

Gesellschaftern eines Unternehmens. Sogar im Streit mit dem Finanzamt können sie helfen, Lösungen zu finden.

Eine Stunde kostet etwa zwischen 90 und 400 Euro – je nach Konflikt, Region und beruflicher Vorbildung des Mediators.

Das neue Gesetz fördert Mediation

Mediation gibt es in Deutschland schon seit gut 20 Jahren, doch erst am 26. Juli 2012 ist das Mediationsgesetz in Kraft getreten. Mehr als drei Jahre hat es gedauert, bis der Bundestag das Gesetz beschloss.

„Durch das langwierige Gesetzgebungsverfahren und die damit verbundene Berichterstattung hat sich der Bekanntheitsgrad der Mediation deutlich verbessert“, sagt Sosan Azad vom Bundesverband Mediation. „Bei uns sind die Anfragen in den letzten drei Jahren – sowohl bei der Suche nach einem Mediator als auch für die Mediatorenausbildung – um mindestens 70 Prozent gestiegen.“

Auch Michael Plassmann, Rechtsanwalt und Mediator, beobachtet in den vergangenen Jahren ein steigendes Interesse. Plassmann kümmert sich hauptsächlich um Wirtschaftsstreitigkeiten. Er hilft beispielsweise bei Streit um die Nachfolge im Familienunternehmen, bei Erbschafts- oder bei Gesellschafterkonflikten – zudem ist er im Bereich Kreditmediation tätig. Als gelernter

tigt Sosan Azad, die seit mehr als elf Jahren als selbstständige Mediatorin arbeitet. „Wir arbeiten immer im Team. Ein Jurist und ein Pädagoge – im besten Fall ein Mann und eine Frau. So fühlen sich die Konfliktparteien gut vertreten.“

Das neue Gesetz regelt, dass Mediation nur außerhalb eines Gerichts stattfinden kann – Schlichter in Verfahren vor Gericht heißen deshalb jetzt „Güterichter“.

Alle Beteiligten einer Mediation sind jetzt gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet. Mediatoren können deshalb vom Zeugnisverweigerungsrecht Gebrauch machen, wenn es doch noch zu einem Gerichtsprozess kommt und sie als Zeuge geladen werden.

Der zertifizierte Mediator

Die Ausbildung zum Mediator regelt das neue Gesetz noch nicht, doch in der Beschlussempfehlung ist aufgelistet, was ein Mediator vorweisen muss, um sich als „zertifiziert“ bezeichnen zu dürfen.

Dazu gehören: 120 Unterrichtsstunden, Kenntnisse über die rechtlichen Rahmenbedingungen der Mediation, über Verhandlungs- und Kommunikationstechniken, Gesprächsführung und Konfliktkompetenz.

Auch praktische Übungen, Rollenspiele und Supervision sind wichtig. In der Supervision tauschen sich Mediatoren aus, überprüfen und verbessern das, was sie gelernt haben.

Viele Mediatoren erfüllen die Vorgaben schon, weil Berufsverbände wie der Bundesverband Mediation und die Bundesarbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation (BAFM) schon in den 90er Jahren solche Kriterien für die Ausbildung festgelegt haben. Die BAFM zertifiziert auch Ausbildungsinstitute, die sich verpflichten, nach ihren Standards auszubilden.

Der günstige Weg

„Wenn es um viel Geld geht, ist eine Mediation besonders attraktiv“, sagt Plassmann. „Bei einem Prozess richten sich die Kosten unter anderem nach dem Streitwert des Verfahrens. Geht es bei einem Erbfall um ein Vermögen von rund 25 000 Euro, würde eine Klärung bei Gericht in erster Instanz mindestens 5 000 Euro kosten.“

Für eine Mediation über fünf Termine fallen die Kosten deutlich geringer aus. Selbst

Unser Rat

Streit. Bevor Sie vor Gericht gehen, denken Sie über eine Mediation nach. Sie ist günstiger, hilft einen Streit langfristig auszuräumen und erleichtert Ihnen in der Zukunft den Kontakt mit dem „Gegner“.

Vorgespräch. Ob Mediation eine geeignete Methode für Ihren Konflikt ist, klären Sie am besten in einem unverbindlichen und kostenlosen Vorgespräch mit einem Mediator. Die Schlichter helfen nicht nur bei Streit mit Familie oder Nachbarn, sondern auch bei Konflikten in Unternehmen oder mit Behörden.

Rechtsschutz. Die meisten Rechtsschutzversicherer übernehmen – oft bis zu einer vorgegebenen Grenze – die Kosten (siehe Tabelle S. 16). Fragen Sie Ihren Versicherer.

Berufsverbände

Hier finden Sie einen Mediator

Nutzen Sie die Mediatorensuche auf den Internetseiten der Berufsverbände. Sie können Fachgebiet, Postleitzahl und Nachnamen vorgeben.

Bundesverband Mediation
Tel. 05 61/7 39 64 13
www.bmev.de

Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation
Tel. 0 30/23 62 82 66
www.bafm-mediation.de

Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt
Tel. 08 21/58 86 43 66
www.bmwa.de

Deutsche Gesellschaft für Mediation in der Wirtschaft
Tel. 07 11/51 86 69 56
www.dgmw.de

ATOR

Bankkaufmann unterstützt er Unternehmer dabei, Kreditkündigungen rückgängig zu machen, oder vermittelt im Fondsgeschäft zwischen Banken und Anlegern.

Plassmann schlägt immer vor, dass jede Konfliktpartei zur Mediation noch einen eigenen Anwalt mitbringt. „Ich bin gelernter Jurist. Wenn innerhalb eines Gesprächs klar ist, dass der eine bevorteilt oder benachteiligt wird, fällt es mir leichter, meine Neutralität zu wahren, wenn die Konfliktpartner einen eigenen Anwalt dabei haben, der sie berät und auf rechtliche Feinheiten hinweist.“

Ein neutraler Vermittler ist für das Gelingen einer Mediation das A und O. Das bestä-

Finanztest Diese Rechtsschutzversicherungen zahlen für Mediation

Die Tabelle zeigt die sechs besten Angebote aus unserem Test der Rechtsschutzversicherungen in Finanztest 1/2012 (vollständig unter www.test.de/rechtsschutz), die am Markt erhältlich sind. Für die Leistung Mediation haben fast alle Versicherer in ihren Bedingungen festgelegt, dass sie den Mediator vorgeben. Nur selten besteht freie Mediatorenwahl. Einige Anbieter bezahlen eine Mediation auch in Fällen, die sie sonst vom Rechtsschutz ausschließen. Nachfragen lohnt sich deshalb immer.

Anbieter (Adressen S. 95)	Tarif	Verbraucherfreundlichkeit der Bedingungen	Jahresbeitrag für Privat-, Berufs- und Verkehrsrechtsschutz bei 150 Euro Selbstbehalt (Euro)	Freie Mediatorenwahl	Leistungsgrenze pro Mediation (Euro)	Kostenübernahme für Gerichtsprozess nach gescheiterter Mediation ¹⁾
DAS	Premium	gut (1,8)	307	<input type="checkbox"/>	2000 ²⁾	■
Alte Leipziger	T10 Top Star + erweiterte Leistung	gut (1,9)	360 ³⁾	■	Bis zur zweifachen Höhe der Kosten und Gebühren, die in einem Gerichtsverfahren in erster Instanz entstehen würden. Achtung: Die Kosten werden nicht übernommen, wenn die Mediation scheitert und eine der Streitparteien Klage einreicht.	☑
Bruderhilfe	Plus	gut (1,9)	250	<input type="checkbox"/>	Keine	■
Huk24	Plus	@ gut (1,9)	211	<input type="checkbox"/>	Keine	■
Huk-Coburg	Plus	gut (1,9)	217	<input type="checkbox"/>	Keine	■
Württembergische	Premiumschutz	gut (1,9)	343	<input type="checkbox"/>	1000	■

■ = Ja. □ = Nein. ☑ = Eingeschränkt.
@ = Angebot über Internet.

1) Nur für Rechtsstreitigkeiten, für die nach den Bedingungen Versicherungsschutz besteht.

2) Maximal 4000 Euro pro Jahr.
3) Selbstbeteiligung 100 Euro.

Stand: 12. Oktober 2011

bei einem hohen Stundensatz von 400 Euro müsste jede Partei nur 1000 Euro zahlen – meistens teilen sich die Streitenden die Kosten für die Mediation.

Bei Gericht vergehen zudem oft Monate, bis es zu einem Termin kommt – ein erster Mediationstermin ist hingegen innerhalb weniger Wochen vereinbart.

Rechtsschutzversicherer bezahlen

Auch die Rechtsschutzversicherer haben begriffen, dass eine Mediation eine günstige Alternative zu einem Gerichtsverfahren sein kann und übernehmen die Kosten bis zu vorgegebenen Grenzen.

„Mittlerweile haben alle bedeutenden Marktteilnehmer Mediation in ihre Verträge aufgenommen“, sagt Gerhard Horrion, Vorsitzender der Kommission Rechtsschutz beim Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft. „Einige Unternehmen weiten ihren Leistungsbereich für Mediationsverfahren auch aus und leisten zum Beispiel bei Familienstreitigkeiten oder Erbrechtsstreit.“

Fast alle Versicherer legen in ihren Bedingungen fest, dass sie den Mediator bestimmen. Sie arbeiten meist mit Mediatoren zusammen, die gelernte Rechtsanwälte sind. Nur selten können die Rechtsschutzversicherten den Mediator frei wählen.

Manchmal wird den Versicherten zusätzlich ein beratender Anwalt für die Mediation gewährt, sofern die Kostenobergrenzen nicht überschritten werden.

Scheitert eine Mediation, ist der Weg vor Gericht nach wie vor offen. Fast alle Versicherer übernehmen die Kosten für den folgenden Rechtsstreit.

Die Abschlussvereinbarung

Eine erfolgreiche Mediation endet mit einer abschließenden Vereinbarung. Eine Formvorschrift gibt es dafür nicht. Die Streitenden tun aber gut daran, die Vereinbarung vor der Unterschrift von einem Anwalt prüfen zu lassen – wenn bei der Mediation kein eigener Anwalt dabei war. Hält sich – wider Erwarten – eine der Parteien nicht an die Abmachung, kann die andere Klage erheben und die Vereinbarung durchsetzen lassen.

Geht es um konkrete Geldforderungen oder streiten die Parteien um Wert- oder Vermögensgegenstände, können sie ihre Vereinbarung auch durch einen Notar beglaubigen lassen oder als Anwaltsvergleich beschließen.

Damit ist die Mediationsvereinbarung einem gerichtlichen Urteil gleichzusetzen. Hält sich eine Partei nicht an ihren Teil, kann die andere gleich den Gerichtsvollzieher losschicken. „Ich spreche die Option der Zwangsvollstreckung in geeigneten Fällen offen an“, sagt Michael Plassmann. „Meistens wird darauf verzichtet, da durch die Mediation neues Vertrauen aufgebaut wurde.“



Mediation

Seite 14–16

Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation eV BAFM, Rosenthaler Str. 32, 10178 Berlin, Tel. 0 30/23 62 82 66, www.bafm-mediation.de

Bundesverband Mediation eV BM, Kirchweg 80, 34119 Kassel, Tel. 05 61/7 39 64 13, Fax 05 61/7 39 64 12, www.bmvev.de

Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt eV, Prinzregentenstr. 1, 86150 Augsburg, Tel. 08 21/58 86 43 66, Fax 08 21/5 89 12 98, www.bmwade.de

Deutsche Gesellschaft für Mediation in der Wirtschaft eV, Leonberger Str. 83, 71292 Frießheim, Tel. 07 11/51 86 69 56, www.dgmv.de

Rechtsschutzversicherungen

Alte Leipziger Versicherung AG, 80323 München, Tel. 0 89/54 85 36 05, Fax 0 89/54 85 36 65, kundendienst@r-u.de, www.rechtsschutz-union.de

Bruderhilfe Sachversicherung AG im Raum der Kirchen, Kölnische Str. 108–112, 34108 Kassel, Tel. 0 180 2/15 34 56, Fax 0 180 2/74 12 58, info@bruderhilfe.de, www.bruderhilfe.de

D.A.S. Deutscher Automobilschutz, Allgemeine Rechtsschutz-Versicherung-AG, Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München, Tel. 0 800/3 74 65 55, Fax 0 89/62 75 16 50, kundenservice@das.de, www.das.de

Huk24 AG, Willi-Hussong-Str. 2, 96440 Coburg, Fax 0 95 61/96 24 24, info@huk24.de, www.huk24.de

Huk-Coburg Rechtsschutz-Vers. AG, Willi-Hussong-Str. 2, 96443 Coburg, Tel. 0 800/2 15 31 53, Fax 0 800/2 15 34 86, info@huk-coburg.de, www.huk.de

Württembergische Versicherung AG, Gutenbergstr. 30, 70176 Stuttgart, Tel. 07 11/66 20, Fax 07 11/6 62 25 20, info@wuerttembergische.de, www.wuerttembergische.de

Zinstest

Seite 22–33

Aachener Bausparkasse AG, Theaterstr. 92–94, 52062 Aachen, Tel. 02 41/47 49 26 80, Fax 02 41/43 62 67, service@Aachener-Bausparkasse.de, www.aachener-bausparkasse.de

abcbank GmbH, Kamekestr. 2–8, 50672 Köln, Tel. 02 21/57 90 83 70, Fax 02 21/57 90 83 79, mail@abcbank.de, www.abcbank.de

1822 direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Borsigallee 19, 60388 Frankfurt, Tel. 0 69/9 41 70 72 41, Fax 0 69/9 41 70 71 99, info@1822direkt.com, www.1822direkt.com

Advanzia Bank S.A. Luxembourg, 9, rue Gabriel Lippmann, Parc d'Activité Syrdall 2, LU-5365 Munsbach, Tel. 00352/26 38 75 75, Fax 00352/26 38 75 99, advanzianto@advanzia.com, www.advanzia.com

Agrarbank, Zweigniederlassung der VR Bank Hessenland eG, Fulder Tor 28, 36304 Alsfeld, Tel. 0 180 1/79 38 00 55 00, Fax 0 180 1/79 38 00 95 51, kontakt@agrarbank.de, www.agrarbank.de

Akbank AG, Taunusstr. 2, 60311 Frankfurt, Tel. 0 69/29 71 72 20, Fax 0 69/29 71 72 29, privatkunden@akbank.de, www.akbank.de

akf bank GmbH & Co KG, Friedrichstr. 51, 42105 Wuppertal, Tel. 02 02/4 92 90, Fax 02 02/4 92 92 99, info@akf.de, www.akf.de

Allgemeine Beamten Kasse Kreditbank AG, Invalidenstr. 28, 10115 Berlin, Tel. 0 30/28 53 50, Fax 0 30/28 53 51 22, info@abkbank.de, www.abkbank.de

Alte Leipziger Bauspar AG, Alte-Leipziger-Platz 1, 61440 Oberursel/Taunus, Tel. 0 61 71/66 01, Fax 0 61 71/66 42 40, service@alte-leipziger-bauspar.de, www.alte-leipziger-bauspar.de

Amsterdam Trade Bank N.V., I.B.R.S./C.C.R.I. Antworthnummer 1 19 33, NL-1000 VM Amsterdam, Tel. 0 800/1 82 59 89, Fax 00 31/0 20/5 20 94 49, sparen@atbank.de, www.atbank.de

Augsburger Aktienbank AG, Halderstr. 21, 86150 Augsburg, Tel. 08 21/5 01 50, Fax 08 21/5 01 52 78, info@aab.de, www.aab.de

Autobank AG, Postfach 17 65, 55387 Bingen am Rhein, Tel. 0 800/4 04 10 08, Fax 0 67 21/9 10 17 08 86, kundenservice@autobank-einlagen.de, www.autobank-einlagen.de

Bank of Scotland, Karl-Liebknecht-Str. 5, 10178 Berlin, Tel. 0 30/2 80 42 80, kundenservice@bankofscotland.de, www.bankofscotland.de

Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH, Hammer Landstr. 91, 41460 Neuss, Tel. 0 21 31/6 09 80, Fax 0 21 31/6 09 81 33, anleger@bank11.de, www.bank11.de

Barclays Bank Barclays Bank PLC, Gasstr. 4c, 22761 Hamburg, Tel. 0 40/89 09 98 99, Fax 0 40/89 09 92 98, BCG_SUPPORT@hamburg.barclaycard.de, www.barclaycard.de

Bausparkasse Mainz AG, Kantstr. 1, 55122 Mainz, Tel. 0 61 31/30 35 00, Fax 0 61 31/30 34 03, PR@bkm.de, www.bkm.de

BBBank eG, Herrenstr. 2–10, 76133 Karlsruhe, Tel. 07 21/14 10, Fax 07 21/14 14 97, direkt@bbbank.de, www.bbbank.de

Berliner Sparkasse, Abteilung der Landesbank Berlin, Alexanderplatz 2, 10117 Berlin, Tel. 0 30/86 98 01, Fax 0 30/86 98 30 74, info@berliner-sparkasse.de, www.berliner-sparkasse.de

BMW Bank GmbH, BMW Financial Services, Heidemannstr. 164, 80788 München, Tel. 0 89/31 84 03, Fax 0 89/31 84 40 40, bmw.bank@bmw.de, www.bmw-fs.de

comdirect bank AG, Pascalkehrle 15, 25451 Quickborn, Tel. 0 180 3/44 45, Fax 0 180 3/33 64 55, info@comdirect.de, www.comdirect.de

Commerzbank AG, Kaiserplatz 11, 60311 Frankfurt, Tel. 0 69/1 36 20, Fax 0 69/28 53 89, info@commerzbank.com, www.commerzbank.com

Cortal Consors S.A., Bahnhofstr. 55, 90402 Nürnberg, Tel. 09 11/3 69 90 00, Fax 09 11/3 69 10 00, info@consors.de, www.cortalconsors.de

Cosmos Finanzservice GmbH, Halbergerstr. 50–60, 66121 Saarbrücken, Tel. 06 81/9 66 66 66, Fax 06 81/9 66 66 33, info@CosmosDirekt.de, www.cosmosdirekt.de

Credit Europe Bank N.V., Untermainkai 27–28, 60329 Frankfurt, Tel. 0 180 5/00 80 01, Fax 0 69/25 62 60 33, info@crediteurope.de, www.crediteurope.de

CreditPlus Bank AG, Augustenstr. 7, 70178 Stuttgart, Tel. 07 11/66 06 60, Fax 07 11/6 60 68 74, info@creditplus.de, www.creditplus.de

Debeka Bausparkasse AG, Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18, 56054 Koblenz, Tel. 02 61/9 43 40, Fax 02 61/9 43 46 99, kundenservice@debeka.de, www.debeka.de

Degussa Bank GmbH, Postfach 20 01 23, 60605 Frankfurt, Tel. 0 69/36 00 55 55, Fax 0 69/36 00 27 70, kundendialog@degussa-bank.de, www.degussa-bank.de

Denizbank (Wien) AG, Münchener Str. 7, 60329 Frankfurt, Tel. 0 69/42 72 60 30, Fax 0 69/4 27 26 03 46 29, servicecenter@denizbank.de, www.denizbank.de

Deutsche Bank AG, Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt, Tel. 0 18 18/10 00, Fax 0 18 18/10 01, www.deutsche-bank.de

Deutsche Kreditbank AG, Taubenstr. 7–9, 10117 Berlin, Tel. 0 180 3/12 03 00, info@dkb.de, www.dkb.de

Deutsche Postbank AG siehe Postbank AG

Deutsche Skatbank, Zweigniederlassung der VR-Bank Altenburger Land eG, Brühl 3, 04600 Altenburg, Tel. 0 34 47/5 15 57 55, Fax 0 34 47/5 15 57 77, info@skatbank.de, www.skatbank.de

DHB Bank Demir-Halk Bank (Niederland) N.V., Josephinenstr. 9, 40212 Düsseldorf, Tel. 0 180 2/21 11 11, Fax 02 11/8 67 28 22, privatkunden@dhhbank.com, www.dhhbank.de

Die Sparkasse Bremen AG, Am Brill 1–3, 28195 Bremen, Tel. 04 21/17 90, Fax 04 21/1 79 33 33, mail@sparkasse-bremen.de, www.sparkasse-bremen.de

Edekabank AG, New-York-Ring 6, 22297 Hamburg, Tel. 0 40/63 77 34 00, Fax 0 40/63 77 21 51, service@edekabank.de, www.edekabank.de

EthikBank, Zweigniederlassung der Volksbank Eisenberg eG, Martin-Luther-Str. 2, 07070 Eisenberg, Tel. 03 66 91/86 23 45, Fax 03 66 91/86 23 47, hallo@ethikbank.de, www.ethikbank.de

Fidor Bank AG, Sandstr. 33, 80335 München, Tel. 0 89/1 89 08 52 33, Fax 0 89/1 89 08 51 99, info@fidor.de, www.fidor.de

Frankfurter Sparkasse, Neue Mainzer Str. 47–53, 60255 Frankfurt, Tel. 0 69/2 64 10, Fax 0 69/26 41 29 00, online@frankfurter-sparkasse.de, www.frankfurter-sparkasse.de

Gallinat-Bank AG, Lindenallee 60–66, 45127 Essen, Tel. 02 01/8 11 60, Fax 02 01/8 11 66 06, all@gallinat.de, www.gallinat.de

Garantibank International N.V., Heinrich-Heine-Allee 1, 40213 Düsseldorf, Tel. 02 11/86 22 20, Fax 02 11/86 22 24 01, info@garantibank.de, www.garantibank.de

GE Capital Bank AG, Heinrich-von-Brentano-Str. 2, 55130 Mainz, Tel. 0 800/2 27 31 01, info@gecapitaldirekt.de, www.gecapitaldirekt.de

Gefa Gesellschaft für Absatzfinanzierung mbH, Gefa Bank, Robert-Daum-Platz 1, 42117 Wuppertal, Tel. 02 02/49 57 41 41, Fax 02 02/49 57 41 57, info@gefa-bank.de, www.gefa-bank.de

GLS Gemeinschaftsbank eG, Christstr. 9, 44789 Bochum, Tel. 02 34/5 79 70, Fax 02 34/5 79 71 33, Bochum@gls.de, www.gls.de

Grenke Bank AG, Neuer Markt 2, 76532 Baden-Baden, Tel. 0 72 21/5 00 77 20, Fax 0 72 21/50 07 72 50, service@grenkebank.de, www.grenkebank.de

Hamburger Sparkasse, Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg, Tel. 0 40/3 57 90, Fax 0 40/35 79 34 18, haspa@haspa.de, www.haspa.de

Hanseatic Bank GmbH & Co. KG, Bramfelder Chaussee 101, 22177 Hamburg, Tel. 0 40/64 60 30, Fax 0 40/64 60 32 37, info@hanseaticbank.de, www.hanseaticbank.de

ICICI Bank UK PLC, Mainzer Landstr. 69–71, 60329 Frankfurt, Tel. 0 800/0 04 24 24, kundenservice@icicibank.com, www.icicibank.de

IKB Deutsche Industriebank AG, Wilhelm-Böttsches-Str. 1, 40474 Düsseldorf, Tel. 02 11/73 14 12 00, info@ikbdirekt.de, www.ikbdirekt.de

ING-Diba AG, Theodor-Heuss-Allee 106, 60486 Frankfurt, Tel. 0 69/50 50 01 05, Fax 0 800/2 72 22 77, info@ing-diba.de, www.ing-diba.de

Isbank GmbH, Rossmarkt 9, 60311 Frankfurt, Tel. 0 69/29 90 11 99, Fax 0 69/2 99 01 71 99, operationszentrale@isbankgmbh.de, www.isbank.de

Kreissparkasse Ludwigsburg, Schillerplatz 6, 71638 Ludwigsburg, Tel. 0 71 41/1 48 30 01, Fax 0 71 41/1 48 30 00, info@ksklb.de, www.ksklb.de

mbs direkt, Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam, Saarmünder Str. 61, 14478 Potsdam, Tel. 0 180 4/16 01 60, Fax 0 33 71/68 72 66 95, mbsdirekt@mbs-potsdam.de, www.mbsdirekt.de

Mercedes-Benz Bank AG, Siemensstr. 7, 70469 Stuttgart, Tel. 06 81/96 59 50 00, Fax 06 81/96 59 50 25, kundenservice@mercedes-benz-bank.de, www.mercedes-benz-bank.de

Merkur Bank KGaA, Bayerstr. 33, 80335 München, Tel. 0 89/5 99 98 59 99, Fax 0 89/59 98 59 99, direkt@merkur-bank.de, www.merkur-bank.de

Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam, Saarmünder Str. 61, 14478 Potsdam, Tel. 03 31/8 90, Fax 03 31/8 94 25 95, kontakt@mbs-potsdam.de, www.mbs-portal.de

Moneyou, ABN Amro Bank N.V., Postfach 10 15 36, 60015 Frankfurt, Tel. 0 69/90 73 23 23, kundenservice@moneyou.de, www.moneyou.de

Nassauische Sparkasse, Rheinstr. 42–46, 65185 Wiesbaden, Tel. 06 11/36 40, Fax 06 11/36 40 49 99, info@nassa.de, www.nassa.de

netbank AG, Postfach 50 04 48, 22704 Hamburg, Tel. 0 40/38 08 38 88, Fax 0 40/38 02 35 61, info@netbank.de, www.netbank.de

NF Bank, NordFinanz Bank AG, Martinstr. 48, 28195 Bremen, Tel. 04 21/3 07 50, Fax 04 21/3 07 52 10, nf-bank@nf-bank.de, www.nf-bank.de

NIBC Direct, Neue Mainzer Str. 52, 60311 Frankfurt, Tel. 0 69/24 43 72 00, Fax 0 69/50 60 05 73, info@nibcdirect.de, www.nibcdirect.de

norisbank GmbH, Fasanenstr. 86, 10623 Berlin, Tel. 0 30/31 06 60 00, service@norisbank.de, www.norisbank.de

Ostsächsische Sparkasse Dresden, Güntzplatz 5, 01305 Dresden, Tel. 03 51/45 50, Fax 03 51/45 56 78 99, e-mail@ostsaechsischesparkasse-dresden.de, www.ostsaechsischesparkasse-dresden.de

Oyak Anker Bank, Postfach 71 07 54, 60497 Frankfurt, Tel. 0 69/29 92 29 76 00, Fax 0 69/2 99 92 97 96 00, kundenservice@oyakankerbank.de, www.oyakankerbank.de

Postbank, Deutsche Postbank AG, Friedrich-Ebert-Allee 114–126, 53113 Bonn, Tel. 0 180 3/28 81, Fax 0 180 3/04 08 00, direkt@postbank.de, www.postbank.de

PSD Bank Berlin-Brandenburg eG, Handjerystr. 34–36, 12159 Berlin, Tel. 0 30/85 08 20, Fax 0 30/85 08 22 39, info@psd-berlin-brandenburg.de, www.psd-berlin-brandenburg.de

PSD Bank Nord eG, Schloßstr. 10, 22041 Hamburg, Tel. 0 800/7 73 88 88, Fax 0 800/7 73 99 99, info@psd-nord.de, www.psd-nord.de

PSD Bank Nürnberg eG, Willy-Brandt-Platz 8, 90402 Nürnberg, Tel. 0 91/2 38 50, Fax 09 11/23 85 21 99, info@psd-nuernberg.de, www.psd-nuernberg.de

PSD Bank Rhein-NeckarSaar eG, Deckerstr. 37–39, 70372 Stuttgart, Tel. 0 800/0 11 23 30, Fax 0 800/2 77 77 33, info@psd-rns.de, www.psd-rheinneckar-saar.de

PSD Bank Rhein-Ruhr eG, Bismarckstr. 102, 40210 Düsseldorf, Tel. 0 800/3 34 44 31, Fax 0 800/3 34 44 38, info@psd-rhein-ruhr.de, www.psd-rhein-ruhr.de

Rabodirect c/o Coöperative Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank, Solmsstr. 83, 60486 Frankfurt, Tel. 0 800/7 22 61 00, Fax 0 800/7 22 61 01, info@rabodirect.de, www.rabodirect.de

Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach, Tel. 0 180 5/55 62 07, Fax 0 180 5/55 78 78, infomail@santanderbank.de, www.santanderbank.de

Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach, Tel. 0 180 5/55 61 22, Fax 0 180 5/55 64 34, email-service@santander.de, www.santander.de

Santander Direkt Bank AG. Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach, Tel. 0 180 5/55 61 22, Fax 0 180 5/55 61 23, kundenbetreuung@santanderdirekt.de, www.santanderdirekt.de

SKG Bank AG, Halbergstr. 50, 66121 Saarbrücken, Tel. 06 81/8 57 10 61, Fax 06 81/8 57 10 78, kundenbetreuung@skgbank.de, www.skgbank.de

Sparda-Bank Baden-Württemberg eG, Am Hauptbahnhof 3, 70173 Stuttgart, Tel. 0 180 3/50 00 02, Fax 0 180 3/50 00 05, kontakt@sparda-bw.de, www.sparda-bw.de

Sparda-Bank Berlin eG, Storkower Str. 101a, 10407 Berlin, Tel. 0 30/42 08 04 20, Fax 0 30/42 83 03 70, sparda-b@sparda.de, www.sparda-b.de

Sparda-Bank Hessen eG, Osloer Str. 2, 60327 Frankfurt, Tel. 0 69/7 53 70, Fax 0 69/7 53 77 69, kontakt@sparda-hessen.de, www.sparda-hessen.de

Sparda-Bank München eG, Arnulfstr. 15, 80335 München, Tel. 0 89/55 14 24 00, Fax 0 89/55 14 21 00, sparda-m@sparda.de, www.sparda-m.de

Sparda-Bank Münster eG, Joseph-König-Str. 3, 48147 Münster, Tel. 02 51/50 40, Fax 02 51/5 04 65 99, info@sparda-ms.de, www.sparda-ms.de

Sparda-Bank Nürnberg eG, Eilgutstr. 9, 90443 Nürnberg, Tel. 0 180 5/76 08 00, Fax 0 180 5/76 06 00 00, sparda-n@sparda.de, www.sparda-n.de

Sparda-Bank Südwest eG, Rhabanusstr. 1, 55118 Mainz, Tel. 0 61 31/63 63 63, kontakt@sparda-sw.de, www.sparda-sw.de

Sparda-Bank West eG, Ludwig-Erhard-Allee 15, 40227 Düsseldorf, Tel. 0 180 5/0 77 27 32, Fax 02 11/2 39 32 33 66, info@sparda-west.de, www.sparda-west.de

Sparkasse Hannover, Aegidientorplatz 1, 30159 Hannover, Tel. 05 11/3 00 00, Fax 05 11/30 00 90 00, info@sparkasse-hannover.de, www.sparkasse-hannover.de

Sparkasse KölnBonn, Hahnenstr. 57, 50667 Köln, Tel. 02 21/22 60, Fax 02 21/2 40 14 73, kontakt@sparkasse-koelnbonn.de, www.sparkasse-koelnbonn.de

Sparkasse Leipzig, Humboldtstr. 25, 40105 Leipzig, Tel. 03 41/98 60, Fax 03 41/9 86 22 99, info@sparkasse-leipzig.de, www.sparkasse-leipzig.de

Stadtsparkasse Düsseldorf, Berliner Allee 33, 40212 Düsseldorf, Tel. 02 11/87 80, Fax 02 11/8 78 17 48, service@sskduesseldorf.de, www.sskduesseldorf.de

Südwestbank AG, Rotebühlstr. 125, 70178 Stuttgart, Tel. 07 11/6 64 40, Fax 07 11/6 64 44 15, info@suedwestbank.de, www.suedwestbank.de

Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH, SWK-Bank, Am Ockenheimer Graben 52, 55411 Bingen am Rhein, Tel. 0 67 21/9 10 10, Fax 0 67 21/91 01 39, sekretariat@swk-bank.de, www.swk-bank.de

Targobank AG & Co.KGAA, Kasernenstr. 10, 40213 Düsseldorf, Tel. 02 11/8 98 40, Fax 02 11/89 84 12 22, kontakt@targobank.de, www.targobank.de

Triodos Bank N.V., Mainzer Landstr. 211, 60326 Frankfurt, Tel. 0 69/71 71 91 00, Fax 0 69/71 71 92 22, info@triodos.de, www.triodos.de

Umweltbank AG, Laufertorgraben 6, 90489 Nürnberg, Tel. 09 11/5 30 81 23, Fax 09 11/5 30 81 29, service@umweltbank.de, www.umweltbank.de

Unicredit Bank AG, Hypovereinsbank, Sederanger 4, 80538 München, Tel. 0 180 2/88 44 55, info@unicreditgroup.de, www.hypovereinsbank.de

Vakifbank International AG Wien, Münchener Str. 48, 60329 Frankfurt, Tel. 0 69/2 71 36 67 11, Fax 0 69/2 71 36 37 77, info@vakif-bank.de, www.vakif-bank.de

Valovis Bank AG, Flughafenstr. 21, 63263 Neu-Isenburg, Tel. 0 69/69 79 53 34, Fax 0 69/69 79 51 87, info@valovisbank.de, www.valovisbank.de

Volkbank Mittelhessen eG, Schiffenberger Weg 110, 35394 Gießen, Tel. 06 41/7 00 50, Fax 06 41/70 05 19 09, info@vb-mittelhessen.de, www.vb-mittelhessen.de

Volkswagen Bank direct, Geschäftsbereich der Volkswagen Bank GmbH, Gifhorn Str. 57, 38112 Braunschweig, Tel. 0 180 3/22 42 20, Fax 05 31/2 12 28 36, volkswagenbankdirect@vwfs.com, www.volkswagenbank.de

von Essen GmbH & Co. KG Bankgesellschaft, Huysenallee 86-88, 45128 Essen, Tel. 02 01/8 11 80, Fax 02 01/8 11 81 61, info@vonessenbank.de, www.vonessenbank.de

VTB Bank (Austria) AG, VTB Direktbank, Walter-Kolb-Str. 13, 60594 Frankfurt, Tel. 0 69/94 34 09 40, Fax 0 69/9 43 40 94 99, kundenservice@vtb-direktbank.de, www.vtb-direktbank.de

Wüstenrot Bank AG, Hohenzollernstr. 46, 71638 Ludwigsburg, Tel. 0 71 41/16 75 16 75, Fax 0 71 41/16 75 53 67, online-service@wuestenrot.de, www.wuestenrot.de

Ziraat Bank International AG, Am Hauptbahnhof 16, 60329 Frankfurt, Tel. 0 69/29 80 57 77, Fax 0 69/28 80 51 60, info@ziraatbank.de, www.ziraatbank.de

Versicherungsleistung durchsetzen
Seite 70-74

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel. 02 28/4 10 80, Fax 02 28/41 08 15 50, www.bafin.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Tel. 0 180 2/55 04 44, pkv-ombudsmann.de

Versicherungsombudsman eV, Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel. 0 180 4/22 44 24, www.versicherungsombudsmann.de

Bundesrechtsanwaltskammer (BRAK), Littenstr. 9, 10179 Berlin, Tel. 0 30/2 84 93 90, Fax 0 30/28 49 39 11, www.brak.de

Regionale Rechtsanwaltskammern
Rechtsanwaltskammer bei dem Bundesgerichtshof, Herrenstr. 45 a, 76133 Karlsruhe, Tel. 07 21/2 26 56, Fax 07 21/2 03 14 03, www.rak-bgh.de

Rechtsanwaltskammer Bamberg, Friedrichstr. 7, 96047 Bamberg, Tel. 09 51/98 62 00, Fax 09 51/20 35 03, www.rakba.de

Rechtsanwaltskammer Berlin, Littenstr. 9, 10179 Berlin, Tel. 0 30/3 06 93 10, Fax 0 30/30 69 31 99, www.rak-berlin.de

Brandenburgische Rechtsanwaltskammer, Grillendamm 2, 14776 Brandenburg an der Havel, Tel. 0 33 81/2 53 30, Fax 0 33 81/25 33 23, www.rak-brb.de

Rechtsanwaltskammer für den Oberlandesgerichtsbezirk Braunschweig, Bruchtorwall 12, 38100 Braunschweig, Tel. 05 31/12 33 50, Fax 05 31/12 35 66, www.rak-braunschweig.de

Hanseatische Rechtsanwaltskammer Bremen, Knochenhauerstr. 36/37, 28195 Bremen, Tel. 04 21/16 89 70, Fax 04 21/1 68 97 20, www.rak-bremen.de

Rechtsanwaltskammer für den Oberlandesgerichtsbezirk Celle, Bahnhofstr. 5, 29221 Celle, Tel. 0 51 41/9 28 20, Fax 0 51 41/92 82 42, www.rakcelle.de

Rechtsanwaltskammer Düsseldorf, Freiligrathstr. 25, 40479 Düsseldorf, Tel. 02 11/49 50 20, Fax 02 11/4 95 02 28, www.rechtsanwaltskammer-duesseldorf.de

Rechtsanwaltskammer Frankfurt, Bockenheimer Anlage 36, 60322 Frankfurt, Tel. 0 69/17 00 98 01, Fax 0 69/17 00 98 50, www.rechtsanwaltskammer-ffm.de

Rechtsanwaltskammer Freiburg, Gartenstr. 21, 79098 Freiburg, Tel. 07 61/3 25 63, Fax 07 61/28 62 61, www.rak-freiburg.de

Hanseatische Rechtsanwaltskammer Hamburg, Bleichenbrücke 9, 20354 Hamburg, Tel. 0 40/3 57 44 10, Fax 0 40/35 74 41 41, www.rak-hamburg.de

Rechtsanwaltskammer für den Oberlandesgerichtsbezirk Hamm, Ostentalallee 18, 59063 Hamm, Tel. 0 23 81/98 50 00, Fax 0 23 81/98 50 50, www.rak-hamm.de

Rechtsanwaltskammer Karlsruhe, Reinhold-Frank-Str. 72, 76133 Karlsruhe, Tel. 07 21/2 53 40, Fax 07 21/2 66 27, www.rak-karlsruhe.de

Rechtsanwaltskammer Kassel, Karthäuser Str. 5 a, 34117 Kassel, Tel. 05 61/7 88 09 80, Fax 05 61/78 80 98 11, www.rechtsanwaltskammer-kassel.de

Rechtsanwaltskammer Koblenz, Rheinstr. 24, 56068 Koblenz, Tel. 02 61/30 33 50, Fax 02 61/3 03 35 22, www.rakko.de

Rechtsanwaltskammer Köln, Riehler Straße 30, 50668 Köln, Tel. 02 21/9 73 01 00, Fax 02 21/97 30 10 50, www.rak-koeln.de

Rechtsanwaltskammer Mecklenburg-Vorpommern, Arsenalstr. 9, 19053 Schwerin, Tel. 03 85/5 11 96 00, Fax 03 85/51 19 60 99, www.rak-mv.de

Rechtsanwaltskammer für den Oberlandesgerichtsbezirk München, Tal 33, 80331 München, Tel. 0 89/5 32 94 40, Fax 0 89/53 29 44 28, www.rak-muenchen.de

Rechtsanwaltskammer Nürnberg, Fürther Str. 115, 90429 Nürnberg, Tel. 09 11/92 63 30, Fax 09 11/9 26 33 33, www.rak-nbg.de

Rechtsanwaltskammer für den Oberlandesgerichtsbezirk Oldenburg, Staugraben 5, 26122 Oldenburg, Tel. 04 41/92 54 30, Fax 04 41/9 25 43 29, www.rak-oldenburg.de

Rechtsanwaltskammer des Saarlandes, Am Schloßberg 5, 66119 Saarbrücken, Tel. 06 81/58 82 80, Fax 06 81/58 10 47, www.rak-saar.de

Rechtsanwaltskammer Sachsen, Glacisstr. 6, 101099 Dresden, Tel. 03 51/31 85 90, Fax 03 51/3 36 08 99, www.rak-sachsen.de

Rechtsanwaltskammer des Landes Sachsen-Anhalt, Gerhart-Hauptmann-Str. 5, 39108 Magdeburg, Tel. 03 91/2 52 72 10, Fax 03 91/2 52 72 03, www.rak-sachsen-anhalt.de

Schleswig-Holsteinische Rechtsanwaltskammer, Gottorfstr. 13, 24837 Schleswig, Tel. 0 46 21/9 39 10, Fax 0 46 21/93 91 26, www.rak-sh.de

Rechtsanwaltskammer Stuttgart, Königstr. 14, 70173 Stuttgart, Tel. 07 11/2 22 15 50, Fax 07 11/22 21 55 11, www.rak-stuttgart.de

Rechtsanwaltskammer Thüringen, Bahnhofstr. 46, 99084 Erfurt, Tel. 03 61/65 48 80, Fax 03 61/6 54 88 20, www.rak-thueringen.de

Rechtsanwaltskammer Tübingen, Christophstr. 30, 72072 Tübingen, Tel. 0 70 71/7 93 69 10, Fax 0 70 71/7 93 69 11, www.rak-tuebingen.de

Pfälzische Rechtsanwaltskammer Zweibrücken, Landauer Str. 17, 66482 Zweibrücken, Tel. 0 63 32/8 00 30, Fax 0 63 32/80 03 19, www.rak-zw.de

Verbraucherzentrale Bundesverband eV – vzbv, Markgrafenstr. 66, 10969 Berlin, Tel. 0 30/25 80 00, Fax 0 30/25 80 02 18, www.vzbv.de

Verbraucherzentralen
VZ Baden-Württemberg eV, Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart, Tel. 0 180 5/50 59 99 (Mo-Do 10.00-18.00 Uhr, Freitag 10.00-14.00 Uhr), Fax 07 11/66 91 50, www.vz-bw.de

VZ Bayern eV, Mozartstr. 9, 80336 München, Tel. 0 900 1/89 22 93 76 (Montag, Mittwoch und Donnerstag von 9-11 und 15-17 Uhr), Fax 0 89/53 75 53, www.verbraucherzentrale-bayern.de

VZ Berlin eV, Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin, Tel. 0 30/21 48 50, Fax 0 30/2 11 72 01, www.verbraucherzentrale-berlin.de

VZ Brandenburg eV, Templiner Str. 21, 14473 Potsdam, Tel. 03 31/29 87 10, Fax 03 31/2 98 71 77, www.vzb.de

VZ Bremen eV, Altenweg 4, 28195 Bremen, Tel. 04 21/16 07 77, Fax 04 21/1 60 77 80, www.verbraucherzentrale-bremen.de

VZ Hamburg eV, Kirchenallee 22, 20099 Hamburg, Tel. 0 40/24 83 20, Fax 0 40/24 83 22 90, www.vzhh.de

VZ Hessen eV, Große Friedberger Str. 13-17, 60313 Frankfurt, Tel. 0 180 5/97 20 10 (Mo-Do 10-17 Uhr, Fr 10-15 Uhr), Fax 0 69/97 20 10 50, www.verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern eV, Strandstr. 98, 18055 Rostock, Tel. 03 81/2 08 70 50, Fax 03 81/2 08 70 30, www.nvzmv.de

VZ Niedersachsen eV, Herrenstr. 14, 30159 Hannover, Tel. 05 11/91 19 60, Fax 05 11/9 11 96 10, www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

VZ Nordrhein-Westfalen eV, Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf, Tel. 02 11/3 80 90, Fax 02 11/3 80 92 16, www.vz-nrw.de

VZ Rheinland-Pfalz eV, Seppel-Gluckert-Passage 10, 55116 Mainz, Tel. 0 61 31/2 84 80, Fax 0 61 31/28 48 66, www.vz-rlp.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes eV, Haus der Beratung, Trierer Str. 22, 66111 Saarbrücken, Tel. 06 81/50 08 90, Fax 06 81/5 00 89 22, www.vz-saar.de

VZ Sachsen eV, Katharinenstraße 17 04109 Leipzig, Tel. 03 41/69 62 90, Fax 03 41/6 89 28 26, www.verbraucherzentrale-sachsen.de

VZ Sachsen-Anhalt eV, Steinbockgasse 1, 06108 Halle/Saale, Tel. 03 45/2 98 03 29, Fax 03 45/2 98 03 26, www.vzsa.de

VZ Schleswig-Holstein eV, Andreas-Gayk-Str. 15, 24103 Kiel, Tel. 04 31/59 09 90, Fax 04 31/ 5 90 99 77, www.verbraucherzentrale-sh.de

VZ Thüringen eV, Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt, Tel. 03 61/55 51 40, Fax 03 61/5 55 14 40, www.vzth.de

Privathaftpflichtversicherung
Seite 75-77

Allianz Vers.-AG, 10900 Berlin, Tel. 0 89/3 80 00, Fax 0 800/4 40 01 01, www.allianz.de

Asstel Sachvers. AG, Schanzenstr. 28, 51175 Köln, Tel. 02 21/9 67 76 77, Fax 02 21/9 67 71 00, www.asstel.de

Bruderhilfe Sachversicherung AG im Räum der Kirchen, Kölnische Str. 108-112, 34108 Kassel, Tel. 0 180 2/15 34 56, Fax 0 180 2/74 12 58, www.bruderhilfe.de

Concordia Versicherungs-Gesellschaft aG, Karl-Wiechert-Allee 55, 30625 Hannover, Tel. 05 11/5 70 10, Fax 05 11/57 01 14 00, www.concordia.de

Ergo Direkt Vers. AG, Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg, Tel. 0 800/6 66 90 00, Fax 0 800/7 01 11 11, www.ergodirekt.de

Ergo Versicherung AG, Victoriaplatz 1, 40477 Düsseldorf, Tel. 0 800/3 74 60 00, Fax 0 180 3/12 34 60, www.ergo.de

Gothaer Allgemeine Versicherung AG, Gothaer Allee 1, 50969 Köln, Tel. 02 21/3 08 00, Fax 02 21/30 81 03, www.gothaer.de

Haftpflichtkasse Darmstadt – Haftpflichtversicherung des Deutschen Hotel- u. GaststättengewerbesVAG, Arheilger Weg 5, 64380 Roßdorf, Tel. 0 61 54/6 01 12 70, Fax 0 61 54/6 01 22 88, www.haftpflichtkasse.de

Huk24 AG, Willi-Hussong-Str. 2, 96440 Coburg, Fax 0 95 61/96 24 24, www.huk24.de

Huk-Coburg Allg. AG, Bahnhofspatz, 96444 Coburg, Tel. 0 800/2 15 31 53, Fax 0 800/2 15 34 86, www.huk.de

Neckermann Vers. AG, Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg, Tel. 0 800/7 77 50 00, Fax 09 11/3 22 13 00, www.neckermann-ver-sicherungen.de

NV-Versicherungen VVaG, Johann-Remmers-Mammen-Weg 2, 26427 Neu-harlingersiel, Tel. 0 49 74/9 17 00, Fax 0 49 74/91 70 99, www.nv-online.de