


Mähnen zähmen

Haartrockner Föhne mit Ionenfunktion sollen für weiches, gesundes und glänzendes Haar sorgen. Das ist zu viel versprochen, wie der Test beweist. Einige Geräte bieten aber dennoch klare Vorteile – gerade jetzt im Winter.

Der Kopf ist gewaschen, geföhnt und gestylt. Schnell noch den Pulli übergestreift – und die Freude am eigenen Spiegelbild ist schlagartig dahin. Wo eben noch eine Frisur war, steht der Schopf nun in alle Richtungen – elektrostatisch aufgeladen.

Vor allem im Winter neigen Haare zu solchen Eskapaden, meist weil sie durch Heizungsluft und Föhnen ausgetrocknet sind.

Abhilfe versprechen Haartrockner mit Iontentechnologie. Laut Werbung sollen sie geladene Mähnen zähmen, das Haar glätten und gepflegt glänzen lassen. Die Wirksamkeit der Technologie ist jedoch seit ihrer Einführung umstritten. Erstmals hat die Stiftung Warentest nun systematisch untersucht, was der unsichtbare Ionenstrahl wirklich kann.



Mission erfüllt. Gute Ionen-Föhne werden auch mit geladenen Haaren fertig.

Im Labor treten elf Haartrockner mit Ionenfunktion (siehe Kasten rechts) sowie fünf Föhne ohne dieses Merkmal gegeneinander an. Alle haben mindestens zwei Temperatur- und Gebläsestufen. Testsieger ist ein Modell mit Ionenfunktion. Unter den Zweitplatzierten steht auch ein Gerät ohne die neue Technik: Der Ok ist ein Schnäppchen für 10 Euro. Er föhnt rundum gut, schonend und nicht zu heiß.

Der Preis sagt offenbar ebenso wenig über die Qualität der Trockner aus wie die Werbung mit Ionen: Der Vidal Sassoon, eines der teuersten Modelle im Test, produziert zwar schicke Frisuren, scheitert aber an der Sicherheitsprüfung. Ebenso der günstige Clatronic und der baugleiche Bomann. Auch ärgerlich: Bei vier von elf Geräten, die Ionentechnik versprechen, wirkt sie nicht effektiv. Die Föhne schaffen es kaum, aufgeladenes Haar zu bändigen.

Braun trocken am besten

Wie gut Ionen wirken können, zeigt im Test der Braun HD710 (siehe Fotos rechts). Er föhnt fliegendes Haar glatt und schneidet als einziger sehr gut ab. Auch beim Praxis- und Friseurtest übertrumpft er die Konkurrenz: Zehn Probandinnen mit unterschiedlichen Haarlängen prüfen dabei, welches Gerät die schönste Frisur zaubert. Zwei Profis beurteilen das Föhnergebnis bei 25 weiteren Frauen. Am Braun loben sie vor allem, dass er die Haare nicht austrocknet und spröde pustet. Mit ihm lassen sie sich zudem sehr leicht frisieren.

Beim Babyliss, dem teuersten Föhn, sollten Nutzer vorsichtig sein: Auf höchster Stufe strömt aus ihm fast 100 Grad heiße Luft. Viele andere belassen es bei etwa 70 Grad. Wird das Haar mit Babyliss zu oft

mit größtmöglicher Hitze geföhnt, droht es auszutrocknen. Im Test ist der Föhn im Punkt Haarschonung noch knapp gut.

Tipp: „Erst wenn das Haar fast trocken ist, verträgt es höhere Temperaturen“, sagt Friseurmeister und Modestylist Mert Pilitchev. Der Wahl-Kopenhagener empfiehlt: „Drücken Sie nach dem Waschen erst die Feuchtigkeit mit dem Handtuch aus den Haaren. Und föhnen Sie zunächst mit wenig Hitze.“

Enttäuschte Erwartungen

In ihrer Werbung versprechen Hersteller, dass die Ionen für weiches, glänzendes, voluminöses Haar sorgen. Der Test zeigt: Auch Trockner ohne Ionen schaffen das. Einen Nutzen hat die Technik allerdings: Die negativ geladenen Teilchen wirken elektrostatisch aufgeladenen Haaren entgegen, entladen also fliegende Mähnen. Eindrucksvoll bündigt nicht nur Braun elektrisiertes ▶
Lesen Sie weiter auf Seite 68.

Ionentechnologie

Fliegende Teilchen gegen fliegende Haare

Das Versprechen. Es klingt fast nach Science Fiction: Haartrockner, die Ionen verschießen. Von 16 Geräten im Test werben 11 mit einer Ionenfunktion. Die Technik soll die Haare schöner und gesünder machen und verhindern, dass sie sich statisch aufladen.

Die Technik. Im Gehäuse der Ionenföhns erzeugt ein Generator ein elektrisches Feld mit hoher Spannung. Darin entstehen negativ geladene Moleküle, die der Luftstrom mitreißt. Sie sollen beim Föhnen jene positiv geladenen Teilchen auf dem Kopf neutralisieren, die die Haare fliegen lassen.

Der Test. Um zu prüfen, ob die Ionentechnik wirklich funktioniert, haben unsere Tester ein eigenes Verfahren entwickelt. Im Labor luden sie Haarsträhnen elektrisch auf und brachten sie so zum Fliegen (Foto unten links). Etliche, aber nicht alle Ionenföhns

schaffen es, die knisternde Mähne zu entladen (siehe Tabelle Seite 66/67).

Die Enttäuschung. Andere ausgelobte Wirkungen der Ionentechnik kann der Test nicht bestätigen. Zwischen den Modellen mit und ohne Ionenfunktion zeigen sich kaum Unterschiede bei der Weichheit der Haare. Die negativen Teilchen sorgen auch weder für nachweislich mehr Volumen noch für weniger sprödes Haar.

Die Alternative. „Gegen sprödes Haar helfen spezielle Aufbaumasken“, sagt Friseurmeister Mert Pilitchev. Die Maske einmal die Woche in die Haarlängen kneten, fünf Minuten einwirken lassen, dann gründlich ausspülen.

Tipp: „Pflegen Sie Ihr Haar nicht krampfhaft mit allerlei Mitteln. Besser nur ein Pflegeprodukt verwenden, dafür aber regelmäßig“, rät Pilitchev.

Unser Rat

Unter den Haartrocknern mit Ionenfunktion schneidet **Braun HD710** für etwa 37 Euro als einziger sehr gut ab. Bei ihm zeigen die Ionen die deutlichste Wirkung: Er glättet statisch aufgeladene Haare am besten. Gut und deutlich günstiger sind die Modelle von **Edeka**, **Grundig** und **Real** für je zirka 20 Euro. Unter den Föhnen ohne Ionenfunktion schneiden drei von fünf mangelhaft ab, nur zwei sind gut. Einer der guten ist ein echtes Schnäppchen: **Ok OHD 202-S** für etwa 10 Euro.



Elektrisiert. Mit aufgeladenem Echthaar wird geprüft, ob Ionen wirken.



Gebündigt. Brauns Ionen-Luft entlädt und glättet das Haar in Sekunden.

Mit Ionenfunktion



test Haartrockner

		Mit Ionenfunktion							
		Braun Satin Hair 7 HD710 ¹⁾	Philips HP8232	Remington AC5911	Edeka RCY-103 Pi	Grundig HD 6080	Real / Alaska HD 2008ACI	AEG HTD 5595 ⁴⁾	Bosch PHD5767
Gewichtung									
Preisspanne ca. (Euro)		32 bis 60	26 bis 35	30 bis 50	18 bis 25	18 bis 39		20 bis 35	30 bis 43
Mittlerer Preis ca. (Euro)		37,00	29,00	40,00	20,00	20,00	20,00	27,50	36,00
Baugleichheit		Clatronic HTD 3363 ist baugleich mit Bomann HTD 843 CB ⁴⁾ (20,00 Euro).							
test - QUALITÄTSURTEIL	100 %	SEHR GUT (1,5)	GUT (1,8)	GUT (1,8)	GUT (2,0)	GUT (2,0)	GUT (2,1)	GUT (2,5)	BEFRIEDIGEND (2,9)
FRISIERERGEBNIS	30 %	sehr gut (1,5)	gut (1,9)	gut (1,9)	gut (2,4)	gut (2,3)	gut (1,8)	gut (2,4)	gut (1,8)
Kämmbarkeit / Frisierbarkeit		+/++	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
Weichheit / Volumen		+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/○	+/+
Haarschonung		++	+	+	+	+	+	+	+
FUNKTION	25 %	sehr gut (1,5)	gut (1,7)	gut (1,6)	gut (1,9)	gut (2,2)	gut (1,8)	gut (1,8)	ausreich. (3,9) ^{*)}
Trockendauer		+	+	+	+	+	+	+	+
Luftaustrittstemperatur		++	++	++	++	++	++	++	++
Ionenfunktion		++ ²⁾	+	+	+	○	+	+	⊖ ^{*)2)}
HANDHABUNG	25 %	gut (1,8)	gut (2,1)	gut (2,1)	gut (2,3)	gut (2,0)	gut (2,4)	befried. (3,3)	gut (1,7)
Gebrauchsanleitung		+	+	+	+	+	+	+	++
Bedienung und Reinigung		+	+	+	+	+	+	+	++
Handlichkeit beim Föhnen		+	+	○	○	+	+	⊖ ^{*)}	+
Vielseitigkeit (u. a. des Zubehörs)		+	+	+	+	+	+	+	+
TECHNISCHE PRÜFUNG	10 %	sehr gut (1,5)	gut (1,6)	gut (1,9)	gut (1,8)	sehr gut (1,5)	gut (1,9)	gut (2,0)	sehr gut (1,4)
Dauerprüfung		++	++	++	++	++	++	++	++
Geräusch		+	+	○	○	+	○	○	+
Bruchstabilität (Falltest)		++	++	++	++	++	++	++	++
SICHERHEIT	10 %	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	befried. (3,5)	befried. (3,5)	sehr gut (1,0)
Beständigkeit der Hinweisaufschrift		++	++	++	++	++	⊖ ^{*)3)}	⊖ ^{*)3)}	++
Elektrische und mechanische Sicherheit (u. a. Kurzschluss, Brandgefahr, Kabelbruch)		++	++	++	++	++	++	++	++
AUSSTATTUNG / TECHNISCHE MERKMALE									
Kaltluftfunktion		■	■	■	■	■	■	■	■
Stylingdüse / Diffusor		■/□	■/■	■/■	■/■	■/□	■/■	■/■	■/■
Lufteintrittsgitter abnehmbar / Kontrollleuchten		■/■	■/□	■/□	■/□	■/□	■/■	■/□	■/■
Anschlussleistung (W)		2200	2200	2200	2100	2200	2200	2200	2000
Heizstufen / Lüfterstufen		3 / 2	3 / 2	3 / 2	3 / 2	3 / 2	3 / 2	3 / 2	3 / 2
Länge x Breite x Höhe ca. (cm)		23 x 11 x 29	22 x 9 x 30	20 x 9 x 28	23 x 10 x 28	22 x 9 x 28	25 x 10 x 30	24 x 9 x 27	20 x 10 x 27
Kabellänge (cm) / Gewicht (g)		168 / 677	177 / 562	303 / 804	294 / 831	185 / 541	259 / 800	186 / 874	178 / 541

Bewertungsschlüssel der Prüfergebnisse:
 +++ = Sehr gut (0,5–1,5). ++ = Gut (1,6–2,5).
 ○ = Befriedigend (2,6–3,5). ⊖ = Ausreichend (3,6–4,5).
 — = Mangelhaft (4,6–5,5).

Bei gleichem Qualitätsurteil Reihenfolge nach Alphabet.
 *) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“ auf Seite 67).
 ■ = Ja. □ = Nein.

1) Auch mit Diffusor als HD730 für 44,50 Euro erhältlich.
 2) Ionenfunktion zuschaltbar.
 3) Beim Wischtest mit Lösungsmittel verschwand die Aufschrift, was nicht der Norm entspricht.

Ohne Ionenfunktion



Ohne Ionenfunktion						
Rowenta Expertise Pro 2300 CV7720	Babyliiss Le Pro Light 2100W 6610E	Lidl / Silvercrest IAN 96264 SHTD 2200 A1	Ok OHD 202-S ⁶⁾	Severin HT 0139	Clatronic HTD 3363 ⁴⁾	Vidal Sassoon Infra Radiance VSDR5835E
30 bis 40	35,50 bis 49,50			20 bis 35	9 bis 20	35 bis 40
33,00	41,00	10,00 ⁵⁾	10,00	27,50	11,00	37,50

BEFRIEDIGEND (3,2)	BEFRIEDIGEND (3,3)	AUSREICHEND (4,0)	GUT (1,8)	GUT (2,0)	MANGELHAFT (5,0)	MANGELHAFT (5,0)
gut (1,8)	gut (2,2)	gut (2,2)	gut (1,9)	gut (2,0)	gut (2,4)	gut (1,6)
+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	○/+	+/+
+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/○	+/+
+	+	+	+	+	+	+
ausreich. (4,2) [*]	ausreich. (4,3) [*]	ausreich. (4,0)	gut (1,8)	gut (1,7)	gut (1,9)	sehr gut (1,5)
+	+	+	+	+	+	+
++	+	++	++	++	++	++
⊖ [*]	⊖ [*]	⊖ ^{*)2)}	Entfällt	Entfällt	Entfällt	Entfällt
gut (2,2)	befried. (3,0)	gut (2,1)	gut (1,9)	gut (2,5)	befried. (3,0)	befried. (3,0)
+	○	+	+	+	+	+
+	○ [*]	+	+	+	○ [*]	○ [*]
+	+	+	+	○	+	+
+	+	+	+	+	+	+
befried. (2,6)	gut (1,7)	ausreich. (4,0) [*]	gut (1,6)	gut (2,2)	ausreich. (4,0)	gut (2,0)
+	++	++	++	++	⊖ ^{*)7)}	+
○	+	○	+	○	+	+
○	++	⊖ ^{*)9)}	++	+	++	++
sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,0)	mangelh. (5,0) [*]	mangelh. (5,0) [*]
++	++	++	++	++	⊖ ³⁾	⊖ ³⁾
++	++	++	++	++	— ^{*)8)}	— ^{*)8)}

■	■	■	■	■	■	■
■/■	■/□	■/■	■/■	■/■	■/■	■/■
■/□	■/□	■/□	■/□	■/□	□/□	■/■
2300	1900–2100	2000–2200	2000	2100	2000	2000
3 / 2	3 / 2	3 / 2	3 / 2	3 / 2	3 / 2	2 / 2
21 x 9 x 27	22 x 9 x 28	22 x 9 x 26	22 x 9 x 26	22 x 10 x 26	21 x 9 x 25	23 x 10 x 26
171 / 603	173 / 620	183 / 553	175 / 500	169 / 583	183 / 445	236 / 607

So haben wir getestet

Im Test: 16 Handhaartrockner mit mindestens 1800 Watt, davon 1 Baugleichheit. **Einkauf der Prüfmuster:** Juni bis Juli 2014. **Preise:** Anbieterbefragung im November 2014.

ABWERTUNGEN

War die Funktion ausreichend, konnte das test-Qualitätsurteil nur eine Note besser sein. War die Ionenfunktion ausreichend, konnte das Gruppenurteil Funktion nicht besser sein. Waren Bedienung und Reinigung befriedigend oder die Handlichkeit ausreichend, konnte die Handhabung nur eine halbe Note besser sein. War das Ergebnis der technischen Prüfung ausreichend oder die Sicherheit mangelhaft, konnte das test-Qualitätsurteil jeweils nicht besser sein. Waren Dauerprüfung oder Bruchstabilität ausreichend, konnte das Gruppenurteil technische Prüfung nicht besser sein. War die Beständigkeit der Hinweisaufschrift ausreichend, konnte die Sicherheit nur eine halbe Note besser sein. War die elektrische und mechanische Sicherheit mangelhaft, konnte das Gruppenurteil Sicherheit nicht besser sein.

FRISIERERGEBNIS: 30%

Friseurtest: 25 Probandinnen wurden nach Vorwäsche (conditionerarmes Shampoo) die Haare im Halbseitentest getrocknet. Ein Friseur und ein Experte begutachteten den Haarzustand. Die Auswertung erfolgte mittels Varianzanalyse. **Praxistest:** Jedes Gerät wurde von 10 geschulten Nutzerinnen mindestens fünfmal benutzt. Beurteilung durch Fragebogen. Friseur, Experte sowie Nutzerinnen beurteilten **Kämmbarkeit, Frisierbarkeit, Weichheit, Volumen und Haarschonung.**

FUNKTION: 25%

Trockendauer: Trocknungsrate gemäß DIN EN 61855, Trocknungszeit während Friseur- und Praxistest. Gemessen wurde die **Luftaustrittstemperatur** in 25 und 100 mm Abstand, je mit und ohne Ondulierdüse. **Ionenfunktion:** Die Abnahme der statischen Ladung von Naturhaarsträhnen wurde im Neuzustand und nach Dauerprüfung von 3 Experten beurteilt.

HANDHABUNG: 25%

10 Nutzerinnen bzw. Friseur und Experte prüften **Gebrauchsanleitung, Bedienung und Reinigung, Handlichkeit beim Föhnen und Vielseitigkeit.**

TECHNISCHE PRÜFUNG: 10%

400-Stunden-Dauerprüfung (15 Min. Betrieb bei höchster Heizstufe mit Düse, 15 Min. Pause). Subjektive Beurteilung des **Geräuschs.** **Falltest** aus 90 cm Höhe auf Fliesen.

SICHERHEIT: 10%

Geprüft in Anlehnung an DIN EN 60335-2-23: 2011-04 und DIN EN 60335-1: 2012-10.

4) Laut Anbieter Gebrauchsanleitung inzwischen geändert.

5) Preis bei Filial-Aktionen. Im Onlineshop 11 Euro ohne Versandkosten.

6) Exklusiv erhältlich bei Media Markt und Saturn.

7) Gehäuse bei Luftaustrittsöffnung thermoplastisch deformiert.

8) Kabelbruch beim Biegetest.

9) Im Gehäuse brachen Plastikteile ab, der Föhn funktioniert aber noch. Anbieter siehe Seite 96.

Haar. Das gelingt zum Beispiel auch den 20-Euro-Modellen von Edeka und Real. Der Grundig kann nur im Neuzustand mit-halten, mit dem Alter nimmt bei ihm die Wirksamkeit der Ionen deutlich ab. Nach 400 Stunden im Dauertest zählt er flie-gende Frisuren sichtlich schlechter.

Noch ärgerlicher ist es, wenn die Technik von Anfang an kaum wirkt. Wer oft mit tro-ckenem, aufgeladenem Haar zu kämpfen hat, sollte besser nicht zum Discounter-föhn von Lidl, zum Bosch oder dem Rowen-ta greifen. Auch beim Babyliss zeigen die Ionen nur einen schwachen Effekt.

Eine bessere Generation

Insgesamt ist der Test positiver ausgefallen als der letzte im Jahr 2009. Damals spie ein Föhn eine 20 Zentimeter lange Stichflam-

me aus – im Badezimmer einer Probandin. Ursache war ein Kurzschluss. Auch andere Modelle bargen damals Risiken. Bei einigen verfangen sich etwa die langen Haare von Testerinnen in den Ventilatoren.

Es scheint, als hätten die Anbieter dazu-gelernt. Die aktuellen Trockner sind in die-ser Hinsicht sicherer. Die Schutzgitter an den Rückseiten verhindern zuverlässig, dass Haare ausgerissen werden.

Schwergewichte und kurze Leitung

Dieses Mal fallen Probleme in der Handha-bung auf. Alle Testerinnen bemängeln das hohe Gewicht des AEG-Modells. Auch der Föhn von Edeka ist recht schwer und un-handlich. Ein kurzes Kabel kann ebenfalls beim Frisieren nerven. Bei Testsieger Braun ist es über einen Meter kürzer als das gut

drei Meter lange Remington-Kabel. Auch bei Severin ist die Leitung recht knapp be-messen, dafür kann sie sich äußerst prak-tisch automatisch aufwickeln – das Kabel verschwindet auf Knopfdruck im Gehäuse.

Tipp: Probieren Sie den Föhn vor dem Kauf aus: Liegt er gut in der Hand, wie einfach ist er zu bedienen?

400 Stunden Dauerprüfung

Fast drei Wochen lang herrschten im Prüf-labor Lärm und Wüstenwind. Schuld war die Dauerprüfung: Die Haartrockner muss-ten zeigen, ob sie täglichen Belastungen über einen längeren Zeitraum standhalten. Die Tester ließen sie 15 Minuten laufen, dann 15 Minuten ruhen und begannen von neuem – insgesamt 400 Stunden lang. Zwei Modellen setzte diese Prozedur zu: Beim Clatronic und dem baugleichen Bomann deformierte sich durch die Hitze das Plas-tikgehäuse und das Gebläse begann zu lär-men. Dennoch föhnten sie zunächst weiter. Erst die Kabelbiegeprüfung gab den beiden den Rest. Auch beim vermeintlichen Edel-gerät von Vidal Sassoon brach das Kabel. Al-le drei kassieren für den Totalausfall ein Mangelhaft in puncto Sicherheit.

Drei Stürze, drei Brüche

Ein guter Haartrockner sollte nicht nur lange halten, er sollte auch einen Sturz vom Bade-zimmerschrank überstehen. Bei dem unter-suchten Produkt vom Discounter müssen sich Nutzer darüber Sorgen machen: „Der Lidl-Föhn fällt wie ein Stein“, sagt der Tester, der in der Untersuchung drei Geräte des Mo-dells aus 90 Zentimeter Höhe auf den Flie-senboden fallen ließ. Bei allen brachen dabei Plastikteilchen im Inneren des Gehäuses ab.

Haare schonend trocknen

Bleibt die Frage: Wie kommen Haare mit dem Trockner am besten in Form? Neben verschiedenen Bürsten sind Zubehör wie Stylingdüsen und ein Diffusoraufsatz prak-tisch (siehe Tipps links). Häufig sind sie beim Föhn dabei. Testsieger Braun HD710 allerdings enthält keinen Diffusor. Kunden können bei Bedarf die 7,50 Euro teurere Modellvariante HD730 kaufen – bei ihr ist der Aufsatz inklusive.

Tipp: Lassen Sie Ihr Haar nach dem Föh-nen auskühlen, bevor Sie es stylen. Alle Ge-räte im Test bieten dafür einen Kaltluft-schalter. Haarprofi Pilitchev rät zudem zur Mäßigung beim Finish: „Ein Styling-Pro-dukt – sparsam aufgetragen – reicht. Die meisten Haare sind durch häufiges Föhnen belastet genug.“

So bringen Sie Ihre Frisur in Form



Haare glätten. Mit breiter Bürste käm-men, parallel dazu föhnen. Das Deckhaar erst mit Spangen abtrennen, dann über die Rundbürste ziehen und trocknen.



Mehr Volumen. Leicht vorgetrocknetes Haar mit einer Paddelbürste in ver-schiedene Richtungen hin und her bürs-ten, dabei föhnen. Das gibt Schwung.



Pony stylen. Mit einer Bürste abwech-selnd nach links und rechts föhnen. Das Haar erst zum Schluss mit den Hän-den in die richtige Position bringen.



Naturlocken formen. Etwas Festiger ins Haar kneten, dann in kreisenden Be-wegungen mit dem Diffusor von unten nach oben föhnen – mit wenig Hitze.

Räucherlachs Seite 22–27

Aldi (Nord)/Rookhus
Postfach 130110
45291 Essen
Tel. 02 01/859 30
Fax 02 01/859 3425
www.aldi-nord.de

Aldi Süd/Norfolk Delikatessen Premium
Postfach 100152
45401 Mülheim a.d.R.
Tel. 02 08/992 70
Fax 02 08/99 2736 10
www.aldi-sued.de

Bio-verde
Isana Naturfeinkost
Gewerberg 22
86922 Eresing/
Ammersee
Tel. 081 93/932 70
Fax 081 93/932 97
www.bio-verde.de

Friedrichs
Gottfried Friedrichs
Sitz Hamburg
Hermann-
Wüsthof-Ring 7
21035 Hamburg
Tel. 040/3982 80
Fax 040/3982 82 00
www.gottfried-friedrichs.de

Frische Paradies/Vidal Hohenunkel
Lärchenstr. 80
65933 Frankfurt/M.
Tel. 069/351 02 60
Fax 069/35 10 26 26
www.frische-paradies.de

KaDeWe
The KaDeWe Group
Tauentzienstr. 21–24
10789 Berlin
Tel. 030/21 21 24 66
Fax 030/2 1827 54
www.kadewe.de

Karstadt Feinkost
Stolberger Str. 92
50933 Köln
Tel. 02 21/1 49 51 21
Fax 02 21/1 49 95 12
www.perfetto.de

Kaufland
Rötzelstr. 35
74172 Neckarsulm
Tel. 0800/1 52 83 52
Fax 071 32/94 61 24
www.kaufland.de

Krone Fisch
Daimlerstr. 3
61449 Steinbach, Ts.
Tel. 061 71/63 50
Fax 061 71/63 52 00
www.krone-gmbh.com

Laschinger Seafood
Edlmairstr. 9
94469 Deggendorf
Tel. 09 91/372 10 40
Fax 09 91/37 21 04 80
www.laschinger.de

Lidl/Odin Seafoods
Stiftsbergstr. 1
74167 Neckarsulm
Tel. 0800/4 35 33 61
Fax 071 32/94 22 36
www.lidl.de

Nordsee
Postfach 10 12 48
27512 Bremerhaven
Tel. 04 71/13 02
Fax 04 71/13 14 00
www.nordsee.com

Norfolk (Bio)
Norfolk Berlin
Boschweg 6
12057 Berlin
Tel. 030/68 37 09 60
Fax 030/68 37 09 60
www.norfolk.de

Norfolk
Norfolk Wismar
Am Seeufer 5
23970 Wismar
Tel. 038 41/22 71 70
Fax 038 41/22 71 71
www.norfolk.de

Penny/Berida
50603 Köln
Tel. 02 21/20 19 99 59
Fax 02 21/14 99 00 00
www.penny.de

Real/Tip
Schlüterstr. 5
40235 Düsseldorf
Tel. 0800/5 03 54 18
Fax 02 11/9 69 21 40
www.real.de

Stührk
Alter Kirchweg 31
25709 Marne
Tel. 048 51/90 70
Fax 048 51/90 70 24
www.stuehrk.de

Top Mare
siehe Krone Fisch

Elektrische Kinderzahnbürsten
Seite 28–31

3 Suisses/Gingo Biloba Paris
(siehe Fußnote in der Produktabelle)

Aldi (Nord)/SHG dent
Postfach 130110
45291 Essen
Tel. 02 01/859 33 40
Fax 02 01/859 34 25
www.aldi-nord.de

Beurer Janosch
Söflinger Str. 218
89077 Ulm
Tel. 07 31/3 98 90
Fax 07 31/3 98 91 39
www.beurer.de

Braun Oral-B
Procter & Gamble
Sulzbacher Str. 40
65823 Schwalbach
im Taunus
Tel. 061 96/89 31 36
Fax 061 96/89 31 36
www.braun.de

Carrera nickelodeon
(siehe Fußnote in der Produktabelle)

Colgate
Colgate-Palmolive
Beim Strohhaus 17
20097 Hamburg
Tel. 040/7 31 90
Fax 040/7 31 92 98
www.colgate.de

dm/Dontodent
Carl-Metz-Str. 1
76185 Karlsruhe
Tel. 07 21/5 59 20
Fax 07 21/5 52 13
www.dm.de

Philips Sonicare
Lübeckertordamm 5
20099 Hamburg
Tel. 0800/0 00 75 20
Fax 040/28 99 28 29
www.philips.de

Rossmann/Perident
Isernhägener Str. 16
30938 Burgwedel
Tel. 051 39/89 80
Fax 051 39/89 49 99
www.rossmann.de

BB-Cremes
Seite 32–35

Astor
Coty Beauty
Rheinstr. 4e
55116 Mainz
Tel. 061 31/30 60
Fax 061 31/30 67 45
www.coty.com

Biotherm
L'Oréal
Georg-Glock-Str. 18
40474 Düsseldorf
Tel. 02 11/43 78 01
Fax 02 11/43 78 66
www.loreal.de

Clarins
Postfach 15 62
82317 Starnberg
Tel. 081 51/2 60 30
Fax 081 51/26 03 45
www.clarins.de

Essence
Cosnova
Am Limespark 2
65843 Sulzbach, Ts.
Tel. 061 96/76 15 60
Fax 061 96/76 15 61 99
www.cosnova.com

Garnier
siehe Biotherm
www.garnier.de

Kiko
Friedrichstr. 191
10117 Berlin
Tel. 030/20 65 91 50
Fax 030/20 65 91 83
www.kiko-cosmetics.com

La Roche Posay
siehe Biotherm
www.laroche-posay.de

Maybelline Jade
siehe Biotherm
www.maybelline.de

Medipharma Cosmetics
Dr. Theiss Naturwaren
Michelinstr. 10
66424 Homburg
Tel. 068 41/70 90
Fax 068 41/70 92 65
www.naturwaren-theiss.de

Müller/CV Face
Albstr. 92
89081 Ulm
Tel. 07 31/17 40
Fax 07 31/17 46 83 86
www.mueller.eu

Nivea
20245 Hamburg
Tel. 040/4 90 90
Fax 040/49 09 34 34
www.beiersdorf.de

Olaz
Procter & Gamble
65824 Schwalbach/Ts.
Tel. 0180 6/67 26 78 64
Fax 061 96/89 01
Fax 061 96/89 49 29
www.de.pg.com

Rossmann/Rival de Loop
Isernhägener Str. 16
30938 Burgwedel
Tel. 051 39/89 80
Fax 051 39/89 49 99
www.rossmann.de

Tablets
Seite 40–46

Acer
Kornkamp 4
22926 Ahrensburg
Tel. 0800/2 24 49 99
Fax 041 02/48 81 01
www.acer.de

Amazon
Marcel-Breuer-Str. 12
80807 München
Tel. 0800/3 63 84 69
www.amazon.de

Apple
Arnulfstr. 19
80335 München
Tel. 0800/2 00 01 36
www.apple.de

Asus
Harkortstr. 21–23
40880 Ratingen
Tel. 021 02/5 78 95 57
Fax 021 02/95 99 31
www.asus.de

Dell
Unterschweinsteige 10
60549 Frankfurt/M.
Tel. 0800/5 33 55 60 41
Fax 069/3 48 24 80 00
www.dell.de

HP
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
Tel. 07 031/1 40
www.hp.com/de

HTC
Zeil 83
60313 Frankfurt/M.
Tel. 069/1 70 77 64 82
www.htc.de

Lenovo
Gropiusplatz 10
70563 Stuttgart
Tel. 0800/5 51 33 30
www.lenovo.com

LG
Berliner Str. 93
40880 Ratingen
Tel. 0180 6/11 54 11
www.lge.de

Microsoft
Konrad-Zuse-Str. 1
85716 Unterschleißheim
Tel. 0180 6/67 22 55
Fax 0180 5/25 11 91
www.microsoft.de

Nvidia
Adenauerstr. 20 A4
52146 Würselen
Tel. 024 05/47 80
www.nvidia.de

Odyx
Ardia
Formerweg 9
47877 Willich-
Münchheide
Tel. 021 54/8 782 60
Fax 021 54/8 82 61 00
www.odys.de

Samsung
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Ts.
Tel. 0180 6/67 26 78 64
Fax 061 96/93 40 28 88
www.samsung.de

Sony
Kemperplatz 1
10785 Berlin
Tel. 069/95 08 63 19
Fax 0180 5/25 25 87
www.sony.de

Tolino
Deutsche Telekom
T-Online-Allee 1
64295 Darmstadt
Tel. 02 51/5 30 94 44
www.tolino.de

Toshiba
Hammfeldamm 8
41460 Neuss
Tel. 021 31/5 24 04 00
Fax 021 31/15 83 41
www.toshiba.de

Internet-Serviceprovider
Seite 52–57

1&1
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
Tel. 07 21/96 00
www.1und1.de

Congstar
Weinsbergstr. 70
50823 Köln
Tel. 0180 6/50 75 00
www.congstar.de

Kabel BW
Im Breitspiel 2–4
69126 Heidelberg
Tel. 07 11/54 88 81 50
www.kabelbw.de

Kabel Deutschland
Betastr. 6–8
85774 Unterföhring
Tel. 0800/2 78 70 00
www.kabeldeutschland.de

Tele2
In der Steele 39
40599 Düsseldorf
Tel. 02 11/40 82 40 82
www.tele2.de

Telefónica O2
Georg-Brauchle-
Ring 23–25
80992 München
Tel. 089/7 87 97 94 44
www.o2online.de

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
Tel. 0800/3 30 30 00
www.telekom.de

Vodafone
Ferdinand-
Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf
Tel. 0800/1 72 12 12
www.vodafone.de

Tarife für Internet und Telefon
Seite 58–61

1&1
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
Tel. 07 21/96 00
www.1und1.de

Congstar
Weinsbergstr. 70
50823 Köln
Tel. 0180 6/50 75 00
www.congstar.de

Kabel BW
Im Breitspiel 2–4
69126 Heidelberg
Tel. 07 11/54 88 81 50
www.kabelbw.de

Kabel Deutschland
Betastr. 6–8
85774 Unterföhring
Tel. 0800/2 78 70 00
www.kabeldeutschland.de

Tele2
In der Steele 39
40599 Düsseldorf
Tel. 02 11/40 82 40 82
www.tele2.de

Telefónica O2
Georg-Brauchle-
Ring 23–25
80992 München
Tel. 089/7 87 97 94 44
www.o2online.de

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
Tel. 0800/3 30 30 00
www.telekom.de

Unitymedia
Aachener Str. 746–750
50933 Köln
Tel. 02 21/46 61 91 00
www.unitymedia.de

Vodafone
Ferdinand-Braun-
Platz 1
40549 Düsseldorf
Tel. 0800/1 72 12 12
www.vodafone.de

Haartrockner
Seite 64–68

AEG
ETV
Industriering Ost 40
47906 Kempen
Tel. 021 52/51 99 71
Fax 021 52/20 06 1999
www.aeg-etv.de

Babyliiss
Frielzheimer Str. 3
70499 Stuttgart
Tel. 07 11/80 60 97 70
Fax 07 11/80 60 97 22
www.babyliiss.com

Bomann
Postfach 100150
47878 Kempen
Tel. 021 52/8 99 80
Fax 021 52/8 99 89 11
www.bomann.de

Bosch
Postfach 830101
81701 München
Tel. 089/45 90 01
Fax 089/45 90 23 47
www.bosch-home.com

Braun
Frankfurter Str. 145
61476 Kronberg
Tel. 0800/27 28 64 63
Fax 061 73/30 28 75
www.braun.de

Clatronic
Postfach 100240
47897 Kempen
Tel. 021 52/2 00 60
Fax 021 52/20 06 1999
www.clatronic.de

Edeka
22291 Hamburg
Tel. 040/63 70 70
Fax 040/63 77 42 75
www.edeka.de

Grundig
Beuthener Str. 41
90471 Nürnberg
Tel. 09 11/59 05 97 30
Fax 09 11/59 05 97 26
www.grundig.de

Lidl/Silvercrest
Stiftsbergstr. 1
74167 Neckarsulm
Tel. 0800/4 35 33 61
Fax 07 132/94 22 36
www.lidl.de

Ok
Imtron
Wankelstr. 5
85046 Ingolstadt
Tel. 0841/6 34 30 03
www.imtron.eu

Philips
Lübeckertordamm 5
20099 Hamburg
Tel. 069/8 08 01 09 80
Fax 040/28 99 28 29
www.philips.de

Real/Alaska
Schlüterstr. 7
40235 Düsseldorf
Tel. 0800/5 03 54 18
Fax 02 11/9 69 21 40
www.real.de

Remington
Varta
Alfred-Krupp-Str. 9
73479 Ellwangen
Tel. 07 9 61/8 37 70
Fax 0800/8 27 82 74
www.remington.de

Rowenta
Groupa SEB
Postfach 10 16 64
63016 Offenbach
am Main
Tel. 069/8 50 40
Fax 069/8 50 45 30
www.rowenta.de

Severin
Röhre 27
59846 Sundern
Tel. 029 33/98 20
Fax 029 33/98 22 20
www.severin.de

Vidal Sassoon
Helen of Troy House
1–4 Jessops Riverside
South Yorkshire S9 2RX
Großbritannien
Tel. 0044/
11 42 42 04 05
Fax 0044/11 42 42 04 06
www.hot-europe.com

Durchlauferhitzer
Seite 69–73

AEG
EHT Haustechnik
Markenvertrieb AEG
Gutenstetter Str. 10
90449 Nürnberg
Tel. 09 11/9 65 62 50
Fax 09 11/9 65 62 22
www.aeg-haustechnik.de

Clage
Pirrolweg 1–5
21337 Lüneburg
Tel. 041 31/8 90 10
Fax 041 31/
890 18 32 00
www.clage.de

Dimplex
Glen Dimplex
Am Goldenen
Feld 18
95326 Kulmbach
Tel. 09 221/70 92 01
Fax 09 221/70 93 39
www.dimplex.de

Junkers
Bosch
Thermotechnik
Junkers
Junkersstr. 20–24
73249 VERNAU
Tel. 071 53/30 60
www.junkers.com

Siemens
Carl-Wery-Str. 34
81739 München
Tel. 089/45 90 09
Fax 089/45 90 23 47
www.siemens-home.de

Stiebel Eltron
Dr.-Stiebel-Str. 33
37603 Holzminden
Tel. 055 31/70 20
Fax 055 31/
70 29 51 06
www.stiebel-eltron.de

Thermoflow
Quantex Group BV
De Beemd
Gildestraat 13
6883 DB Velp (GLD)
Niederlande
Tel. 0031/26/
3 19 51 62
Fax 0031/26/
3 19 51 63
www.quantex-group.com

Vaillant
Berghauser Str. 40
42859 Remscheid
Tel. 021 91/1 80
Fax 021 91/18 28 10
www.vaillant.de

Fahrradtrainer
Seite 76–81

Christopeit
Top-Sports Gilles
Friedrichstr. 55
42551 Velbert
Tel. 020 51/60 70
Fax 020 51/60 67 44
www.christopeit-sport.com

Finnlo
Hammer Sport
Von-Liebig-Str. 21
89231 Neu-Ulm
Tel. 07 31/9 74 88 71
Fax 97 48 80/
9 74 88 40
www.hammer-sport.de

Horizon
Johnson
Health Tech.
Europaallee 51
50226 Frechen
Tel. 022 34/
9 99 71 00
Fax 022 34/
9 99 72 00
www.horizonfit-
ness.eu

**Intersport/
Energetics**
Wannenäckerstr. 50
74078 Heilbronn
Tel. 0 71 31/28 82 79
Fax 0 71 31/28 81 39
www.intersport.de

Kettler
Heinz Kettler
Hauptstr. 28
59463 Ense-Parsit
Tel. 0 23 07/9 74 21 11
Fax 0 29 38/8 19 20 04
www.kettler.net

Life Fitness
Siemensstr. 3
85716 Unterschleißheim
Tel. 0 89/3 17 75 10
Fax 0 89/31 77 51 99
www.lifefitness.de

Rex
Prophete
Lindenstr. 50
33378 Rheda-
Wiedenbrück
Tel. 0 52 42/4 10 80
Fax 0 52 42/4 29 57
www.prophete.de

**Sport Tiedje/
Cardiostrong**
Flensburgstr. 55
24837 Schleswig
Tel. 0 46 21/4 21 08 81
Fax 0 46 21/4 21 08 88
www.sport-tiedje.de

Tunturi Fitness
Magirus-Deutz-Str. 12
89077 Ulm
Tel. 0 7 31/40 36 17 06
Fax 0 7 31/40 36 17 02
www.tunturi.de

Skihelme mit Visier
Seite 82 – 83

Alpina
Hirschbergstr. 8–10
85254 Sulzemoos
Tel. 0 81 35/99 47 00
Fax 0 81 35/99 47 08 50
www.alpina-sports.de

Bollé
Bushnell
Performance Optics
An der Alten Spinnerei 1
83059 Kolbermoor
Tel. 0 80 31/23 34 80
Fax 0 80 31/2 33 48 18
www.bolle-europe.de

HMR
Falkenschuh Schnake
Neue Balingen Str. 11
72336 Balingen
Tel. 0 74 33/1 69 89
www.falkenschuh.de

Uvex
Postfach 25 09
90715 Fürth
Tel. 0 9 11/9 77 40
Fax 0 9 11/9 77 43 50
www.uvex-sports.de

Augenoptiker
Seite 86 – 91

Abele-Optik
Ossietzkystr. 1–3
97084 Würzburg
Tel. 0 9 31/6 00 50
Fax 0 9 31/6 00 50 50
www.abele-optik.de

Aktivoptik
Schwabenhheimer
Weg 111
55543 Bad Kreuznach
Tel. 0 6 71/7 96 46 70
Fax 0 6 71/7 9 64 67 20
www.aktivoptik.de

Apollo-Optik
Wallenrodstr. 3
91126 Schwabach
Tel. 0 800/5 72 63 67
www.apollo.de

Brille24
Ritterstr. 14–15
26122 Oldenburg
Tel. 0 4 41/23 36 99 12
Fax 0 4 41/23 36 99 25
www.brille24.de

Eyes + More
Lübecker Str. 10
23795 Bad Segeberg
Tel. 0 4 5 51/9 08 81 90
Fax 0 4 5 51/9 08 81 91
www.eyesand
more.com

Fielmann
Weidestr. 118a
22083 Hamburg
Tel. 0 40/27 07 60
Fax 0 40/27 07 63 99
www.fielmann.de

Matt Optik
Optik Matt
Heinkelstr. 1
93049 Regensburg
Tel. 0 9 41/69 68 60
Fax 0 9 41/6 96 86 90
www.matt-optik.de

Mister Spex
Greifswalder Str. 156
10409 Berlin
Tel. 0 800/8 10 80 90
Fax 0 30/4 43 12 30 25
http://misterspex.de

Optiker Bode
Reinbeker Redder 94
21031 Hamburg
Tel. 0 40/7 39 35 90
Fax 0 40/7 39 35 94
www.optiker-bode.de

Pro Optik
Ulmer Str. 1
73240 Wendlingen
am Neckar
Tel. 0 70 24/8 05 00
Fax 0 70 24/80 50 10
www.prooptik.de



Herausgeber und Verlag

Stiftung Warentest, Lützowplatz 11–13, 10785 Berlin,
Postfach 30 41 41, 10724 Berlin.
Telefon: 0 30/2 63 10, Telefax: 0 30/26 31 27 27
Internet: www.test.de
USt.-ID-Nr.: DE 1367 25570

Verwaltungsrat

Prof. Dr. Andreas Oehler (Vorsitzender), Volker Angres,
Prof. Dr. Manfred Hennecke, Dr. Annette Nietfeld, Prof. Dr. Lucia Reisch,
Isabel Rothe, Prof. Dr. Volker Wolff

Kuratorium

Dr. Günter Hörmann (Vorsitzender), Prof. Dr. Barbara Brandstetter, Dr. Thomas Förster, Dr. Jörg Freiherr Frank von Fürstenwerth, Dr. Rainer Grieshammer, Christoph Hahn, Dr. Sven Hallscheidt, Prof. Dr. Herbert Kubicek, Sigrid Leve-Esch, Dr. Stefanie Märzheuser, Wolfgang Schuldzinski, Prof. Dr. Achim Stiebing, Karin Voß, Prof. Dr. Ulla Walter, Dr. Ralph Walther, Christoph Wendker, Manfred Westphal, Prof. Dr. Reiner Wittkowski

Vorstand

Hubertus Primus

Weitere Mitglieder der Geschäftsleitung Bereich Untersuchungen

Dr. Holger Brackemann, Daniel Gläser
Dr. Holger Brackemann (Bereichsleiter)
Qualitätssicherung und Prozessoptimierung: Elke Gehrke
Preiserhebungen: Manfred Groß; Prüfmustereinkauf: Dirk Weinberg
Claudia Gaca, Susanne Neunzerling, Sibylle Schalock, Hartmut Schäfer
Jürgen Nadler (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Markus Bautsch, Jenny Braune, Ralf Gaida, Dr. Dirk Lorenz, Marcus Pritsch, Dr. Bernd Schwenke, Simone Vintz, Dr. Kirstin Wethekam; Marktanalyse und Projektassistenz: Heike Clemens, Philipp Dammschneider, Thomas Grund, Lutz Konzag, Daniella Leven Henning Withöft (Journalistischer Leiter); Redakteure: Ronald Dammschneider, Martin Gobbin, Peter Knaak, Christian Schlüter, Sandra Schwarz, Michael Wolf
Dr. Silvia Marten (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Hans-Peter Brix, Christiane Böttcher-Tiedemann, Renate Ehrnsperger, Dr. Konrad Giersdorf, Henry Görnitz, Till Kolja Opperl, Dr. Dagmar Saurbier, Anke Scheiber, Dr. Peter Schick, Jörg Siebolds; Marktanalyse und Projektassistenz: Ingo Bengelsdorf, Toralf Hainisch, Wolfgang Lerch, Simone Lindemann, Yvonne Sanguinette, Michael Vogt
Werner Hinzpeter (Journalistischer Leiter); Redakteure: Michael Koswig, Cecilia Meusel, Thomas Müller, Falk J. Murko, Herbert Noll, Stephan Scherfenberg, Claudia Till

Haus, Energie, Freizeit und Verkehr

Ernährung, Kosmetik und Gesundheit

Dr. Ursula Loggen (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Katrin Andruschow, Ulrike Behringer, Dr. Heike Dieckmann, Charlotte Granobs, Dr. Birgit Luther, Christiane Nientimp, Dr. Birgit Rehlender, Janine Schlenker, Dr. Gunnar Schwan, Dr. Jochen Wettach; Marktanalyse und Projektassistenz: Michaela Backhus, Julia Leise, Harry Mallok, Anngret Plock, Nada Quenzel
Isabella Eigner (Journalistische Leiterin); Redakteure: Ina Bockholt-Lippe, Lea Sophie Lukas, Nicole Merbach, Alina Reichardt, Dr. Bettina Sauer, Sara Waldau, Swantje Waterstraat

Weiterbildung

Dr. Michael Cordes (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Anett Brauner, Sandra Baumert, Stefan Hüllen; Verifikation: Dr. Andrea Goldenbaum; Marktanalyse und Projektassistenz: Benjamin Barkmeyer, Sylvia Keske-Fouda, Andrea Kiesner, Doreen Plaasch

Marketing und Vertrieb

Alrun Jappe (Journalistische Leiterin); Redakteure: Christina Engel, Andrea Frey
Dorothea Kern (Leiterin); Vertrieb Zeitschriften: Frank Beich (Leitung);
DPV Deutscher Pressevertrieb GmbH, Düsternstr. 1–3,
20355 Hamburg, www.dpv.de
Kundenservice: Stiftung Warentest, 20080 Hamburg, Tel. 0 30/3 46 46 50 80,
Mail: stiftung-warentest@dpv.de

Presse

Heike van Laak (Leiterin), Ute Bränzel, Bettina Dingler, Petra Rothbart

Redaktion test

Chefredakteurin Stellvertretender Chefredakteur

Anita Stocker (verantwortlich)

Textchefin

Peter Gurr

Redaktionsassistenz

Marina Pauly

Grafik

Britta Ossig-Moll
Nina Mascher (Art Direction), Susanna Donau, Katja Späth,
Beate Theill, Susann Unger (Beratung)

Bildredaktion

Kerstin Babrikowski, Margrit Porzelt, Gabriele Theune

Produktion

Catrin Knaak, Martin Schmidt, Yuen Men Cheung

Produktfotos

Ralph Kaiser

Verlagsherstellung

Rita Brosius (Leitung), Susanne Beeh

Weitere Mitarbeiter dieser Ausgabe

Roland Aulitzky, Michael Beumer, Heinz Brakenhoff, Sebastian Brauns,
Michael Bruns, Detlev Davids, Christian Eigner, Hans-Walter Fröhlich,
Dr. Catrin Gesellensetter, Michael Haase, Jana Hauschild, Christoph Herrmann,
Lena Kampf, Aline Klett, Susanne Meunier, Jörg Sahr, Miriam Sauerbrey,
Ulrike Steckkönig, Volker Wartmann, Simone Weidner

Litho

tiff.any GmbH Berlin

Druck

STARK Druck GmbH + Co. KG, Pforzheim
Innentitel und Bestellkarte gedruckt auf Recyclingpapier mit dem
Umweltzeichen „Der Blaue Engel“

Abonnement

Jahresabonnement Inland: 55,90 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt. und
Versandkosten); Jahresabonnement Ausland: 61,90 Euro / Schweiz 87,60 sfr.;
Preis für das Einzelheft Inland: 5,30 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt., zzgl.
Versandkosten); Auslandspreis für das Einzelheft: 5,30 Euro / Schweiz 8,50 sfr.
(inklusive gesetzlicher MwSt., zzgl. Versandkosten)

ISSN

0040–3946

Bildnachweis

Titel: Ralph Kaiser

Rücktitel: Thinkstock (2); Stiftung Warentest

Fotos: Horizon (S. 76); Kettler (S.77, 78); Toshiba (S.54); ili-D (S.70);

Stiebel-Eltron (S.73)

Infografiken: Kati Hammling

Rechte: Alle in test veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt.
Das gilt auch gegenüber Datenbanken und ähnlichen Einrichtungen. Die
Reproduktion – ganz oder in Teilen – durch Nachdruck, fototechnische Ver-
vielfältigung oder andere Verfahren – auch Auszüge, Bearbeitungen sowie
Abbildungen – oder die Übertragung in eine von Maschinen, insbesondere
Datenverarbeitungsanlagen verwendbare Sprache oder die Einspeisung in
elektronische Systeme bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des
Verlags. Alle übrigen Rechte bleiben vorbehalten.

Verbraucherzentralen

Baden-Württemberg

Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart,
Tel. 0 71 11/66 91 10, info@vz-bw.de,
www.vz-bawue.de

Bayern

Mozartstr. 9, 80336 München,
Tel. 0 89/53 98 70, info@vzbayern.de,
www.verbraucherzentrale-bayern.de

Berlin

Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin,
Tel. 0 30/21 48 50,
mail@verbraucherzentrale-berlin.de,
www.vz-berlin.de

Brandenburg

Templiner Str. 21, 14473 Potsdam,
Tel. 0 33 21/29 87 10, info@vzb.de, www.vzb.de

Bremen

Altenweg 4, 28195 Bremen,
Tel. 0 4 21/16 07 77,
info@verbraucherzentrale-bremen.de
www.vz-hb.de

Hamburg

Kirchenallee 22, 20099 Hamburg,
Tel. 0 40/24 83 20,
info@vzh.de, www.vzh.de

Hessen

Große Friedberger Str. 13–17, 60313 Frankfurt/M.,
Tel. 0 6 9/9 72 01 09 00,
vzh@verbraucher.de, www.verbraucher.de

Mecklenburg-Vorpommern

Strandstr. 98, 18055 Rostock,
Tel. 0 3 81/2 08 70 50,
info@nvzmv.de, www.nvzmv.de

Niedersachsen

Herrenstr. 14, 30159 Hannover,
Tel. 0 5 11/91 19 60,
info@vzniedersachsen.de,
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

Nordrhein-Westfalen

Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf,
Tel. 0 2 11/3 80 90,
vz.nrw@vz-nrw.de, www.vz-nrw.de

Rheinland-Pfalz

Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz,
Tel. 0 6 31/2 84 80,
info@vz-rlp.de, www.vz-rlp.de

Saarland

Trierer Str. 22 (Haus der Beratung),
66111 Saarbrücken, Tel. 0 6 81/50 08 90,
vz-saar@vz-saar.de, www.vz-saar.de

Sachsen

Katharinenstr. 17, 04109 Leipzig,
Tel. 0 3 41/69 62 90, vsz@vzs.de,
www.verbraucherzentrale-sachsen.de

Sachsen-Anhalt

Steinbockgasse 1, 06108 Halle,
Tel. 0 3 45/2 98 03 29,
vsza@vsza.de, www.vzsza.de

Schleswig-Holstein

Andreas-Gayk-Str. 15, 24103 Kiel,
Tel. 0 4 31/59 09 90, info@vzsh.de,
www.vzsh.de

Thüringen

Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt,
Tel. 0 3 61/55 51 40,
info@vzth.de, www.vzth.de

Tarife der Servicenummern

Die Preise gelten für Anrufe aus dem deutschen Festnetz. Die Kosten aus dem Mobilfunknetz dürfen 42 Cent pro Minute oder 60 Cent pro Anruf nicht überschreiten.

0 800 Kostenfrei.

0 180 1 3,9 Cent/Min.

0 180 2 6,0 Cent/Anruf.

0 180 3 9,0 Cent/Min.

0 180 5 14 Cent/Min.

0 180 6 20 Cent/Anruf.

0 188 09 49 Cent/Min.

0 900 1 Preis laut Ansage, maximal 3 Euro/Min.