produkten (Downloads).

8) Kunde muss volljährig sein.

9) Nur für Online- und Handytickets sowie Sitzplatzreservierungen.

10) Vorabbezahlung nur in der Filiale.

11) Nur rezeptfreie Produkte.

12) Einzelne Bezahlarten können ohne Registrierung nicht gewählt werden.

13) Registrierung notwendig.

<b>Gut zu wissen</b>
Ab 20 Euro: Extrakosten bis zu 1,99 Euro für Bezahlarten, außer für Vorkasse. Bei Rechnung, Paypal und Sofortüberweisung.de Bestellobergrenze 5000 Euro, bei Kreditkarte 2500 Euro.
Bei Rechnung Extrakosten 1,50 Euro und Bestellobergrenze für Neukunden 100 Euro.
Rechnung ab 18 Jahren uneingeschränkt möglich. Bestellobergrenze bei Rechnung 150 Euro.
Rechnung ab 18 Jahren uneingeschränkt möglich.
Rechnung uneingeschränkt möglich. Händler bevorzugt Sofortüberweisung.de, Bestellobergrenze bei Nachnahme 500 Euro.
Extrakosten von 3 Euro bei Paypal und Kreditkarte bis 400 Euro Bestellwert.
Extrakosten bis 3 Euro bei Paypal und Kreditkarte.
Rechnung uneingeschränkt möglich.
Rechnung uneingeschränkt möglich.
Rechnung ab 18 Jahren uneingeschränkt möglich.
Bestellobergrenze bei Lastschrift 50 Euro.
Nie Versandkosten.
Rechnung uneingeschränkt möglich.
Extrakosten für Paypal von 1,61 Prozent ab 250 Euro Bestellwert.
Rechnung ab 18 Jahren uneingeschränkt möglich.
Rechnung uneingeschränkt möglich.
Bestellobergrenzen bei Rechnung, Paypal und Kreditkarte. Nie Versandkosten.
Extrakosten für Paypal 0,50 Euro.
14) Nicht für Neukunden. 15) Ausgewählte Artikel werden laut Händler versandkostenfrei angeboten. 16) Preisaufschlag für den Kauf von Inlandtickets und der Bahncard ab 50 Euro.

Stand: Oktober 2015



**Erfolg beim zweiten Shop: Nicodemus konnte bestellen, ohne sich registrieren zu müssen.**

## So haben wir getestet

Finanztest hat bei 30 Onlineshops untersucht, welche Bezahlarten sie mit welchen Voraussetzungen anbieten. Es werden die Bezahlarten dargestellt, die am häufigsten im Jahr 2014 genutzt wurden. Alle Angaben gelten für Privatkunden mit deutscher Lieferadresse und für Zahlung in Euro. Die Stichprobe umfasst die 16 umsatzstärksten Shops im Jahr 2014 und die umsatzstärksten Shops vieler Branchen. In der Tabelle sind sie alphabetisch sortiert.

### Bestellen ohne Registrierung

Die Ware kann bezahlt werden, ohne dass eine Anmeldung mit einem Passwort zur dauerhaften Registrierung notwendig ist. Es genügt oft, nur die zur Bestellung notwendigen Daten anzugeben wie Name und Lieferadresse.

### Bezahlarten

Alle Shops behalten sich vor – je nach Produkt und Kreditwürdigkeit des Kunden – bestimmte Bezahlarten nicht anzubieten und auf Alternativen zu verweisen.

### Information auf der Homepage

Wir haben geprüft, ob bereits auf der Homepage ein Hinweis oder ein Logo einer Bezahlart zu finden sind.

### Rechnung

Voraussetzung sind oft Volljährigkeit und eine ausreichende Kreditwürdigkeit.

### Kreditkarte

„3 D Secure“ ist ein Sicherheitsstandard und stellt einen zusätzlichen Passwortschutz dar. Es wird ein vorab festgelegtes Passwort zusätzlich zur Prüfnummer abgefragt. Bei Mastercard heißt das Verfahren „MasterCard Secure Code“, bei Visa „Verified by Visa“ und bei American Express „SafeKey“.

### Nachnahme

Der Händler berechnet für die Nachnahme meist eine Zusatzgebühr. Sie setzt sich zusammen aus der Gebühr des Händlers und der der Zustellerfirma.

### Paypal und Sofortüberweisung.de

siehe Grafik Seite 24.

Falls das Angebot auf Personengruppen oder Regionen beschränkt ist, siehe Hinweis in (...)

## Recht und Leben in Kürze

### Seite 8–11

**VZ Baden-Württemberg eV**,  
www.vz-bw.de

**VZ Bayern eV**,  
www.verbraucherzentrale-bayern.de

**VZ Berlin eV**,  
www.verbraucherzentrale-berlin.de

**VZ Brandenburg eV**,  
www.vzbz.de

**VZ Bremen eV**,  
www.verbraucherzentrale-bremen.de

**VZ Hamburg eV**,  
www.vzh.de

**VZ Hessen eV**,  
www.verbraucher.de

**VZ Mecklenburg-Vorpommern eV**,  
www.nvzmv.de

**VZ Niedersachsen eV**,  
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

**VZ Nordrhein-Westfalen eV**,  
www.vz-nrw.de

**VZ Rheinland-Pfalz eV**,  
www.vz-rlp.de

**VZ Saarland eV**,  
www.vz-saar.de

**VZ Sachsen eV**,  
www.verbraucherzentrale-sachsen.de

**VZ Sachsen-Anhalt eV**,  
www.vzsa.de

## Onlineshopping

### Seite 22–27

**Alternate GmbH**,  
Tel. 0 64 03/90 50 40,  
www.alternate.de

**Amazon EU**,  
Tel. 0 800/3 63 84 69,  
www.amazon.de

**amorelie – Sonoma Internet GmbH**,  
Tel. 0 30/20 84 73 88,  
www.amorelie.de

**Apple Inc.**,  
www.apple.de

**Baur Versand GmbH & Co KG**,  
www.baur.de

**Blume 2000 new media ag**,  
Tel. 0 40/22 63 63 27,  
www.blume2000.de

**bonprix Handelsgesellschaft mbH**,  
www.bonprix.de

**BVB Merchandising GmbH**,  
Tel. 02 31/9 02 00,  
www.bvb.de

**Conrad Electronic SE**,  
Tel. 0 96 04/40 87 87,  
www.conrad.de

**Cyberport GmbH**,  
Tel. 03 51/33 95 60,  
www.cyberport.de

**Deutsche Bahn**,  
Tel. 0180 6/99 66 33,  
www.deutschebahn.de

**DocMorris N.V.**,  
Tel. 0 800/4 44 11 55,  
www.docmorris.de  
**druckerzubehoer.de – Internetmarketing Bielefeld GmbH**,  
Tel. 0 800/2 27 00 00,  
www.druckerzubehoer.de

**FC Bayern München AG**,  
Tel. 0 89/69 93 10,  
www.fcbayern.de

**Globetrotter Ausrüstung GmbH**,  
Tel. 0 40/67 96 61 79,  
www.globetrotter.de

**H & M Hennes & Mauritz AB**,  
Tel. 0 800/6 65 59 00,  
www.hm.com

**Hagebau – Baumarkt direkt GmbH & Co KG**,  
Tel. 0 180 6/03 00 03,  
www.hagebau.de

**Heinrich Heine GmbH**,  
Tel. 0 180 6/22 66 66,  
www.heine.de

**IKEA Deutschland GmbH & Co. KG**,  
www.ikea.com

**Medimops-momox GmbH**,  
Tel. 030/4 88 28 82 00,  
www.medimops.de

**Mister Spex GmbH**,  
Tel. 0 800/8 10 80 90,  
www.misterspex.de

**Musikhaus Thomann e.K.**,  
Tel. 0 95 46/92 23 66,  
www.thomann.de

**myToys.de GmbH**,  
Tel. 0 180 6/69 86 97,  
www.mytoys.de

**notebooks billiger.de AG**,  
www.notebooksbilliger.de

**Otto GmbH & Co KG**,  
www.otto.de

**Parfimerie Douglas GmbH**,  
Tel. 0 800/6 90 69 05,  
www.douglas.de

**SportScheck GmbH**,  
Tel. 0 186/50 50 50,  
www.sportscheck.com

**Tchibo GmbH**,  
Tel. 0 800/3 00 01 11,  
www.tchibo.de

**Zalando AG**,  
Tel. 030/27 59 46 93,  
www.zalando.de

**zooplus AG**,  
Tel. 0 89/21 12 92 11,  
www.zooplus.de

## Sofortrente

### Seite 32–36

**Allianz Lebensvers. AG**,  
Tel. 0 800/4 10 01 04,  
www.allianz.de

**Alte Leipziger Lebensversicherung aG**,  
Tel. 0 61 71/66 00,  
www.alte-leipziger.de

**Bayerische, Neue Bayerische Beamten Lebensvers. AG**,  
Tel. 0 89/6 78 70,  
www.diebayerische.de

**Condor Lebensvers.-AG**,  
Tel. 0 40/36 13 90,  
www.condor-versicherungsgruppe.de

**Continentale Lebensversicherung AG**,  
Tel. 0 89/5 15 30,  
www.continentale.de

**CosmosDirekt Lebensversicherungs-AG**,  
Tel. 06 81/9 66 66 66,  
www.cosmosdirekt.de

**DANV, Ergo Lebensvers. AG (Rechts-, steuer-, unternehmensberatende und wirtschaftsprüfende Berufe)**,  
Tel. 0 180 3/35 81 00,  
www.danv.de

**Debeka Lebensversicherungsverein aG**,  
Tel. 0 800/888 00 82 00,  
www.debeka.de

**DEVK Allg. Lebensversicherungs-AG**,  
Tel. 0 180 2/75 77 57,  
www.devk.de

**DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein aG (Beschäftigte d. DB u. OPVN)**,  
Tel. 0 800/4 75 77 57,  
www.devk.de

**Ergo Lebensvers. AG**,  
Tel. 0 800/3 74 60 00,  
www.ergo.de

**Europa Lebensvers. AG**,  
Tel. 02 21/5 73 72 00,  
www.europa.de

**Gothaer Lebensversicherung AG**,  
Tel. 02 21/3 08 00,  
www.gothaer.de

**Hannoversche Lebensversicherung AG**,  
Tel. 05 11/9 56 58 15,  
www.hannoversche.de

**HanseMerkur Lebensversicherung AG**,  
Tel. 0 40/41 19 44 00,  
www.hansemerkur.de

**Huk24 AG**,  
Fax 0 95 61/96 24 24,  
www.huk24.de

**Huk-Coburg Lebensversicherung AG**,  
Tel. 0 95 61/9 65 07 00,  
www.huk.de

**Inter Lebensvers. AG**,  
Tel. 06 21/42 74 27,  
www.inter.de

**Interrisk Lebensversicherung AG**,  
Tel. 06 11/2 78 70,  
www.interrisk.de

**myLife Lebensvers. AG**,  
Tel. 05 51/9 97 60,  
www.mylife-leben.de

**Öffentl. Lebensvers. Berlin Brandenburg AG (Brandenburg, Berlin)**,  
Tel. 0 30/2 63 34 44,  
www.oeffentliche-leben.de

**Provinzial NordWest Lebensversicherung AG (Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Gebiet Landschaftsverband Westfalen-Lippe, Schleswig-Holstein)**,  
Tel. 04 31/6 03 47 00,  
www.provinzial.de

**R+V Lebensvers. AG**,  
Tel. 06 11/53 30,  
www.ruv.de

**Saarland Versicherungen (Saarland)**,  
Tel. 06 81/60 13 33,  
www.saarland-versicherungen.de

**Stuttgarter Lebensversicherung aG**,  
Tel. 07 11/66 50,  
www.stuttgarter.de

**Versicherungskammer Bayern (Bayern, Pfalz)**,  
Tel. 0 89/2 16 00,  
www.vkb.de

**Volkswohl Bund Lebensversicherung aG**,  
Tel. 02 31/5 43 30,  
www.volkswohl-bund.de

**WGV-Lebensvers. AG**,  
Tel. 07 11/16 95 17 00,  
www.wgv.de

**Württembergische Lebensversicherung AG**,  
Tel. 07 11/66 20,  
www.wuerttembergische.de

**Riester-Bausparen**

**Seite 51–57**

**Alte Leipziger Bauspar AG**,  
Tel. 0 61 71/66 01,  
www.alte-leipziger-bauspar.de

**BHW Bausparkasse AG, Postbank**,  
Tel. 0 51 51/1 80,  
www.bhw.de

**Deutsche Bank Bauspar AG**,  
Tel. 0 69/78 90 80,  
www.deutsche-bank-bauspar.de

**LBS Baden-Württemberg**,  
Tel. 07 11/1 83 34 56,  
www.LBS-BW.de

**LBS Bayern**,  
Tel. 0 40/41 11 30,  
www.lbs-bayern.de

**LBS Ostdeutsche**,  
Tel. 03 31/9 69 00,  
www.lbsost.de

**LBS Saarbrücken**,  
Tel. 06 81/3 83 02,  
www.Lbs.de

**LBS Schleswig-Holstein-Hamburg, Bausparkasse**,  
Tel. 04 31/2 00 00 00,  
www.lbs-shh.de

**Schwäbisch Hall AG, Bausparkasse**,  
Tel. 0 71 41/1 60,  
www.wuestenrot.de

**Wüstenrot Bausparkasse AG**,  
Tel. 0 71 41/1 60,  
www.wuestenrot.de

**Krankenhauszusatzversicherung**

**Seite 70–77**

**Allianz Private Krankenversicherungs-AG**,  
Tel. 0 800/4 10 01 08,  
www.allianz.de

**Alte Oldenburger Krankenvers. AG**,  
Tel. 0 44 41/90 50,  
www.alte-oldenburger.de

**Arag Krankenvers.-AG**,  
Tel. 02 11/98 70 07 00,  
www.arag.de

**Axa Krankenvers. AG**,  
Tel. 02 21/14 84 10 00,  
www.axa.de

**Barmenia Krankenversicherung aG**,  
Tel. 02 02/4 38 22 50,  
www.barmenia.de

**Bayerische Beamtenkrankenversicherung AG**,  
Versicherungskammer Bayern,  
Tel. 0 89/21 60 88 88,  
www.vkb.de

**Central Krankenversicherung aG**,  
Tel. 02 21/1 63 60,  
www.central.de

**Concordia Krankenversicherungs-AG**,  
Tel. 05 11/5 70 10,  
www.concordia.de

**Continentale Krankenversicherung aG**,  
Tel. 02 31/91 90,  
www.continentale.de

**Debeka Krankenversicherungsverein aG**,  
Tel. 0 800/888 00 82 00,  
www.debeka.de

**Deutscher Ring Krankenvers.verein aG, Signal Iduna Gruppe**,  
Tel. 0 40/41 24 76 78,  
www.deutscher-ring-kranken.de

**DEVK Krankenversicherungs-AG**,  
Tel. 02 21/75 70,  
www.devk.de

**DFV Deutsche Familienversicherung AG**,  
Tel. 06 9/9 58 69 69,  
www.dfv.ag

**DKV Deutsche Krankenversicherung AG**,  
Tel. 0 800/3 74 64 44,  
www.dkv.com

**Enivas Krankenversicherung AG**,  
Tel. 0 180 2/58 96 32,  
www.enivas.de

**Gothaer Krankenversicherung AG**,  
Tel. 02 21/3 08 00,  
www.gothaer.de

**Hallesche Krankenversicherung aG**,  
Tel. 0 71 1/6 60 30,  
www.hallesche.de

**HanseMerkur Krankenversicherung AG**,  
Tel. 0 40/4 11 90,  
www.hansemerkur.de

**Huk-Coburg Krankenversicherung AG**,  
Tel. 0 95 61/96 98 221,  
www.huk.de

**LKH Landeskrankenhilfe VVaG**,  
Tel. 0 41 31/72 50,  
www.lkh.de

**LVM Krankenvers.-AG**,  
Tel. 02 51/70 20,  
www.lvm.de

**Mannheimer Krankenversicherung AG**,  
Tel. 06 21/4 57 80 00,  
www.mannheimer.de

**Mecklenburgische Krankenvers.-AG**,  
Tel. 05 11/5 35 10,  
www.mecklenburgische.de

**Münchener Verein Versicherungsgruppe**,  
Tel. 0 89/51 52 10 00,  
www.muenchenerverein.de

**Nürnberger Krankenversicherung AG**,  
Tel. 09 11/53 15,  
www.nuernberger.de

**Pax-Familienfürsorge Krankenvers. AG im Raum der Kirchen**,  
Tel. 0 52 31/9 75 30 30,  
www.vrk.de

**Provinzial Krankenversicherung Hannover AG (Bremen, Niedersachsen), VGH Versicherungen**,  
Tel. 05 11/36 20,  
www.vgh.de

**R+V Krankenvers. AG**,  
Tel. 06 11/72/1 30,  
www.ruv.de

**SDK Süddeutsche Krankenvers. aG**,  
Tel. 07 11/5 77 86 98,  
www.sdk.de

**Signal Krankenvers. aG**,  
Tel. 02 31/13 50,  
www.signal-iduna.de

**UKV-Union Krankenvers. AG, Versicherungskammer Bayern**,  
Tel. 06 81/8 44 70 00,  
www.ukv.de

**Universa Krankenversicherung aG**,  
Tel. 09 11/5 30 70,  
www.universa.de

**vigo Krankenversicherung VVaG**,  
Tel. 02 11/3 55 90 00,  
www.vigo-krankenversicherung.de

**Württembergische Krankenvers. AG**,  
Tel. 07 11/66 20,  
www.wuerttembergische.de

**Autoversicherungen**

**Seite 78–80**

**ADAC Autoversicherung AG (ADAC-Mitglieder)**,  
Tel. 0 89/7 67 60,  
www.adac.de

**AdmiralDirekt.de GmbH, Itzehoer Versicherungen**,  
Tel. 02 21/80 15 90,  
www.admiraldirekt.de

**Allianz Vers.-AG**,  
10900 Berlin,  
Tel. 0 800/4 10 01 05,  
www.allianz.de

**Allsecur Deutschland AG, Allianz Gruppe**,  
Tel. 0 69/99 99 91 11,  
www.allsecur.de

**Alte Leipziger Versicherung AG**,  
Tel. 0 61 71/66 00,  
www.alte-leipziger.de

**Axa easy Vers. AG**,  
Tel. 0 800/3 20 32 05,  
www.axa.de

**Axa Versicherung AG**,  
Tel. 0 800/3 20 32 05,  
www.axa.de

**Baden-Badener Versicherung AG**,  
Tel. 0 68 94/91 59 11,  
www.baden-badener.de

**Badische Allgemeine Versicherung AG**,  
Tel. 07 21/66 00,  
www.bgv.de

**Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG**,  
Tel. 02 02/4 38 22 50,  
www.barmenia.de

**Basler Sachsvers.-AG**,  
Tel. 0 61 72/1 30,  
www.basler.de

**BavariaDirekt, Ovag-Ostdeutsche Vers. AG**,  
Tel. 0 89/46 22 47 22,  
www.bavariadirekt.de

**Bruderhilfe Sachversicherung AG im Raum der Kirchen**,  
Tel. 0 800/2 15 34 56,  
www.vrk.de

**Continentale Sachversicherung AG**,  
Tel. 02 31/91 90,  
www.continentale.de

**DA Deutsche Allg. Versicherung AG**,  
Tel. 061 71/8 97 26 72,  
www.da-direkt.de

**Debeka Allgemeine Versicherung AG**,  
Tel. 02 61/49 80,  
www.debeka.de

**DEVK Allgemeine Versicherung-AG**,  
Tel. 0 800/4 75 77 57,  
www.devk.de

**Direct Line Vers. AG**,  
Tel. 0 800/2 10 90 90,  
www.directline.de

**Ergo Direkt Vers. AG**,  
Tel. 0 800/6 66 90 00,  
www.ergodirekt.de

**Europa Vers. AG**,  
Tel. 02 21/5 73 72 00,  
www.europa.de

**Fahrlehrerversicherung VaG (Fahrlehrer, Kfz-Sachverständige und deren Angehörige)**,  
Tel. 07 11/98 88 90,  
www.fahrlehrerversicherung.de

**Feuersozietät Berlin Brandenburg Vers. AG (Brandenburg, Berlin)**,  
Tel. 0 30/2 63 30,  
www.feuersozietat.de

**Gothaer Allgemeine Versicherung AG**,  
Tel. 02 21/3 08 00,  
www.gothaer.de

**Hannoversche Direktversicherung AG**,  
Tel. 05 11/39 09 33 33,  
www.hannoversche.de

**HanseMerkur Allgemeine Vers. AG**,  
Tel. 0 40/4 11 90,  
www.hansemerkur.de

**HDI Versicherung AG**,  
Tel. 05 11/64 50,  
www.hdi.de

**Helvetia Versicherungen**,  
Tel. 0 69/1 33 20,  
www.helvetia.de

**Huk24 AG**,  
Fax 0 95 61/96 24 24,  
www.huk24.de

**Huk-Coburg Allg. AG**,  
Tel. 0 800/2 15 31 53,  
www.huk.de

**Kravag-Allgemeine Versicherungs-AG c/o R+V Vers. AG**,  
Tel. 0 40/23 60 60,  
www.kravag.de

**Lippische Landes-Brandversicherungsanstalt (Kreis Lippe)**,  
Tel. 0 52 31/99 00,  
www.lippische.de

**LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster aG**,  
Tel. 0 800/5 86 37 33,  
www.lvm.de

**Mecklenburgische Vers.-Gesellschaft aG**,  
Tel. 05 11/5 35 10,  
www.mecklenburgische.de

**Öffentl. Versicherung Braunschweig (ehem. Land Braunschweig)**,  
Tel. 05 31/20 20,  
www.oeffentliche.de

**Öffentl. Versicherung Oldenburg (ehem. Reg.bez. Weser-Ems)**,  
Tel. 04 41/2 22 80,  
www.oeffentliche-oldenburg.de

**ÖSA Öffentliche Feuerversicherung Sachsen-Anhalt (Sachsen-Anhalt)**,  
Tel. 03 91/7 36 70,  
www.oesa.de

**Provinzial Rheinland Versicherungen (ehem. Reg.bez. Westfalen-Lippe)**,  
Tel. 02 11/9 78 52 11,  
www.provinzial.com

**R+V24, R+V Direktversicherung AG**,  
Tel. 06 11/5 33 72 40,  
www.rv24.de

**Signal Iduna Allgemeine Versicherung AG**,  
Tel. 02 31/13 50,  
www.signal-iduna.de

**Sparkassen Direkt Versicherung AG**,  
Tel. 02 11/7 29 84 00,  
www.sparkassendirekt.de

**Sparkassen-Vers. Sachsen All. Vers. AG (Sachsen)**,  
Tel. 03 51/4 23 50,  
www.sv-sachsen.de

**SV Sparkassenverb. (Baden-Württemberg, Hessen, Rheinland-Pfalz, Thüringen)**,  
Tel. 07 11/89 80,  
www.sparkassenversicherung.de

**VHV Allg. Vers. AG**,  
Tel. 05 11/90 70,  
www.vhv.de

**Westfälische Provinzial Versicherung AG (Gebiet Landschaftsverband Westfalen-Lippe ohne Kreis Lippe)**,  
Tel. 02 51/21 90,  
www.provinzial.de

**WGV-Versicherung AG**,  
Tel. 07 11/16 95 15 00,  
www.wgv.de

**Württembergische Versicherung AG**,  
Tel. 07 11/66 20,  
www.wuerttembergische.de

**Zurich Insurance Plc**,  
Tel. 02 28/2 68 26 50,  
www.zurich.de