

# Ein bisschen was sparen

**Tonerkartuschen** Erstmals haben wir Fremdtoner für Laserdrucker getestet. Keiner erreicht die Druckqualität der Originale. Die Ersparnis liegt zwischen 20 und 70 Prozent.



**B**eim Textdruck sind Laser ungeschlagen. Und anders als Tintendrucker trocknet die Farbe auch nach längeren Druckpausen nicht ein. So wird diese Technik auch in Privathaushalten immer beliebter. Darum prüfen wir erstmals auch Tonerkartuschen für Laserdrucker: Können Lasernutzer mit Toner von Drittanbietern genauso sparen wie Tintenfans mit Fremdtinte (siehe S. 43)?

Sechs Fremdtoner für zwei exemplarisch ausgewählte Farblaserdrucker von HP und Samsung treten im Test gegen die Originaltoner an. Das Ergebnis: Bei Fremdtonern ist die Kostenersparnis meist deutlich geringer als bei vielen Fremdtinten. Und kein Alternativprodukt erreicht die Druckqualität der Originale.

## Gute Farbfotos nur mit HP-Toner

Der HP Laserjet Pro CM1415fn sorgte im Test von Multifunktionsdruckern (test 4/2012) für Furore: Er druckt selbst Farbfotos in einer für Laserdrucker außergewöhnlich guten Qualität. Nun zeigt sich: Das schafft er nur mit dem Originaltoner von HP. Auch beim Samsung fallen Foto-drucke mit Kartuschen von Drittanbietern schwächer aus als mit denen von Samsung

– so drucken alle drei Fremdtoner Schwarzweißfotos leicht streifig. Für beide Drucker gilt: Selbst beim Textdruck fallen fast alle geprüften Alternativprodukte hinter das Original zurück. Nur der Pelikan-Toner für Samsung schafft sehr gute Textseiten.

Immerhin: Licht und Wasser können keinem im Test etwas anhaben. Beim HP zeigen die Fremdtoner aber unerwartete Probleme bei der Wischfestigkeit: Selbst nach Tagen lassen sich schwarze Drucke noch mit dem Finger verwischen oder mit einem Radiergummi abtragen.

## Ab 1,5 Cent pro Textseite

Die Tests zur Ermittlung der Druckkosten dauern bei Lasern länger als bei Tintendruckern: Während bei Letzteren ein Satz Patronen ein paar hundert Textseiten produziert, sind es beim Laser von Samsung mehr als tausend, beim HP sogar je nach Toner mehr als zweieinhalbtausend.

Verrechnet man die so erzielten Seitenzahlen mit den Tonerpreisen, fällt das Ergebnis weniger beeindruckend aus als bei vielen Fremdtinten. Die größte Ersparnis bringt der Samsung-Toner von Digital Revolution: Wer ihn nutzt, zahlt nur 1,5 Cent pro Textseite und spart im Vergleich zum

Original 70 Prozent der Tonerkosten. Bei Farbdrukken sparen alle drei Alternativprodukte für den Samsung immerhin die Hälfte – mit deutlichen Qualitätseinbußen.

Beim HP ist die Ersparnis mit 20 bis 40 Prozent noch geringer. Fraglich, ob das die schlechtere Druckqualität wert ist. Schließlich sind die Kosten mit 3 Cent pro Textseite und 85 Cent pro A4-Foto selbst mit Originaltoner noch recht bezahlbar. ■

Tabelle auf Seite 48.

## Unser Rat

HP- wie Samsung-Laserdrucker arbeiten mit dem Toner des Herstellers am besten, aber auch am teuersten. Beim HP-Laser sparen die Toner von **AgfaPhoto**, **KMP** und **Pelikan** 20 bis 40 Prozent, aber keiner erreicht die Qualität des Originals.

Beim **Samsung**-Drucker verursacht der Toner von **Digital Revolution** die geringsten Kosten, kann aber qualitativ nicht recht überzeugen. Der Samsung-Toner der Firma **Pelikan** druckt Texte sehr gut, spart aber nur 30 Prozent.

Tonerkartuschen für HP



HP AgfaPhoto KMP Pelikan

Tonerkartuschen für Samsung



Samsung Pelikan Digital Revolution Jet Tec

So haben wir getestet

Im Test: 8 Tonerkartuschensets, geprüft mit Drucker-Scanner-Kombigeräten mit Laserdruck von HP und Samsung.

Einkauf der Prüfmuster: April bis Juni 2012. Preise: Anbieterbefragung im August 2012.

Alle Untersuchungen und die Darstellung der Ergebnisse erfolgten in Anlehnung an den Test für Druckertinte (Seite 46).

test Tonerkartuschen für Laserdrucker

Gewichtung	HP: Originalset im Vergleich zu Fremdtönern, geprüft mit HP Laserjet Pro CM1415fn <sup>1)</sup>				Samsung: Originalset im Vergleich zu Fremdtönern, geprüft mit Samsung CLX-3185FN <sup>2)</sup>			
	HP	AgfaPhoto	KMP	Pelikan	Samsung	Pelikan	Digital Revolution	Jet Tec
Bezeichnung der Kartuschen	128A Black (CE320A); 128A Cyan (CE321A); 128A Magenta (CE323A); 128A Yellow (CE322A)	APTHP320AE; APTHP321AE; APTHP323AE; APTHP322AE	H-T144 (Art.-Nr. 1227,0000); H-T145 (Art.-Nr. 1227,0003); H-T146 (Art.-Nr. 1227,0006); H-T147 (Art.-Nr. 1227,0009)	1227b (Best.-Nr. 4214034); 1227c (Best.-Nr. 4214041); 1227m (Best.-Nr. 4214058); 1227y (Best.-Nr. 4214065)	CLT-K4072S; CLT-C4072S; CLT-M4072S; CLT-Y4072S	3502b (Best.-Nr. 4214218); 3502c (Best.-Nr. 4214225); 3502m (Best.-Nr. 4214232); 3502y (Best.-Nr. 4214249)	VTS404B; VTS404C; VTS404M; VTS404Y	S4072BK (Art.-Nr. 137S407201); S4072C (Art.-Nr. 137S407202); S4072M (Art.-Nr. 137S407203); S4072Y (Art.-Nr. 137S407204)
Mittlerer Preis der Schwarz- / Farbkartuschen in Euro ca.	75,50 / 3 x 71,50	53,00 / 3 x 52,00	52,00 / 3 x 52,00	62,00 / 3 x 60,00	60,00 / 3 x 50,00	45,00 / 3 x 42,50	24,00 / 3 x 24,00	35,50 / 3 x 33,00
Kosten pro Textseite / A4-Foto in Cent ca.	3,0 / 85	2,0 / 55	2,0 / 60	2,0 / 70	5,0 / 110	3,5 / 55	1,5 / 50	3,0 / 50
Preisersparnis Schwarz / Farbe in % ca.		30 / 40	30 / 30	30 / 20		30 / 50	70 / 50	40 / 50
test-Kaufbewertung: Qualität und Preis im Vergleich zur Originalpatrone	Originalset	Merklich schlechtere Qualität, aber deutliche Ersparnis.	Merklich schlechtere Qualität, geringe Ersparnis.	Merklich schlechtere Qualität, geringe Ersparnis.	Originalset	Etwas schlechtere Qualität, aber deutliche Ersparnis.	Merklich schlechtere Qualität, aber deutliche Ersparnis.	Erheblich schlechtere Qualität, aber deutliche Ersparnis.
<b>test - QUALITÄTSURTEIL</b> 100%	<b>GUT (1,9)</b>	<b>GUT (2,5)</b>	<b>GUT (2,5)</b>	<b>GUT (2,5)</b>	<b>GUT (2,1)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (2,6)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (3,0)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (3,4)</b>
<b>AUSDRUCKE</b> 70%	<b>sehr gut (1,5)</b>	<b>gut (2,3)</b>	<b>gut (2,3)</b>	<b>gut (2,3)</b>	<b>gut (1,8)</b>	<b>gut (2,4)</b>	<b>befried. (2,8)</b>	<b>befried. (3,1)</b>
Druckqualität Text	++	+	○	+	++	++	○	○
Druckqualität Grafik und Foto	+	○	+	○	+	○	○	⊖
Wischbeständigkeit	+	○	○	○	++	++	++	+
Wasserbeständigkeit	++	++	++	++	++	++	++	++
Lichtbeständigkeit	++	++	++	++	++	++	++	++
<b>HANDHABUNG</b> 20%	<b>befried. (2,7)</b>	<b>befried. (2,8)</b>	<b>befried. (2,8)</b>	<b>gut (2,4)</b>	<b>befried. (2,7)</b>	<b>befried. (2,9)</b>	<b>befried. (2,6)</b>	<b>ausreich. (3,6)</b>
Verpackungs- und Gebrauchsangaben	○	⊖	○	+	○	+	○	—*)
Auspacken und Einsetzen der Kartusche	+	+	+	+	+	○	++	++
Füllstandskontrolle	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>VERPACKUNG</b> 10%	<b>gut (2,5)</b>	<b>ausreich. (3,6)</b>	<b>ausreich. (3,7)</b>	<b>ausreich. (3,7)</b>	<b>befried. (3,2)</b>	<b>ausreich. (3,9)</b>	<b>mangelh. (5,0)</b>	<b>mangelh. (4,8)</b>

Bewertungsschlüssel der Prüfergebnisse:  
 ++ = Sehr gut (0,5–1,5). + = Gut (1,6–2,5).  
 ○ = Befriedigend (2,6–3,5). ⊖ = Ausreichend (3,6–4,5). — = Mangelhaft (4,6–5,5).

Bei gleichem Qualitätsurteil Reihenfolge nach Alphabet. \*) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“ auf Seite 46).

1) Laut HP auch einsetzbar für Laserjet Pro CM1415fnw, CP1525n, CP1525nw.

2) Laut Samsung auch einsetzbar für CLP 320, CLP 320N, CLP 325, CLP 325W, CLX 3185, CLX 3185FW, CLX 3185N, CLX 3185W.

Anbieter siehe Seite 96.



**Michelin**  
Postfach 210951  
76159 Karlsruhe  
Tel. 07 21/53 00  
Fax 07 21/53 00 1290  
www.michelin.de

**Nokian**  
Neuwieder Str. 14  
90411 Nürnberg  
Tel. 09 11/52 75 50  
Fax 09 11/52 75 52  
www.nokiantyres.de

**Pirelli**  
Postfach 40 1480  
80714 München  
Tel. 089/149080  
Fax 089/149085 81  
www.pirelli.de

**Premiorri**  
BaRo  
Hans-Duncker-Str. 9  
21035 Hamburg  
Tel. 040/2 1901 29 32  
Fax 040/2 1901 29 25  
www.baro-reifen.de

**Sava**  
siehe Goodyear

**Semperit**  
siehe Continental

**Syron**  
Keskin Tuning Europa  
Carl-Benz-Str. 22–24  
67227 Frankenthal  
Tel. 062 33/327 60 60  
Fax 062 33/327 60 61  
www.keskin-tuning.de

**Tecar**  
Techno-Einkauf  
Aspeloh 27c  
22848 Norderstedt  
Tel. 040/526 09 90  
Fax 040/526 09 91 00  
www.tecar-reifen.de

**Uniroyal**  
siehe Continental

**Vredestein**  
Rheinstr. 103  
56179 Vallendar  
Tel. 02 61/8 07 66 00  
Fax 02 61/8 07 66 99  
www.vredestein.com

**Yokohama**  
Monschauer Str. 12  
40549 Düsseldorf  
Tel. 02 11/53 74 05 50  
Fax 02 11/53 74 05 23  
www.yokohama-online.com

**Medikamenten-**  
**dosierer**  
**Seite 89–92**

**Anabox**  
anmed  
Gartenstr. 13  
09456 Annaberg-  
Buchholz  
Tel. 037 33/59 63 00  
Fax 037 33/59 63 01  
www.anabox.de

**CareLiv**  
Str. der Deutschen  
Einheit 8  
04643 Geithain  
Tel. 03 43 41/4 01 39  
Fax 03 43 41/4 01 89  
www.careliv.de

**Comford Aid**  
Edco Eindhoven B.V.  
Adriaan  
Mulderweg 9–11,  
Eindhoven Airport  
5657 EM Eindhoven  
Niederlande  
Tel. 0031/40/250 11 11  
Fax 0031/40/251 79 17  
www.edco.nl

**Dossett**  
Temmler Pharma  
Temmlerstr. 2  
35039 Marburg  
Tel. 064 21/49 40  
Fax 064 21/49 42 00  
www.temmler.de

**Dr. Junghans**  
Dr. Junghans Medical  
Käthe-Kollwitz-Str. 34  
04651 Bad Lausick  
Tel. 03 43 45/5 60 10  
Fax 03 43 45/5 60 199  
www.dr-junghans.de

**JES Collection**  
J. E. Schum  
Am Stein 2  
97080 Würzburg  
Tel. 09 31/20 01 20  
Fax 09 31/20 01 25 00  
www.schum.de

**Medi-7**  
Hans-H. Hasbargen  
Dittmannswiesen 3  
76646 Bruchsal  
Tel. 07 25 1/9 12 60  
Fax 07 25 1/91 26 23  
www.hasbargen.de

**Rossmann/Ideenwelt**  
Isernhägener Str. 16  
30938 Burgwedel  
Tel. 0 51 39/89 80  
Fax 0 51 39/89 49 99  
www.rossmann.de

**Ruska**  
Ludwig Bertram  
Lübecker Str. 1  
30880 Laatzen  
Tel. 0 51 02/91 73  
Fax 0 51 02/91 75 55  
www.ruska.de

**Scala**  
Scala Electronic  
Ruhlsdorfer Str. 95  
14532 Stahnsdorf  
Tel. 0 33 29/6 04 50  
Fax 0 33 29/6 04 52  
www.scala-electronic.com

**Tiga-Med**  
Heidelbergweg 9  
07580 Ronneburg  
Tel. 03 66 02/50 96 45  
Fax 03 66 02/51 19 81  
www.tiga-med.de



## Herausgeber und Verlag

Stiftung Warentest, Lützowplatz 11–13, 10785 Berlin,  
Postfach 30 41 41, 10724 Berlin.  
Telefon: 0 30/26 31-0, Telefax: 0 30/26 31 27 27  
Internet: www.test.de  
Postbank Berlin, Konto: 306 02 100/BLZ 100 100 10

<b>Verwaltungsrat</b>	Prof. Dr. Andreas Oehler (Vorsitzender), Volker Angres, Gerd Billen, Prof. Dr. Manfred Hennecke, Prof. Dr. Lucia Reisch, Isabel Rothe, Prof. Dr. Volker Wolff
<b>Kuratorium</b>	Dr. Günter Hörmann (Vorsitzender), Dr. Thomas Förster, Christoph Hahn, Dr. Sven Hallscheidt, Dr. Jutta Harre, Prof. Dr. Heinrich Heidt, Wolfgang Hellhake, Dr. Markus Hild, Prof. Dr. Herbert Kubicek, Sigrid Lewe-Esch, Dr. Stefanie Märzheuser, Dr. Klaus Mayer, Klaus Müller, Prof. Dr. Friedrich Wilhelm Schwartz, Prof. Dr. Achim Stiebing, Cornelia Tausch, Dr. Ralph Walther, Prof. Dr. Reiner Wittkowski
<b>Verband</b>	Hubertus Primus
<b>Weiteres Mitglied der Geschäftsleitung</b>	Dr. Holger Brackemann
<b>Bereich Untersuchungen</b>	Dr. Holger Brackemann (Bereichsleiter) Preiserhebungen: Manfred Groß; Prüfmustereinkauf: Dirk Weinberg Sibylle Bürgel, Claudia Gaca, Susanne Neunzerling, Hartmut Schäfer Jürgen Nadler (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Markus Bautsch, Jenny Braune, Dr. Dirk Lorenz, Marcus Pritsch, Dr. Bernd Schwenke, Simone Vintz, Dr. Kirstin Wohlfart; Marktanalyse und Projektassistenz: Heike Clemens, Philipp Dammschneider, Thomas Grund, Lutz Konzag, Danielle Leven Henning Withöft (Journalistischer Leiter); Redakteure: Ronald Dammschneider, Peter Knaak, Stephan Scherfenberg, Christian Schlüter, Michael Wolf Elke Gehrke (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Hans-Peter Brix, Christiane Böttcher-Tiedemann, Renate Ehnsparger, Dr. Konrad Giersdorf, Henry Görlitz, Till Kolja Oettel, Dr. Dagmar Saubier, Anke Scheiber, Dr. Peter Schick, Jörg Siebolds; Marktanalyse und Projektassistenz: Ingo Bengelsdorf, Toralf Hainisch, Wolfgang Lerch, Simone Lindemann, Yvonne Sanguinette, Michael Vogt Lothar Beckmann (Journalistischer Leiter); Redakteure: Brigitte Kluth-Kosnik, Michael Koswig, Cecilia Meusel, Thomas Müller, Falk J. Murko, Herbert Noll, Jürgen Tewes
<b>Haus, Energie, Freizeit und Verkehr</b>	Dr. Ursula Loggen (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Katrin Andruschow, Dr. Heike Dieckmann, Dr. Birgit Luther, Christiane Nientump, Dr. Birgit Rehlender, Janine Schlenker, Dr. Gunnar Schwan, Dr. Jochen Wettach; Marktanalyse und Projektassistenz: Michaela Bachhus, Julia Leise, Harry Mallok, Anngret Plock, Nada Quenzel, Gabriele Scheefe Isabella Eigner (Journalistische Leiterin); Redakteure: Ina Bockholt-Lippe, Ursula Lüders, Nicole Merbach, Dr. Bettina Sauer, Sara Waldau, Swantje Waterstraat
<b>Ernährung, Kosmetik und Gesundheit</b>	Dr. Michael Cordes (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Anett Brauner, Sandra Baumert; Verifikation: Dr. Andrea Goldenbaum; Marktanalyse und Projektassistenz: Benjamin Barkmeyer, Sylvia Keske-Fouda, Andrea Kiesner Alrun Jappe (Journalistische Leiterin); Redakteure: Christina Engel, Andrea Frey Vertrieb Zeitschriften: Frank Beich (Ltg.); ZENIT Pressevertrieb GmbH, Julius-Hölder-Straße 47, 70597 Stuttgart, Tel. 07 11/7 25 21 90, Fax 07 11/7 25 23 40
<b>Weiterbildung</b>	Heike van Laak (Leiterin), Ute Bränzel, Bettina Dingler, Petra Rothbart
<b>Marketing, Leserservice und Vertrieb</b>	
<b>Presse</b>	
<b>Redaktion test</b>	
<b>Chefredakteurin</b>	Anita Stocker (verantwortlich)
<b>Stellvertretender Chefredakteur</b>	Peter Gurr
<b>Textchefin</b>	Marina Pauly, Catrin Gesellensetter
<b>Redaktionsassistentin</b>	Britta Ossig-Moll
<b>Grafik</b>	Nina Mascher (Art Direction), Susanna Donau, Anne Lehmann, Katja Späth, Beate Theill, Susann Unger
<b>Bildredaktion</b>	Kerstin Babrikowski, Margrit Porzelt, Gabriele Theune, Detlev Davids
<b>Produktion</b>	Catrin Knaak, Martin Schmidt, Yuen Men Cheung
<b>Produktfotos</b>	Ralph Kaiser, Michael Haase
<b>Verlagsherstellung</b>	Rita Brosius (Leitung), Susanne Beeh
<b>Weitere Mitarbeiter dieser Ausgabe</b>	Kerstin Backofen, Michael Beumer, Michael Bruns, Martin Gobbin, Alena Hecker, Christoph Herrmann, Sophie Mecchia, Susanne Meunier, Jan Schrader, Michael Sittig, Ulrike Steckkönig, Rüdiger Stumpf, Thomas Walbröhl, Simone Weidner
<b>Litho</b>	tiff.any GmbH Berlin
<b>Druck</b>	Umschlag: KonradinHeckel Nürnberg; <b>Bestellkarte:</b> Offsetdruck Nürnberg; <b>Innentitel:</b> PRINOVIS Nürnberg
<b>Abonnement</b>	Jahresabonnement Inland: 51,70 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt. und Versandkosten); Jahresabonnement Ausland: Euro-Länder 51,70 Euro, Schweiz 87,60 sfr., andere Länder 57,70 Euro Preis für das Einzelheft: 4,90 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt.) Auslandspreis für das Einzelheft: 4,90 Euro/8,50 sfr (bei Postzustellung zusätzlich Porto)
<b>ISSN</b>	0040–3946
<b>Bildnachweis</b>	<b>Titel:</b> Bonifatius Ametsbichler <b>Rücktitel:</b> Thinkstock; Fotolia / Fatykhov; artpartner-images.de <b>Fotos:</b> Ralph Kaiser; Michael Haase; Anke Jacob (S. 3); Sony (S.4); Nokia (S. 29); Canon (S. 30); Sony (S. 32, 34); Bosch (S. 59); Greenwheels (S. 68); Deutsche Bahn AG, Flinkster (S. 68); BMW AG, DriveNow (S. 69); Daimler AG, car2go (S. 5, 68, 71) Infografiken: Kati Hammling / www.ktgrafix.de Rechte: Alle in test veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Das gilt auch gegenüber Datenbanken und ähnlichen Einrichtungen. Die Reproduktion – ganz oder in Teilen – durch Nachdruck, fototechnische Vervielfältigung oder andere Verfahren – auch Auszüge, Bearbeitungen sowie Abbildungen – oder die Übertragung in eine von Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen verwendbare Sprache oder die Einspeisung in elektronische Systeme bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verlags. Alle übrigen Rechte bleiben vorbehalten.

## Verbraucherzentralen

**Baden-Württemberg**  
Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart,  
Tel. 07 11/66 91 10, info@vz-bw.de,  
www.vz-bawue.de

**Bayern**  
Mozartstr. 9, 80336 München  
Tel. 089/53 98 70, info@vzbayern.de  
www.verbraucherzentrale-bayern.de

**Berlin**  
Hardenbergplatz 2  
10623 Berlin, Tel. 030/21 48 50  
mail@verbraucherzentrale-berlin.de  
www.vz-berlin.de

**Brandenburg**  
Templiner Str. 21, 14473 Potsdam  
Tel. 03 31/29 87 10, info@vzb.de, www.vzb.de

**Bremen**  
Altenweg 4, 28195 Bremen  
Tel. 04 21/16 07 77, Fax 04 21/1 60 77 80  
info@verbraucherzentrale-bremen.de  
www.vz-hb.de

**Hamburg**  
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg  
Tel. 0 40/24 83 20, Fax 0 40/24 83 22 90  
info@vzh.de, www.vzh.de

**Hessen**  
Große Friedberger Str. 13–17,  
60313 Frankfurt/M., Tel. 0 180 5/97 20 10  
vzh@verbraucher.de, www.verbraucher.de

**Mecklenburg-Vorpommern**  
Strandstr. 98, 18055 Rostock  
Tel. 03 81/2 08 70 50  
info@nvzmv.de, www.nvzmv.de

**Niedersachsen**  
Herrenstr. 14, 30159 Hannover  
Tel. 05 11/91 19 60, info@vzniedersachsen.de,  
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

**Nordrhein-Westfalen**  
Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf  
Tel. 02 11/3 80 90  
vz.nrw@vz-nrw.de, www.vz-nrw.de

**Rheinland-Pfalz**  
Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz  
Tel. 061 31/2 84 80  
info@vz-rlp.de, www.verbraucherzentrale-rlp.de

**Saarland**  
Trierer Str. 22 (Haus der Beratung)  
66111 Saarbrücken  
Tel. 06 81/50 08 90  
vz-saar@vz-saar.de, www.vz-saar.de

**Sachsen**  
Katharinenstr. 17, 04109 Leipzig  
Tel. 03 41/69 62 90, vzs@vzs.de,  
www.verbraucherzentrale-sachsen.de

**Sachsen-Anhalt**  
Steinbockgasse 1, 06108 Halle/Saale  
Tel. 03 45/2 98 03 29  
vzsa@vzsa.de, www.vzsa.de

**Schleswig-Holstein**  
Andreas-Gayk-Str. 15, 24103 Kiel  
Tel. 04 31/59 09 90, info@vz-sh.de,  
www.verbraucherzentrale-sh.de

**Thüringen**  
Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt  
Tel. 03 61/55 51 40  
info@vzth.de, www.vzth.de

## Tarife der Servicenummern

Die Preise gelten für Anrufe aus dem deutschen Festnetz. Die Kosten aus dem Mobilfunknetz dürfen 42 Cent pro Minute oder 60 Cent pro Anruf nicht überschreiten.

<b>0700</b> Kostenfrei.	<b>01803</b> 9,0 Cent/Min.
<b>0800</b> Kostenfrei.	<b>01805</b> 14 Cent/Min.
<b>01801</b> 3,9 Cent/Min.	<b>018809</b> 49 Cent/Min.
<b>01802</b> 6,0 Cent/Anruf.	<b>09001</b> Hier können Kosten von 49 bis 124 Cent/Min. entstehen.