



App ins Blaue

Reise-Apps Das Handy ist für viele unverzichtbarer Reisebegleiter. Apps sollen dem Urlauber das Leben leichter machen. Wir haben geprüft, ob sie das schaffen. Einige sind eine Hilfe.

Auf Städtetour in einer großen Metropole. Plötzlich meldet sich ein dringendes menschliches Bedürfnis. Doch wo ist die nächste öffentliche Toilette? Der vorausschauende Tourist ist vorbereitet. Er zückt sein Handy und tippt auf die WC-App. Das Programm ist aber nicht wirklich hilfreich. Es zeigt zwar Toiletten an, die sind aber ungenau gekennzeichnet und teilweise relativ weit weg. Wer es eilig hat, sollte lieber Einheimische fragen.

Über 1,7 Milliarden Apps haben die Deutschen im vergangenen Jahr auf ihre Mobiltelefone geladen, so der Branchenverband Bitkom. Uns interessierte, wie nützlich die kleinen Zusatzprogramme für Touristen am Urlaubsort sind. Für den Test wählten wir 16 Apps aus, 12 davon sowohl für das Betriebssystem Android als auch für Apples iOS. Unter anderem sind Reiseführer, Übersetzungshilfen, Restaurant- und Toiletten-suche sowie Währungsumrechner dabei.

FOTO: THINKSTOCK

Unser Rat

Reise-Apps können dort vorteilhaft sein, wo es auf aktuelle, standortbezogene Infos ankommt. Das klappt zum Beispiel bei Sehenswürdigkeiten mit **Wikihood** und **Goggles**. Auch Restaurantsuche-Apps können nützlich sein. Währungen und Einheiten rechnen **Convertbot** und **Convert Pad** zuverlässig um. Reiseführer-Apps sind vor Ort hilfreich, könnten aber mehr Infos bieten.

Viele Apps kritisch beim Datenschutz

Den praktischen Nutzen der Apps überprüfen wir in Berlin, London und Istanbul. Auch den Datenschutz haben wir bewertet. Aus vorangegangenen Tests wissen wir: Die Zusatzprogramme können ein erhebliches Spionagepotenzial haben (siehe test 6 und 11/2012). Ohne dass der Smartphonebesitzer es merkt, übertragen sie persönliche Informationen an Datensammler, zum Beispiel an amerikanische Firmen. Die können damit Nutzerprofile erstellen. Die Apps selbst brauchen diese Daten nicht, um einwandfrei zu funktionieren.

Von den 28 getesteten Versionen sind 17 als kritisch einzustufen, die Android-Restaurantsuche von Tripadvisor sogar als sehr kritisch. Sie verschickt bei der Registrierung Benutzernamen und Passwort unverschlüsselt. In einem ungesicherten WLAN-Funknetz könnten diese Daten ausgelesen werden. Immerhin gibt es in jeder Rubrik mindestens eine App, die ihren Dienst tut, ohne den Nutzer auszuspähen.

Zum Programm fast aller Touristen gehört es, Sehenswürdigkeiten abzuhaben. Als Guide sind Handys gegenüber gedruckten Büchern etwas im Nachteil. Auf den ▶

test Apps: Reiseführer



	ITS Reiseführer		Marco Polo		Tourias		Tripwolf	
	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS
Betriebssystem	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS
Version	1.3	1.1	1.16 ²⁾	1.2 ²⁾	1.0	3.0 ³⁾	2.6 ⁴⁾	2.9.2 ⁴⁾
PRAXISTEST	gut (2,1)	befried. (2,6)	befried. (3,3)	gut (2,2)	gut (2,2)	befried. (2,6)	befried. (3,3)	befried. (2,9)
Informationsumfang	○	○	⊖	○	○	○	⊖	⊖
Korrektheit der Information	++	+	+	+	++	+	○	+
INFORMATIONEN ZUM REISEZIEL	ausreich. (4,3)	ausreich. (4,3)	ausreich. (3,7)	befried. (3,1)	mangelh. (4,7)	ausreich. (4,1)	sehr gut (0,8)	sehr gut (0,7)
HANDHABUNG	gut (2,1)	sehr gut (1,3)	gut (2,2)	sehr gut (1,2)	gut (2,1)	gut (1,9)	befried. (3,3)	gut (1,7)
DATENSCHUTZ¹⁾	kritisch	kritisch	unkritisch	unkritisch	kritisch	kritisch	kritisch	kritisch
Testkommentar	Kostenloser Reiseführer für etwa 100 Ziele. Inhaltlich weitgehend identisch mit Tourias. Dürtige allgemeine Infos zum Reiseziel, vor Ort etwas besser.		Reiseführer für nur wenige Ziele. Es wird ein Querschnitt an Sehenswürdigkeiten beschrieben. Nicht sehr detailliert.		Kostenlose Reiseführer für etwa 100 Ziele. Inhaltlich weitgehend identisch mit ITS. Dürtige allgemeine Infos zum Reiseziel, vor Ort etwas besser.		Über 700 Reiseziele. Allgemeine Infos zum Reiseziel sehr gut, vor Ort dürtig. Mit Augmented Reality-Funktion. Häufige Fehlermeldungen.	
Onlineverbindung notwendig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bewertungsschlüssel der Prüfergebnisse: ++ = Sehr gut (0,5–1,5). + = Gut (1,6–2,5). ○ = Befriedigend (2,6–3,5). ⊖ = Ausreichend (3,6–4,5). – = Mangelhaft (4,6–5,5). ■ = Ja. □ = Nein.
Reihenfolge nach Alphabet.

***1) Führt zur Abwertung** (siehe „So haben wir getestet“ auf Seite 83). **1)** Datenschutzzurteil bezieht sich auf die im gesendeten Datenstrom identifizierten Daten. **2)** Preis: Grundversion kostenlos, je Reiseziel 4,49 Euro. Getestet wurde Premiumversion. **3)** Preis: Grundversion kostenlos mit eingeschränktem Leistungsumfang, Premiumversion je Reiseziel 1,79 Euro. Getestet wurde Premiumversion. **4)** Preis: Grundversion 1,79 Euro, Premiumversion je nach Reiseziel zusätzlich zwischen 3,59 Euro und 6,99 Euro. Getestet wurde Premiumversion. Anbieter siehe Seite 96.



test Apps: Sehenswürdigkeiten erkennen



	Wikihood		Wikitude	
	Android	iOS	Android	iOS
Betriebssystem	Android	iOS	Android	iOS
Version	1.1.0	6.09.5	7.6	7.6.1
PRAXISTEST	gut (1,9)	sehr gut (1,4)	mangelhaft (4,7)	mangelhaft (4,7)
Umfang Suchergebnis	○	+	⊖	⊖
Korrektheit der Information	++	++	–*)	–*)
ORTUNG	ausreichend (4,4)	befriedigend (3,4)	befriedigend (2,8)	befriedigend (2,8)
HANDHABUNG	gut (2,0)	gut (2,4)	befriedigend (3,4)	befriedigend (2,9)
DATENSCHUTZ¹⁾	unkritisch	unkritisch	kritisch	kritisch
Testkommentar	Zeigt die Lexikoneinträge von Wikipedia. iOS-Version deutlich besser, sowohl beim Suchergebnis als auch bei der Ortung. Bietet auch Wegbeschreibungen.		Richtet man die Kamera des Handys auf ein Objekt, erhält man Informationen dazu eingeblendet. Die Ergebnisse lassen zu wünschen übrig.	
Onlineverbindung notwendig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Bewertungsschlüssel und weitere Fußnote siehe Tabelle „Reiseführer“.

test Apps: Währungs-/Einheitenumrechner



	Convertbot	Convert Pad (Unit Converter)
Betriebssystem	iOS	Android
Version	1.6.1 ²⁾	2.5.00
PRAXISTEST	befriedigend (3,2)	sehr gut (0,5)
HANDHABUNG	gut (1,9)	befriedigend (3,2)
DATENSCHUTZ¹⁾	kritisch	unkritisch
Testkommentar	Umrechnungen korrekt, aber vergleichsweise wenige Umrechnungsmöglichkeiten. Einfache Handhabung.	Umrechnungen korrekt, aber etwas unübersichtlich. Viele Umrechnungsmöglichkeiten.
Onlineverbindung notwendig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewertungsschlüssel und weitere Fußnote siehe Tabelle „Reiseführer“. 2) Preis: 1,79 Euro.		

test Apps: Gegenstände erkennen



	Google Goggles	
	Android	iOS
Betriebssystem	Android	iOS
Version	1.9	2.5.1
PRAXISTEST	gut (1,9)	gut (2,2)
Sehenswürdigkeiten erkennen	++	++
Gegenstände erkennen	○	○
HANDHABUNG	gut (2,3)	gut (2,5)
DATENSCHUTZ¹⁾	unkritisch	unkritisch
Testkommentar	Richtet man die Kamera des Handys auf Sehenswürdigkeiten, QR-Codes oder Produkte, erhält man Infos darüber. Bei Sehenswürdigkeiten funktionierte das im Test sehr gut.	
Onlineverbindung notwendig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bewertungsschlüssel und weitere Fußnote siehe Tabelle „Reiseführer“.		



test Apps: Toilettensuche



	Toiletten Finder		WC Sucher	
	Android	iOS	Android	iOS
Betriebssystem	Android	iOS	Android	iOS
Version	1.0.7	1.10	4.2	2.1 ²⁾
PRAXISTEST	ausreichend (4,3)	ausreichend (4,2)	ausreichend (4,3)	ausreichend (4,1)
Umfang Suchergebnis	—	—	○	○
Informationsumfang	⊖	⊖	⊖	⊖
Korrektheit der Information	○	○	—*)	⊖*)
ORTUNG	ausreichend (4,5)	ausreichend (4,3)	ausreichend (4,0)	ausreichend (4,0)
HANDHABUNG	ausreichend (4,2)	befriedigend (3,4)	befriedigend (3,4)	befriedigend (3,1)
DATENSCHUTZ¹⁾	kritisch	kritisch	kritisch	unkritisch
Testkommentar	Zeigt öffentliche Toiletten in der Nähe an. Angaben stammen von Nutzern. Schwierige Suche mit Kartenanzeige, nicht alle Treffer stimmen.		Zeigt öffentliche Toiletten in der Nähe an. Angaben stammen von Nutzern. Nicht alle Treffer stimmen, oder sie sind zu weit entfernt.	
Onlineverbindung notwendig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bewertungsschlüssel und weitere Fußnote siehe Tabelle „Reiseführer“. 2) Preis: 0,89 Euro.				

test Apps: Restaurantsuche



	Oype		Tripadvisor		Yelp	
	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS
Betriebssystem	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS
Version	4.5.0	4.7.3	2.0.5	6.6	3.7.0	6.4.2
PRAXISTEST	befriedigend (3,1)	befriedigend (2,8)	befriedigend (3,1)	befriedigend (2,8)	befriedigend (2,6)	gut (2,4)
Umfang Suchergebnis	○	+	○	○	+	+
Informationsumfang	○	○	○	○	○	+
Korrektheit der Information	○	○	○	○	○	○
ORTUNG	befried. (3,3)	befried. (3,3)	mangelh. (4,6)	mangelh. (4,6)	befried. (3,3)	ausreich. (4,0)
HANDHABUNG	gut (2,3)	sehr gut (1,4)	befriedigend (2,8)	gut (2,5)	befriedigend (2,6)	gut (2,3)
DATENSCHUTZ¹⁾	unkritisch	kritisch	sehr kritisch	kritisch	kritisch	kritisch
Testkommentar	Neben Restaurants auch Suche für viele andere Kategorien. Viele Treffer. Mit Bewertung. Viele Infos, trotzdem übersichtlich.		Neben Restaurants auch Suche für viele andere Kategorien. Hohe Trefferzahl. Mit Bewertung. Android-Version beim Datenschutz sehr kritisch.		Neben Restaurants auch Suche für viele andere Kategorien. Übersichtlich, viele Treffer. Mit Bewertung. Viele Detailinfos.	
Onlineverbindung notwendig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bewertungsschlüssel und weitere Fußnote siehe Tabelle „Reiseführer“.						

 Apps: Übersetzung


	Google Übersetzer	iTranslate
Betriebssystem	Android	iOS
Version	2.5.3	6.0.1
PRAXISTEST	befriedigend (3,2)	ausreichend (3,7)
Schriftliche Übersetzung	○	⊖*)
Akustische Ansage	○	○
HANDHABUNG	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,4)
DATENSCHUTZ¹⁾	unkritisch	kritisch
Testkommentar	Sehr einfache Handhabung. Texte können auch fotografiert werden. 65 Sprachen. Übersetzungen sind teilweise falsch.	Übersetzung per Spracheingabe nur mit Premium-Version. 65 Sprachen. Übersetzungen sind teilweise falsch.
Onlineverbindung notwendig	■	■

Bewertungsschlüssel und weitere Fußnote siehe Tabelle „Reiseführer“.

So haben wir getestet

Im Test: 16 exemplarisch ausgewählte Apps für Smartphones, die während einer Urlaubsreise nützlich sein können, möglichst verfügbar für die Betriebssysteme iOS und Android, insgesamt 28 Versionen. Alle Ergebnisse wurden in standardisierten Erhebungsbögen dokumentiert.

Erhebungszeitraum: Januar bis März 2013.

ABWERTUNGEN

War Korrektheit der Information oder schriftliche Übersetzung ausreichend oder schlechter, wurde das Gruppenurteil Praxistest maximal um eine halbe Note abgewertet.

PRAXISTEST

Ein standardisierter Praxistest fand in Berlin, London und Istanbul statt. Beim **Umfang Suchergebnis** waren Informationen zum Auffinden beispielsweise der gesuchten Restaurants und die Übersichtlichkeit der Darstellung relevant. Zum **Informationsumfang** zählten z. B. Zusatzinfos wie Eintrittspreise, Öffnungszeiten und Bewertungen durch andere Nutzer. Die **Korrektheit der Information** prüften zwei professionelle Tester vor Ort. Bei den Übersetzungs-Apps wurden die **schriftliche Übersetzung** von typischen touristischen Fragen und Sätzen in Englisch, Spanisch und Türkisch durch je einen muttersprachlichen Übersetzer geprüft und die **akustische Ansage** daraufhin bewertet, ob ein Muttersprachler die Ansage verstehen könnte. Die Leistung **Gegenstände** oder **Sehenswürdigkeiten erkennen** wurde anhand dreier Gegenstände beziehungsweise ausgewählter Sehenswürdigkeiten in den Teststädten geprüft.

Bei den Währungs- und Einheitenrechnern wurde die korrekte Umrechnung z. B. von miles per hour (mph) in Kilometer pro Stunde sowie der Umfang der Umrechnungsmöglichkeiten bewertet.

INFORMATIONEN ZUM REISEZIEL

Bewertet wurde z. B. der Umfang an angebotenen Reisezielen und die Vielfältigkeit des Informationsangebots, beispielsweise zur Tourenplanung.

ORTUNG

Geprüft wurde unter anderem, wie genau der eigene Standort angezeigt wurde und ob die Kartendarstellungen individuell angepasst werden konnten.

HANDHABUNG

Zwei Experten prüften z. B. die übersichtliche Bedienung, die Verknüpfung mit weiteren Diensten und die Bedingungen bei der Installation.

DATENSCHUTZ

Ziel war es herauszufinden, ob, in welchem Umfang und an welche Serveradressen die geprüften Apps Daten über die Nutzer und das Nutzerverhalten (wie Bedienen der Apps, Standort) oder über das Smartphone (wie beispielsweise die Geräteerkennung) senden. Die Anbindung der Smartphones in das Internet erfolgte mit Standard-einstellungen über einen als WLAN-Zugangspunkt eingerichteten Rechner. Damit konnte der Datenverkehr protokolliert und analysiert werden. Falls erforderlich wurden SSL-Verbindungen dafür entschlüsselt. Sofern im Datenstrom persönliche und vertrauliche Daten wie zum Beispiel das Passwort als unverschlüsselt übertragen identifiziert wurden, stuften wir die App als sehr kritisch ein. Wurde eine eindeutige Geräteerkennung identifiziert, stuften wir die App als kritisch ein. Fanden wir im protokollierten Datenstrom nur Daten, die die App zur Funktion braucht, so wurde sie als unkritisch eingestuft. Wenn das Benutzungsverhalten ohne Geräteerkennung an die eigenen Server übermittelt wurde, stuften wir dies ebenfalls als unkritisch ein.

kleinen Displays müssen die Informationen sehr komprimiert dargestellt werden. In der Tat: Die allgemeinen Infos fallen meist dürrig aus. Via App sind Reiseführer aber bequemer zu transportieren als ein dickes Buch.

Vorsicht bei Kosten für Datenabruf

Reiseführer-Apps funktionieren auch ohne Internetverbindung. Apps, die eine Onlineverbindung brauchen, können im Ausland teuer werden. Für die EU-Länder gibt es Preisobergrenzen: 1 Megabyte Datenvolumen darf ab 1. Juli 2013 maximal 53 Cent kosten. Aber schon in der Türkei oder in der Schweiz können beträchtliche Summen auflaufen (www.test.de/urlaubshandy).

Im Zusammenhang mit Smartphones taucht immer häufiger der Begriff Augmented Reality auf. Das bedeutet ungefähr so viel wie „erweiterte Wirklichkeit“. Wenn der Nutzer die Kamera des Handys auf ein bestimmtes Objekt richtet, werden Informationen dazu eingeblendet.

Soweit die Theorie. Die Praxis ist enttäuschend, zumindest was die Wikitude-App betrifft. Die erweiterte Realität, die sie bietet, ist sehr mager. So hat die App in Istanbul die wichtigsten Sehenswürdigkeiten nicht erkannt – weder die Hagia Sophia noch die Blaue Moschee.

Einige hilfreiche Programme

Die Google-App Goggles spuckt Informationen aus, wenn man die Handykamera auf Sehenswürdigkeiten, Strich- und QR-Kodes, Produkte oder Bilder richtet. Meist funktioniert das ganz gut, weil Google auf viele Daten zugreifen kann. Dazu muss der Nutzer online sein. Bei Sehenswürdigkeiten startet Goggles die entsprechende Google-Suche. Eine Banane hat die App im Test aber nicht erkannt.

Such-Apps – wir haben exemplarisch zwei für Toiletten und drei für Restaurants getestet – können nur so gut sein, wie die dahinterliegenden Datenbanken. Die sind mitunter lückenhaft. Auch die Ortung ist nicht präzise. Außerdem funktionieren die Such-Apps nur mit einer Internetverbindung.

Hilfreich können Übersetzungs-Apps sein. Auch wenn die Vorschläge nicht immer korrekt sind, kann der Sinn meist erkannt werden. Manchmal verdrehen sie die Tatsachen aber komplett. So gibt die Google-App für „Ich möchte bitte bezahlen“ in Englisch „I want to be paid“ aus. Das könnte als Frechheit aufgefasst werden. Wahrscheinlich quittiert der Kellner die Aufforderung aber mit einem Lächeln. ■

Grillanzünder
Seite 66–72

Barbeecook
Saey Home & Garden NV
Industrielaan 4
8501 Heule Kortrijk
Belgien
Tel. 00 32/56/35 42 00
www.saeyhomeandgarden.com

Edeka/Gut & Günstig
22291 Hamburg
Tel. 0 40/6 37 70
www.edeka.de

Favorit
Alschu
Industriest. 6–8
67368 Westheim
Tel. 0 63 44/94 61 10
www.alschu.de

Fidibus
eucasan
Esperantostr. 12
77704 Oberkirch
Tel. 0 78 02/70 16 90

Flamax
Carl Warrlich
Falkener Landstr. 9
99830 Treffurt
Tel. 03 69 23/52 90
www.warrlich.de

Flash
Boomex
Ostufenerstr. 4
45356 Essen
Tel. 02 01/52 32 40
www.boomex-germany.com

Grill Flamis
Pro Fagus
Uslarer Str. 30
37194 Bodenfelde
Tel. 0 55 72/94 40
www.profagus.de

Landmann
Am Binnenfeld 3–5
27711 Osterholz-
Scharmbeck
Tel. 0 47 91/3 08 12
www.landmann.com

Lidl
Stiftsbergstr. 1
74167 Neckarsulm
Tel. 0 800/4 35 33 61
www.lidl.de

Obi/Farilia
Emil-Lux-Str. 1
42929 Wermelskirchen
Tel. 0 21 96/76 01
www.obi.de

Rösle
Johann-Georg-
Fendt-Str. 38
87616 Marktobderdorf
Tel. 0 83 42/91 20
www.roesle.de

Rossmann/Stevenson
Isernhägener Str. 16
30938 Burgwedel
Tel. 0 51 39/89 80
www.rossmann.de

Startfire
Superfeuer
Pistoriusstr. 48–50
74564 Crailsheim
Tel. 0 79 51/96 32 68
www.superfeuer.de

Tarife der Servicenummern

Die Preise gelten für Anrufe aus dem deutschen Festnetz. Die Kosten aus dem Mobilfunknetz dürfen 42 Cent pro Minute oder 60 Cent pro Anruf nicht überschreiten.

0700 Kostenfrei. **01803** 9,0 Cent/Min.
0800 Kostenfrei. **01805** 14 Cent/Min.
01801 3,9 Cent/Min. **018809** 49 Cent/Min.
01802 6,0 Cent/Anruf. **09001** Hier können Kosten von 49 bis 124 Cent/Min. entstehen.

Industrie- und Handelskammer Erfurt
Arnstädter Str. 34
99096 Erfurt
Tel. 03 61/3 48 40
www.erfurt.ihk.de

Management Akademie München
Infanteriestr. 8
80797 München
Tel. 0 89/44 10 85 13
www.mam.de

Management-Institut Dr. A. Kitzmann
Dorpatweg 10
48159 Münster
Tel. 02 51/20 20 50
www.kitzmann.biz

WBS Training
Mariendorfer
Damm 1–3
12099 Berlin
Tel. 0 30/6 95 45 04 00
www.wbstraining.de

Reise-Apps
Seite 80–83

Convertbot
Tapbots
www.tapbot.com

Convert Pad
Sunny Moon
mathpad@mathpad.com
www.mathpad.com

Google Googles
Google
ABC-Str. 19
20354 Hamburg
Tel. 0 40/808 17 90 00
www.google.de

Google Übersetzer
siehe Google Googles

iTranslate
Sonic
Sackstr. 15
8010 Graz
Österreich
info@sonicomobile.com
www.sonicomobile.com

ITS Reiseführer
Rewe Touristik
Humboldtstr. 140
51149 Köln
Tel. 0 22 03/4 20
www.its.de

MarcoPolo Reiseführer
Mairdumont
Marco-Polo-Str. 1
73760 Ostfildern
Tel. 07 11/4 50 20
www.mairdumont.com

Qype
Großer Burstah 50–52
20457 Hamburg
info@qype.com
www.qype.com

ToilettenFinder
Be Tomorrow
3 Rue Lafayette
33000 Bordeaux
Frankreich
contact@
betomorrow.com
www.betomorrow.com

Tourias
Tourias Mobile
Sedanstr. 27
97082 Würzburg
Tel. 09 31/78 01 20 20
www.tourias.de

Tripadvisor
7 Soho Square
W1D 3QB London, GB
info@tripadvisor.de
www.tripadvisor.de

Tripwolf
Spengergasse 37–39
1050 Wien, Österreich
Tel. 00 43/6 99/16 12 19 80
www.tripwolf.com

Unit Converter
siehe Convert Pad

WC Sucher
Elbatrop Ltd.
2 Thames Place
SW15 1HF London
Großbritannien
info@elbatrop.com
www.elbatrop.com

Wikihood
Hözl u. Gillmeier
Paul-Klee-Str. 8
79100 Freiburg
www.wikihood.com

Wikitude
Ginkeyplatz 11
5020 Salzburg
Österreich
Tel. 00 43/6 62/24 33 10
www.wikitude.com

Yelp
706 Mission St.
CA 94103 San Francisco
USA
Tel. 0 01/4 15/9 08 38 01
www.yelp.com

Fernreisen in Deutschland
Seite 84–87

Berlin Linien Bus
Mannheimer Str. 33/34
10713 Berlin
Tel. 0 30/8 61 93 31
www.berlinlinienbus.de

City2city
National Express
Trakehner Str. 7–9
60487 Frankfurt/M.
Tel. 0 69/2 57 58 78 78
www.city2city.de

Dein Bus
Ludwigstr. 182a
63067 Offenbach
Tel. 0 69/1 75 37 32 00
www.deinbus.de

Deutsche Touring
Am Römerhof 17
60486 Frankfurt/M.
Tel. 0 69/7 90 35 01
www.eurolines.de

Fixbus
Theresienstr. 18
80333 München
Tel. 0 180 5/12 39 91 23
www.fixbus.de

Mein Fernbus
Rotherstr. 21
10245 Berlin
Tel. 0 180 5/15 99 15
www.meinfernbus.de



Herausgeber und Verlag

Stiftung Warentest, Lützowplatz 11–13, 10785 Berlin,
Postfach 30 41 41, 10724 Berlin.
Telefon: 0 30/2 63 10, Telefax: 0 30/26 31 27 27
Internet: www.test.de
Postbank Berlin, Konto: 306 02 100/BLZ 100 100 10

Verwaltungsrat
Prof. Dr. Andreas Oehler (Vorsitzender), Volker Angres, Gerd Billen, Prof. Dr. Manfred Hennecke, Prof. Dr. Lucia Reisch, Isabel Rothe, Prof. Dr. Volker Wolff

Kuratorium
Dr. Günter Hörmann (Vorsitzender), Dr. Thomas Förster, Christoph Hahn, Dr. Sven Hallscheidt, Dr. Jutta Harre, Prof. Dr. Heinrich Heidt, Wolfgang Hellhake, Prof. Dr. Herbert Kubicek, Dr. Olaf Langner, Sigrid Lewe-Esch, Dr. Stefanie Märzheuser, Dr. Klaus Mayer, Klaus Müller, Prof. Dr. Friedrich Wilhelm Schwartz, Prof. Dr. Achim Stiebing, Cornelia Tausch, Dr. Ralph Walther, Prof. Dr. Reiner Wittkowski

Vorstand
Hubertus Primus

Weiteres Mitglied der Geschäftsleitung
Dr. Holger Brackemann

Bereich Untersuchungen
Dr. Holger Brackemann (Bereichsleiter)
Preiserhebungen: Manfred Groß; Prüfmustereinkauf: Dirk Weinberg

Verifikation
Claudia Gaca, Ralf Gaida, Susanne Neunerling, Sibylle Schalock, Hartmut Schäfer

Multimedia
Jürgen Nadler (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Markus Bautsch, Jenny Braune, Dr. Dirk Lorenz, Marcus Pritsch, Dr. Bernd Schwenke, Simone Vintz, Dr. Kirstin Wethekam; Marktanalyse und Projektassistenz: Heike Clemens, Philipp Dammschneider, Thomas Grund, Lutz Konzag, Danielle Leven Henning Withöft (Journalistischer Leiter); Redakteure: Ronald Dammschneider, Peter Knaack, Stephan Scherfenberg, Christian Schlüter, Sandra Schwarz, Michael Wolf

Haus, Energie, Freizeit und Verkehr
Elke Gehrke (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Hans-Peter Brix, Christiane Böttcher-Tiedemann, Renate Ehrnsperger, Dr. Konrad Giersdorf, Henry Görlitz, Till Kolja Oepel, Dr. Dagmar Saubier, Anke Scheiber, Dr. Peter Schick, Jörg Siebolds; Marktanalyse und Projektassistenz: Ingo Bengelsdorf, Toralf Hainisch, Wolfgang Lerch, Simone Lindemann, Yvonne Sanguinette, Michael Vogt, Lothar Beckmann (Journalistischer Leiter); Redakteure: Brigitte Kluth-Kosnik, Michael Koswig, Cecilia Meusel, Thomas Müller, Falk J. Murko, Herbert Noll

Ernährung, Kosmetik und Gesundheit
Dr. Ursula Loggen (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Katrin Andruschow, Dr. Heike Dieckmann, Charlotte Granobs, Dr. Birgit Luther, Christiane Nientimp, Dr. Birgit Rehlinger, Janine Schlenker, Dr. Gunnar Schwan, Dr. Jochen Wettach; Marktanalyse und Projektassistenz: Michaela Backhus, Julia Leise, Harry Mallok, Anngret Plock, Nada Quenzel, Gabriele Scheefe
Isabella Eigner (Journalistische Leiterin); Redakteure: Ina Bockholt-Lippe, Ursula Lüders, Lea Sophie Lukas, Nicole Merbach, Dr. Bettina Sauer, Sara Waldaud, Swantje Waterstraat

Weiterbildung
Dr. Michael Cordes (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Anett Brauner, Sandra Baumert, Gabriele Gollnick; Verifikation: Dr. Andrea Goldenbaum; Marktanalyse und Projektassistenz: Benjamin Barkmeyer, Sylvia Keske-Fouda, Andrea Kiesner

Marketing und Vertrieb
Alrun Jappe (Journalistische Leiterin); Redakteure: Christina Engel, Andrea Frey, Dorothea Kern (Leiterin); Vertrieb Zeitschriften: Frank Beich (Leitung); ZENIT Pressevertrieb GmbH, Julius-Hölder-Straße 47, 70597 Stuttgart, Tel. 07 11/7 25 21 90, Fax 07 11/7 25 23 40

Presse
Heike van Laak (Leiterin), Ute Bränzel, Bettina Dingler, Petra Rothbart

Redaktion test
Anita Stocker (verantwortlich)
Peter Gurr
Marina Pauly
Britta Ossig-Moll
Nina Mascher (Art Direction), Susanna Donau, Anne Lehmann, Katja Späth, Beate Theilli, Susann Unger
Kerstin Babrikowski, Margrit Porzelt, Gabriele Theune
Catrin Knaack, Martin Schmidt, Yuen Men Cheung
Ralph Kaiser, Michael Haase
Rita Brosius (Leitung), Susanne Beeh
Michael Beumer, Michael Bruns, Christoph Herrmann, Susanne Meunier, Theodor Pischke, Michael Sittig, Ulrike Steckkönig, Rüdiger Stumpf, Simone Weidner, Marion Weitemeier
tiff.any GmbH Berlin
STARK Druck GmbH + Co. KG, Pforzheim

Abonnement
Jahresabonnement Inland: 51,70 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt. und Versandkosten); Jahresabonnement Ausland: Euro-Länder 51,70 Euro, Schweiz 87,60 sfr., andere Länder 57,70 Euro
Preis für das Einzelheft: 4,90 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt.)
Auslandspreis für das Einzelheft: 4,90 Euro/8,50 sfr (bei Postzustellung zuzüglich Porto)

ISSN
0040–3946

Bildnachweis
Titel: Stiftung Warentest
Rücktitel: Stiftung Warentest / R. Kaiser; allOver Images/Okapia / K. Thomas; Giant
Fotos: Ralph Kaiser, Michael Haase, Steffen Thost, Anke Jacob (S. 3); MeinFernbus / Verena Brandt (S. 84 / 86); Flixbus (S. 86)
Infografiken: Kati Hammling / www.ktgrafix.de

Rechte: Alle in test veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Das gilt auch gegenüber Datenbanken und ähnlichen Einrichtungen. Die Reproduktion – ganz oder in Teilen – durch Nachdruck, fototechnische Vervielfältigung oder andere Verfahren – auch Auszüge, Bearbeitungen sowie Abbildungen – oder die Übertragung in eine von Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen verwendbare Sprache oder die Einspeisung in elektronische Systeme bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verlags. Alle übrigen Rechte bleiben vorbehalten.