

Pillenhandel mit Pannen

Pick-up-Stellen für Medikamente

Bei dm und Schlecker gibt es Bestell- und Abholstationen für Arzneimittel. Reibungslos klappt das noch nicht.

Sie stehen neben der Fotoecke oder beim Gesundheitsregal: Tresen mit einem Computerbildschirm, einer Art Briefschlitz ins Innere und der Aufschrift „Apotheke, Pharma Punkt“. Hier können Kunden der Drogeriekette dm am Bildschirm oder per Bestellschein Medikamente ordern – verschreibungspflichtige nur mit beigelegtem Rezept. Ein paar Tage später kommt in der Drogerie ein braunes Paket mit der Ware an. Auf Nachfrage holt es ein Mitarbeiter aus dem Lager und überreicht es dem Besteller nach einer Ausweiskontrolle.

„Pick-up-Stellen“ nennen sich Abholstationen außerhalb von Apotheken. Sie entstanden im Gefolge des Arzneimittelversandhandels, der seit 2004 in Deutschland erlaubt ist. Noch im selben Jahr startete dm mit den ersten Abholstationen – mit der holländischen Europa Apotheek. Inzwischen bieten etwa 850 der rund 1260 deutschen dm-Filialen „Pharma Punkte“.

Die Schlecker-Gruppe, zu der auch die Märkte Ihr Platz und drospa gehören, zog im Jahr 2008 nach. Sie wickelt das Pick-up-Geschäft über die hauseigene Versandapotheke Vitalsana ab. Nach deren Angaben sind mittlerweile mehr als 10 000 deutsche Filialen der Gruppe mit Abholstellen ausgestattet. Das Modell ähnelt dem von dm, läuft aber ausschließlich über Bestellschein und Stift. Die übrigen deutschen Drogerieketten betreiben bislang keine Pick-up-Stellen für Arznei.

Viel Umsatz bringe das Geschäftsmodell nicht, ließen Vertreter von dm und Europa Apotheek in Interviews verlauten. Doch gebe es andere Vorteile: für die Versandapotheke mehr Bekanntheit, für die Drogeriekette mehr Nähe zum Pharmamarkt. Das



Pillen im Päckchen: In Filialen von dm und Schlecker können Kunden Arzneimittel bestellen und abholen.

Bestellen am Bildschirm: Bei dm lassen sich rezeptfreie Mittel auch am Terminal ordern (rechts).





passt ins allgemeine Bild: Drogerien nehmen verstärkt Arzneitees, Nahrungsergänzungsmittel, manchmal auch apothekenübliche Medikamente in ihr Sortiment auf.

Um Kunden werben die Pick-up-Betreiber mit einem doppelten Vorzug: den Preisvorteilen vieler Versandapotheken, kombiniert mit dem Lagerort Drogerie. Für viele Verbraucher, etwa für Berufstätige, sei der Weg zur Drogerie komfortabler, als die Pakete bei der Post oder bei Nachbarn abzuholen.

Stippvisite in sechs Drogerien

Wie reibungslos funktioniert das aber in der Praxis? Das haben wir schlaglichtartig in drei dm- und in drei Schlecker-Filialen geprüft (siehe Kästen rechts). Pro Drogeriekette bestellten wir zweimal rezeptfreie Medikamente, darunter zwei mit einer riskanten Wechselwirkung, und mehrere Packungen eines Schmerzmittels. Die dritte Order enthielt zwei verschreibungspflichtige Medikamente – eines mit beigelegtem Rezept und eines, das fast denselben Namen trägt wie ein wirkstoffgleiches rezeptfreies Mittel und das wir „versehentlich“ ohne Rezept verlangten.

Hier wird es ärgerlich. Beide Versandapotheken schickten einfach das rezeptfreie Mittel – ohne vorher nachzufragen oder den Austausch wenigstens schriftlich zu erklären. Auch sonst wäre mehr Kommunikation wünschenswert. So fehlte von der Europa Apotheek jeglicher Hinweis auf die Wechselwirkung. Und als wir in einer dm- und einer Schlecker-Filiale etwas zu einem Medikament fragten, ernteten wir ratlose Blicke: „weiß nicht“, „kann keine Auskunft geben“. In der Tat: Mitarbeiter in einer Pick-up-Stelle dürfen pharmazeutische Fragen nicht beantworten. Aber Hinweise auf die Beratungshotlines von Europa Apotheek oder Vitalsana hätten wir schon erwartet.

Am Lieferinhalt gab es bis auf das wortlos ausgetauschte Mittel nichts zu meckern. Mit einer Besonderheit: Im dm-Paket lag nur eine Schmerzmittelpackung, und zwar aus guten Gründen des Patientenschutzes und mit schriftlicher Erklärung. Auch im Schlecker-Paket fand sich der Hinweis, das Mittel ohne fachlichen Rat nicht längere Zeit zu schlucken. ▶

dm (Partner Europa Apotheek)

Wenig Rücksprache

Medikamente bei dm ordern – das klappte bei den drei Testbestellungen problemlos. Der Kunde füllt am Tresen mit der Aufschrift „Apotheke, Pharma Punkt“ den Bestellschein aus und wirft ihn – gegebenenfalls mit Rezept – in eine Art Briefschlitz. Der Liefertag steht auf dem Abholschein. Rezeptfreie Mittel lassen sich auch am Bildschirm ordern. Kunden können sich die Mittel auch an eine Wunschadresse liefern lassen oder von zuhause bei der Versandapotheke bestellen und das Paket in der Drogerie abholen. Nicht alle dm-Märkte bieten Pick-up-Stellen (Suche unter: www.europa-apotheek.com/pharmapunkt).

Pünktlich kam nur eine. Nur eine Lieferung war pünktlich, die mit dem spätesten Abholdatum von sechs Tagen. Die zweite kam einen, die dritte zwei Tage zu spät. Wir konnten den Lieferstand zumindest telefonisch in der Filiale erfragen.

Austausch nicht erklärt. Fachlich war der Lieferinhalt korrekt. Eins der bestellten Mittel wurde aus rechtlichen Gründen ersetzt – ohne Rückfrage oder Erklärung. Die gefährliche Wechselwirkung blieb unerwähnt. Die beworbenen Preisvorteile wurden eingehalten. Bei rezeptpflichtigen Mitteln gibt es einen Bonus, in unserem Fall 2,50 Euro. Bestellungen sind nur mit Rezept oder ab 15 Euro versandkostenfrei. Gezahlt wird per Überweisung oder Abbuchung. Beim Abholen ist der Ausweis vorzulegen.

test-Kommentar: Kunden bekommen vergünstigte Medikamente, müssen aber Wartezeiten und wenig Rücksprache in Kauf nehmen.

SCHLECKER

Schlecker (Partner Vitalsana)

Vage Liefertermine

Das Bestellen klappte bei unseren drei Testfällen reibungslos: Bestellschein am Tresen mit der Aufschrift „Vitalsana“ einwerfen, wenn nötig mit Rezept. Ein Lieferdatum steht nicht auf dem Abholschein, das Personal spricht vage von „in zwei, drei Tagen“ oder „in einer Woche“. Varianten: „Expressbestellung“ per Telefon oder Fax durch Drogeriemitarbeiter oder Lieferung an eine Wunschadresse. Pick-up-Stellen gibt es wohl flächendeckend bei Schlecker, Ihr Platz und drospa.

Das Liefern macht Probleme. Ein Paket kam statt nach drei erst nach acht Tagen. Eines war pünktlich – nach knapp einer Woche. Und eines traf zwar wie angekündigt nach drei Tagen ein, aber bei Nachbarn der Kundin. Mühsam: Wir bekamen keine Telefonnummern der Schlecker-Märkte für Nachfragen heraus – weder vor Ort noch im Internet.

Ausweiskontrolle vergessen. Am Lieferinhalt ist nur eines zu bemängeln: Ein Mittel wurde, wie bei dm, ohne Rückfrage oder Erklärung ersetzt. Aber es gab den Hinweis auf die Wechselwirkung. Beworbene Preisvorteile waren eingehalten. Für jedes rezeptpflichtige Mittel gibt es einen Einkaufsgutschein von 1 Euro. Bestellungen mit Rezept oder ab 15 Euro sind versandkostenfrei. Kunden können in der Drogerie bezahlen. Beim Abholen müssen sie den Ausweis zeigen, was bei einem Testkauf vergessen wurde.

test-Kommentar: Ähnliche Vor- und Nachteile wie bei dm, aber mehr Probleme: vage Infos zum Lieferdatum; keine Möglichkeit, telefonisch nachzufragen; Fehler im Ablauf.

Preise für rezeptfreie Mittel: Pick-up-Stellen im Mittelfeld

Preisvergleich: Wir ermittelten auf den Webseiten der beiden Versandapotheken, die mit dm und Schlecker zusammenarbeiten, die Preise von sechs rezeptfreien Medikamenten, vor allem Erkältungsmitteln. Zum Vergleich recherchierten wir jeweils den Listenpreis und den günstigsten Versandapothekenpreis.

Medikament	Empfohlener Preis ¹⁾ in Euro	Preis Europa Apotheek ³⁾ (Partner von dm)	Preis Vitalsana ³⁾ (Partner von Schlecker)	Günstigster Versandapothekenpreis ²⁾³⁾
Aspirin Effect, Granulat, 20 Stück	9,50	6,45	6,79	4,80
Dorithricin Halstabletten, 40 Stück	12,23	7,95	7,95	5,99
Olynth 0,1% N Schnupfen Dosierspray, 10 Milliliter	4,61	2,95	3,99	2,00
Paracetamol Hexal (500 mg), 20 Tabletten	1,70	1,00	1,19	0,51
Sinupret forte, 20 Dragees	9,10	7,73	7,49	4,43
Umckaloabo, 100 Milliliter	30,68	19,95	22,99	16,75

1) Unverbindliche Empfehlung der Pharmahersteller. 2) Laut Suchmaschinen medipreis.de und medizinfuchs.de. 3) Versandkosten nicht berücksichtigt. Sie betragen hier 3,00 bis 4,95 Euro, entfallen ab Bestellwerten von 15 bis 100 Euro. **Stand:** 2. Januar 2012.

Vor-Ort-Apotheken

Schnell und sicher

Schnell: Vor-Ort-Apotheken haben Medikamente vorrätig oder können sie schnell, oft in Stunden, besorgen. Viele liefern Arznei bei Bedarf auch per Boten nachhause. Einige sind nachts und wochenends offen.

Sicher: Für Apotheken und die dort erhältlichen Medikamente gelten in Deutschland strenge Sicherheitsvorschriften – im Ausland, vor allem im fernen, nicht überall. Daher sollten Sie voraussichtlich benötigte Mittel auf Reisen mitnehmen.

Service: Apotheken sind zur Beratung verpflichtet. Scheuen Sie sich nicht, Fragen zu Arzneien zu stellen.

Sparen: Rezeptfreie Medikamente sind – anders als rezeptpflichtige – in Deutschland nicht preisgebunden. Immer mehr Apotheken unterbieten den Listenpreis, die Preisempfehlung der Pharmafirmen. Das zeigte unser Test 2010. Sparen lässt sich auch mit Nachahmerprodukten (Generika). Sie enthalten den gleichen Wirkstoff wie das teure Original und sind in der Regel problemlos austauschbar. Fragen Sie deshalb in der Apotheke nach dem günstigsten Generikum.

Versandapotheken

Bequem und günstig

Bis drei Tage: Spätestens zwei Werktagen nach Eingang müssen Versandapotheken die Ware losschicken. In unserem Test 2010 kam sie oft nach ein bis drei Tagen an.

Auf Sicherheit achten: Wenig Risiko besteht bei Anbietern mit deutscher Versanderlaubnis. Die meisten stehen in einem behördlichen Register unter www.dimdi.de. Es enthält auch Anbieter aus Ländern mit ähnlich strengen Vorschriften, etwa Holland. Kontrollieren Sie auch Impressum und Geschäftsbedingungen. Meiden Sie anonyme und in fernen Ländern sitzende Versender. Bestellen Sie nur per verschlüsselter Verbindung („https“ in der Adresszeile).

Fragen: Versandapotheken sind zur Beratung verpflichtet. Hinweise zur Hotline stehen auf der Internetseite.

Sparen: Vergleichen Sie die Preise rezeptfreier Mittel bei Suchmaschinen wie www.medipreis.de und www.medizinfuchs.de. Bei rezeptpflichtigen Mitteln geben ausländische Versender oft Rabatt, deutsche dürfen das nicht. Achten Sie, besonders bei rezeptfreien Mitteln, auf die Versandkosten.

Noch ein Pluspunkt: Die versprochenen Preisnachlässe waren eingehalten. Bei Rezepten zeigt sich die Europa Apotheek großzügiger als Vitalsana: mindestens 2,50 Euro Bonus versus 1-Euro-Einkaufsgutschein pro Medikament. Achtung: Eventuell dürfen ausländische Versender bald keine Rabatte auf Rezepte mehr gewähren, so aktuelle Pläne der Bundesregierung.

Rezeptfreie Mittel gibt es bei beiden Anbietern deutlich unter Listenpreis, den Empfehlungen der Pharmafirmen. Allerdings liefern andere Versandapotheken die Mittel noch billiger (siehe Tabelle links). Auch niedergelassene Apotheken können den Listenpreis unterbieten. Rezeptfreie Medikamente lassen sich also auch anderswo günstig beziehen. Und vermutlich schneller.

Lange auf die Päckchen gewartet

Bei unseren Testbestellungen gab es lange und wenig verlässliche Lieferzeiten. Zwischen drei und acht Tagen warteten wir auf die Pakete. Bei Schlecker kommt erschwerend hinzu: Es steht kein Lieferdatum auf dem Abholschein, das Personal gab dazu nur vage Auskunft und wir erfuhren keine Telefonnummer, um nach dem Lieferstand zu fragen. Ein Paket kam übrigens nicht wie bestellt bei Schlecker an, sondern bei der Kundin zuhause, besser gesagt bei ihrem Nachbarn. Dabei stand groß auf dem Päckchen, dass genau das nicht passieren darf.

Tipp: Wer Pick-up-Stellen nutzt, sollte Zeit einplanen, mit erfolglosen Abholversuchen rechnen und keine dringend benötigten Medikamente bestellen. Lesen Sie mitgeschickte Unterlagen gut durch, vielleicht stehen dort wichtige Infos zu Ihrer Arznei. Für Fachfragen nutzen Sie die Hotlines der Versandapotheken. Mitarbeiter in Pick-up-Stellen dürfen solche Auskünfte nicht geben. Bei rezeptfreien Mitteln lohnt ein Preisvergleich (siehe Kästen links).

Pillen neben Blumen und Zapfsäulen

Auch andere Branchen experimentieren mit Pick-up-Stellen für Medikamente. Darunter einige Apotheken, zum Beispiel der Linda-Kooperation. Dort können Kunden Arzneien einer holländischen Versandapotheke bestellen und abholen – angeblich mit deutlichen Preisvorteilen.

Vereinzelt sorgten auch Pick-up-Stellen in Blumenläden, Supermärkten und Tankstellen für Schlagzeilen. 2009 kündigte die Bundesregierung im Koalitionsvertrag an, Pick-up-Stellen zu verbieten. Bislang ist aber nichts passiert. Bleibt abzuwarten, wie sich der Markt entwickelt. ■

Tiefkühl- Nudelgerichte

Seite 22–29

Aldi Nord/Mama Mancini/Sternberger Pfannstisch
Postfach 1301 10
45291 Essen, Ruhr
Tel. 02 01/8 59 30
Fax 02 01/8 59 33 18
www.aldi-nord.de

Aldi Süd/Primana
Postfach 1001 52
45401 Mülheim a.d.R.
Tel. 02 08/9 92 70
Fax 02 08/99 27 36 10
www.aldi-sued.de

apetito
Bonifatiusstr. 305
48432 Rheine
Tel. 05 9 71/7 99 90
Fax 05 9 71/7 99 93 50
www.apetito.info

bofrost
An der Oelmühle 6
47638 Straelen
Tel. 02 34/70 71 80
Fax 02 34/70 73 66
www.bofrost.de

Edeka/Gut & Günstig
22291 Hamburg
Tel. 04 0/6 37 70
Fax 04 0/6 37 72 75
www.edeka.de

eismann
Seibelstr. 36
40822 Mettmann
Tel. 02 1 04/21 90
Fax 02 1 04/21 96 50
www.eismann.de

Frosta
Albert-Einstein-Ring 4
22761 Hamburg
Tel. 04 0/85 41 40 60
Fax 04 0/85 41 40 88
www.frosta.de

iglo
Österbekstr. 90c
22083 Hamburg
Tel. 04 0/1 80 24 90
Fax 04 0/1 80 24 91 30
www.iglo.de

Jütro
Alte Wittenberger
Str. 21
06917 Jessen
Tel. 03 35 37/2 75 90
Fax 03 35 37/2 75 15
www.juetro-ttk.de

Kaufland/K classic
Rötelsstr. 35
74172 Neckarsulm
Tel. 01 80 2/01 00 80
Fax 07 1 32/94 61 24
www.kaufland.de

Lidl/Combino/Vitasa
Stiftsbergstr. 1
74167 Neckarsulm
Tel. 0800/4 35 33 61
Fax 07 1 32/94 22 36
www.lidl.de

Ökoland
Auf Büsselshagen 26
31515 Wunstorf
Tel. 0800/5 88 83 61
Fax 05 0 31/96 07 19
www.oekoland.de

real/real-Quality
Schlüterstr. 5
40235 Düsseldorf
Tel. 0800/5 03 54 18
Fax 02 11/9 69 21 40
www.real.de

Rewe/Reve Bio
50603 Köln
Tel. 02 21/14 90
Fax 02 21/1 49 90 00
www.rewe-group.com

Mascara

Seite 33–37

Aldi (Nord)/Biocura Beauty
Postfach 1301 10
45291 Essen, Ruhr
Tel. 02 01/8 59 30
Fax 02 01/8 59 33 18
www.aldi-nord.de

Artdeco
Gaußstr. 13
85757 Karlsfeld
Tel. 081 31/39 01 01
Fax 081 31/39 01 10
www.artdeco.de

Astor
Coty Beauty
Rheinstr. 4e
55116 Mainz
Tel. 061 31/30 60
Fax 061 31/30 67 45
www.astorcosmetics.de
www.coty.de

dm/P2
Postfach 1002 33
76232 Karlsruhe
Tel. 07 21/5 92 10
Fax 07 21/5 92 13
www.dm-drogerie
markt.de

Dr. Hauschka
Wala
Postfach 1191
73085 Bad Boll/
Eckwälden
Tel. 071 64/93 00
Fax 071 64/93 02 97
www.wala.de

essence
Cosnova
Am Limespark 2
65843 Sulzbach, Ts.
Tel. 061 96/76 15 60
Fax 061 96/76 15 60
www.cosnova.com
www.essence.eu

Helena Rubinstein
siehe L'Oréal
www.helenarubin
stein.de

L'Oréal
Georg-Glock-Str. 18
40474 Düsseldorf
Tel. 01 80 1/00 20 10
Fax 01 80 1/00 20 40
www.lorealparis.de

La Roche Posay
siehe L'Oréal
www.laroche-posay.de

Manhattan
siehe Astor
www.manhattan.de
www.coty.de

MaxFactor
Procter & Gamble
65824 Schwalbach
Tel. 061 96/89 01
Fax 061 96/89 49 29
www.de.pg.com

Maybelline Jade
siehe L'Oréal
www.maybelline.de

Rimmel London
siehe Astor
www.rimmellon
don.com
www.coty.de

**Kameras mit
Superzoom**
Seite 42–48

Canon
Europark Fichtenhain
A10
47807 Krefeld
Tel. 06 9/29 99 36 80
Fax 02 151/34 51 02
www.canon.de

Casio

Bornbarch 10
22848 Norderstedt
Tel. 04 0/52 86 50
Fax 04 0/52 86 51 00
www.casio.de

Fujifilm
Benzstr. 2
47533 Kleve
Tel. 0 0800/38 54 38 54
Fax 028 21/7 11 51 00
www.finepix.de

Kodak
Hedelfinger Str. 54–60
70327 Stuttgart
Tel. 07 11/40 60
Fax 07 11/4 06 54 34
www.kodak.de

Leica
Oskar-Barnack-Str. 11
35606 Solms
Tel. 06 44/20 80
Fax 06 44/20 83 33
www.leica-camera.com

Nikon
Tiefenbroicher Weg 25
40472 Düsseldorf
Tel. 02 11/9 41 40
Fax 02 11/9 41 43 11
www.nikon.de

Olympus
Wendenstr. 14–18
20097 Hamburg
Tel. 04 0/23 77 30
Fax 04 0/23 07 61
www.olympus.de

Panasonic
Winsbergstr. 15
22525 Hamburg
Tel. 01 80 5/01 51 40
Fax 01 80 5/01 51 45
www.panasonic.de

Pentax
Julius-Vosseler-Str. 104
22527 Hamburg
Tel. 04 0/56 19 20
Fax 04 0/56 19 22 47
www.pentax.de

Rollei
RCP-Technik
Tarpfen 40, Gebäude 6b
22419 Hamburg
Tel. 04 0/79 75 57 10
Fax 04 0/79 75 71 60
www.rcp-technik.com

Samsung
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach, Ts.
Tel. 01 80 5/12 12 13
Fax 01 80 5/12 12 14
www.samsung.de

Sony
Kemperplatz 1
10785 Berlin
Tel. 01 80 5/25 25 86
Fax 01 80 5/25 25 87
www.sony.de

Navigationsgeräte
Seite 49–53

Becker
United Navigation
Marco-Polo-Str. 1
73760 Ostfildern
Tel. 01 80 5/32 55 46
Fax 07 11/4 50 23 20
www.united-navigati
on.com

Falk
siehe Becker

Garmin
Lochhamer Schlag 5a
82166 Gräfelfing
Tel. 08 9/8 58 36 40
Fax 08 9/8 58 36 41 44
www.garmin.de

Mio

Fürstenrieder Str. 279a
81377 München
Tel. 08 9/71 04 36 05
http://eu.mio.com/de

Navigation

a Garmin company
Beethovenstr. 1a-b
97080 Würzburg
Tel. 09 31/3 57 30
Fax 09 31/3 57 31 22
www.navigation.com

TomTom
Raiffeisenallee 16
82041 Oberhaching
Tel. 01 80 5/00 38 42
Fax 08 9/67 80 49 10
www.tomtom.com

HD-Fernsehen

Seite 54–59

Alice
Telefónica Germany
Überseering 33a
22977 Hamburg
Tel. 0800/4 22 04 21
Fax 0800/4 12 04 12
www.alice-dsl.de

DVB-T
NDR
Rothenbaum-
chaussee 132
20149 Hamburg
Tel. 01 80 5/11 77 99
Fax 04 0/44 76 02
www.ueberallfernse
hen.de

Kabel BW
Im Breitspiel 2–4
69126 Heidelberg
Tel. 01 80 5/88 81 50
Fax 01 80 5/88 81 51
www.kabelbw.de

Kabel Deutschland
Betastraße 6–8
85774 Unterföhring
Tel. 0800/6 64 55 77
Fax 01 80 5/29 99 25
www.kabeldeutsch
land.de

SES Astra
Astra
Betastr. 1–10, Haus B
85774 Unterföhring
Tel. 08 9/18 96 21 20
www.astra.de

Sky
Medienallee 26
85774 Unterföhring
Tel. 01 80 5/11 00 00
Fax 01 80 5/11 00 09
www.sky.de

telecolumbus
Tele Columbus
Ernst-Reuter-Platz 3–5
10587 Berlin
Tel. 01 80 5/58 51 00
Fax 01 80 5/58 56 96
www.telecolumbus.de

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
Tel. 0800/3 30 10 00
Fax 0800/3 30 10 09
www.telekom.de

Unitymedia
Aachener Str. 746–750
50933 Köln
Tel. 01 80 5/66 31 00
Fax 01 80 5/66 32 00
www.unitymedia.de

Vodafone
Am Seestern 1
40547 Düsseldorf
Tel. 02 11/77 92 12 12
Fax 02 11/77 90 03 00
www.vodafone.de

Ökostromtarife

Seite 62–66

E.Vita aqua
Elwerstr. 3
70372 Stuttgart
Tel. 07 11/9 54 14 50
Fax 07 11/9 54 14 48
www.evita-energie.de

Easy Natur Privat
Vattenfall
Postfach 44 05 60
12005 Berlin
Tel. 01 80 1/33 53 35
Fax 030/2 67 11 92 42 00
www.vattenfall.de

electrictaet
strasserauf
Ronsdorfer Str. 74
40233 Düsseldorf
Tel. 0800/7 87 27 73 72 83
Fax 02 11/73 28 88 72
www.strasserauf.de

Flensburg eXtra Öko
Stadtwerke Flensburg
Batteriestr. 48
24939 Flensburg
Tel. 04 61/4 87 44 55
Fax 04 61/4 87 16 99
www.stadtwerke-
flensburg.de

HalloNatur!
energieGut
Alfonsostr. 44
52070 Aachen
Fax 02 41/51 00 08 89
www.energiegut.de

Hellweg Strom
Stadtwerke Soest
Aldegreverwall 12
59494 Soest
Tel. 02 9 21/39 21 50
Fax 02 9 21/39 21 53
www.stadtwerke-
soest.de

KlimaFair Strom
Mark-E
Körnerstr. 40
58095 Hagen
Tel. 0800/1 23 10 00
Fax 0800/1 23 10 01
www.mark-e.de

LichtBlick-Strom
Zirkusweg 6
20359 Hamburg
Tel. 04 0/80 80 30 30
Fax 04 0/80 80 30 40
www.lightblick.de

M-Ökostrom aktiv
Stadtwerke München
Emmy-Noether-Str. 2
80992 München
Tel. 0800/7 96 79 60
Fax 0800/7 96 79 69
www.swm.de

NaturEnergiePlus smart
NaturEnergie+
Rheinbrückstr. 5/7
79618 Rheinfelden
Tel. 0800/9 99 98 69
Fax 01 80 2/93 55 68
www.naturenergie
plus.de

Entega Ökostrom
Frankfurter Str. 100
64293 Darmstadt
Tel. 0800/7 80 07 77
www.entega.de

Naturstrom
Achenbachstr. 43
40237 Düsseldorf
Tel. 02 11/77 90 03 00
Fax 02 11/77 90 05 99
www.naturstrom.de

Öko+

EVH
Bornknechtstr. 5
06108 Halle
Tel. 03 45/58 10
Fax 03 45/58 17 17
www.evh.de

Prima Klima
eprimo
Postfach 4001 44
63246 Neu-Isenburg
Tel. 0800/6 06 01 10
www.eprimo.de

Privatkundentarif
Greenpeace Energy
Schulerblatt 120
20357 Hamburg
Tel. 04 0/80 8 11 06 00
Fax 04 0/80 8 11 06 66
www.greenpeace-
energy.de

Römerstrom 2012
Stadtwerke Trier
Ostallee 7–13
54290 Trier
Tel. 0800/7 17 12 34
Fax 06 51/7 17 12 99
www.roemerstrom.de

Sonnent 0,5
EWS Schönau
Friedrichstr. 53/55
79677 Schönau im
Schwarzwald
Tel. 0 76 73/8 88 50
Fax 0 76 73/8 88 59
www.ews-schoenau.de

**stromhoch3 aus
Wasserkraft**
energiehoch3
Ostring 28
44787 Bochum
Tel. 0800/1 33 23 31
Fax 02 34/7 77 33 33 18
www.energiehoch3.de

wemio Ökoaktivstrom
Wemag
Obotritenring 40
19053 Schwerin
Tel. 03 85/7 55 27 55
www.wemio.de

Vollwaschmittel
Seite 67–71

Aldi (Nord)/Una
Postfach 1301 10
45291 Essen, Ruhr
Tel. 02 01/8 59 30
www.aldi-nord.de

Aldi (Süd)/Tandil
Postfach 1001 52
45401 Mülheim a.d.R.
Tel. 02 08/9 92 70
www.aldi-sued.de

Ariel
Procter & Gamble
Sulzbacher Str. 40
65824 Schwalbach, Ts.
Tel. 061 96/89 01
www.procterundgam
ble.de

Dash
siehe Ariel

dm/Denkmit
Postfach 10 02 33
76232 Karlsruhe
Tel. 07 21/5 59 20
www.dm-drogerie
markt.de

Edeka/Gut & Günstig
22291 Hamburg
Tel. 04 0/6 37 70
www.edeka.de

Frosch
Werner & Mertz
Postfach 43 40
55033 Mainz
Tel. 061 31/9 64 01
www.werner-mertz.de

Kaufland/K-Classic

Rötelsstr. 35
74172 Neckarsulm
Tel. 01 80 2/01 00 80
www.kaufland.de

Lidl/Formil
Stiftsbergstr. 1
74167 Neckarsulm
Tel. 0800/4 35 33 61
www.lidl.de

Meister Proper
siehe Ariel

Netto/Bravil
Postfach 11 80
93139 Maxhütte-
Haidhof
Tel. 09 4 71/32 00
www.netto-online.de

Persil
Henkel
40191 Düsseldorf
Tel. 02 11/7 9 70
www.henkel.de

Penny/Sheitan
50603 Köln
Tel. 01 80 3/33 10 10
www.penny.de

Rewe/Ja!
50603 Köln
Tel. 02 21/14 90
www.rewe-group.com

Rossmann/Domol
Isernhägener Str. 16
30938 Burgwedel
Tel. 05 1 39/89 80
www.dm-drogerie
markt.de

Schlecker/AS
Talstr. 14
89584 Eching
Tel. 07 3 91/5 84 11 45
www.schlecker.com

Spee
siehe Persil

Terra
siehe Persil

Weißer Riese
siehe Persil

Dampfgarer
Seite 72–77

AEG
Electrolux Hausgeräte
Fürther Str. 246
90429 Nürnberg
Tel. 01 80 5/55 45 55
Fax 09 11/3 23 49 26 00
www.aeg.de

Bauknecht
Postfach 80 08 08
70508 Stuttgart
Tel. 01 80 3/25 23 25
Fax 01 80 3/25 23 26
www.bauknecht.de

Bomann
Postfach 10 01 50
47878 Kempen
Tel. 02 1 52/8 99 80
Fax 02 1 52/8 99 89 11
www.bomann.de

Clatronic

Postfach 10 02 40
47897 Kempen
Tel. 02 1 52/2 00 60
Fax 02 1 52/2 00 6 99
www.clatronic.de

De Dietrich
Fagor Hausgeräte
Max-Planck-Str. 25
63303 Dreieich
Tel. 06 1 03/9 88 36 40
Fax 06 1 03/9 88 36 40
www.de-dietrichhaus
geraete.com

Gastroback
Gewerbestr. 20
21279 Hollenstedt
Tel. 04 1 65/2 22 50
Fax 04 1 65/2 22 5 29
www.gastroback.de

Kenwood
De Longhi
Am Reitpfad 20
63500 Seligenstadt
Tel. 01 80 5/22 55 21
Fax 06 1 82/9 20 6 1 11
www.kenwoodworld.de

Küppersbusch
Küppersbuschstr. 16
45883 Gelsenkirchen
Tel. 02 09/40 10
Fax 02 09/40 13 03
www.kueppersbusch.de

Mia
Prodomus
Landsberger Str. 439
81241 München
Tel. 08 9/3 00 08 80
Fax 08 9/3 00 08 8 11

Miele & Cie.
Carl-Miele-Str. 29
33332 Gütersloh
Tel. 05 2 41/8 90
Fax 05 2 41/89 20 90
www.miele.de

Morphy Richards
Glen Dimplex
Nordostpark 3–5
90411 Nürnberg
Tel. 09 11/6 57 19 90
Fax 09 11/6 57 19 88
www.morphyrichards.de

Neff
Postfach 83 01 01
81701 München
Tel. 08 9/45 90 04
Fax 08 9/45 90 35 31
www.neff.de

Oranier
Weidenhäuser Str. 1–7
35075 Gladbach
Tel. 06 4 62/92 30
Fax 06 4 62/92 33 49
www.orianer-kuechen
technik.com

Philips
Lübeckertordamm 5
20099 Hamburg
Tel. 04 0/2 89 90
Fax 04 0/2 89 92 29
www.philips.de

Rommelsbacher
Rudolf-Schmidt-Str. 18
91550 Dinkelsbühl
Tel. 09 8 51/5 75 80
Fax 09 8 51/5 75 89
www.rommelsbacher.de

Severin
Röhre 27
59846 Sundern
Tel. 02 9 33/98 20
Fax 02 9 33/98 23 33
www.severin.de

Siemens
Carl-Wery-Str. 34
81739 München
Tel. 089/45 90 09
Fax 089/45 90 23 47
www.siemens-home.de

Tefal
Groupe SEB
Postfach 10 16 64
63016 Offenbach/Main
Tel. 069/8 50 40
Fax 069/8 50 45 30
www.tefal.de

Flugbuchung im Internet
Seite 80-83

Suchmaschinen

Billigflieger.de
bookandsmile
Inselstr. 20
04103 Leipzig
www.billigflieger.de

Check 24 Vergleichsportal Reisen
Erika-Mann-Str. 66
80636 München
Tel. 089/20 00 47 10 10
Fax 089/20 00 47 10 11
www.check24.de

Checkfelix.de
JaBo Software
Hasnerstraße 123/5
1160 Wien
Österreich
Tel. 089/20 48 55
www.checkfelix.de

flug.idealo.de
Idealo
Zionskirchstr. 73
10119 Berlin
Tel. 030/27 59 48 06
www.flug.idealo.de

Kayak.de
Kayak Europe
Limmatquai 2
8001 Zürich
Schweiz
www.kayak.de

momondo.de
Amagertorv 19
1160 Copenhagen K
Dänemark
Tel. 0045/33/37 80 80
www.momondo.de

skyscanner.de
The Stamp Office
10 Waterloo Place
Edinburgh EH1 3EG
Großbritannien
Tel. 0044/1 31/2 52 53 53
Fax 0044/1 31/2 52 53 54
www.skyscanner.de

Swoodoo.com
Briener Str. 45 a-d
80333 München
www.swoodoo.com

Online-Reisebüros
Airline-direct.de
Travel Viva
Luitpoldstr. 9
63739 Aschaffenburg
Tel. 0180/577 75 70
www.airline-direct.de

cheaptickets.de
Bahnhofstr. 31
66111 Saarbrücken
10119 Berlin
Tel. 0900/5 56 45 60
Fax 0681/59 53 80 1
www.cheaptickets.de

ebookers.de
ebookers.com
Friedrich-Ebert-Allee 69
53113 Bonn
Tel. 0228/50 48 89 98
www.ebookers.de

expedia.de
TRX Germany
Am Borsigturm 17
13507 Berlin
Tel. 069/9 45 19 23 20
Fax: 030/43 66 12 25
www.expedia.de

fluege.de
Unister
Barfußgäßchen 11
04109 Leipzig
Tel. 0900/1 35 83 43
Fax 0180/5/49 28 82
www.fluege.de

flug.de
Travel Overland
Leopoldstr. 252
80807 München
Tel. 0180/5/27 62 60
Fax 089/3 07 98 89
www.flug.de

Fly.de
Landsberger Str. 88
80339 München
Tel. 0180/5/60 86 00
Fax 0180/5/90 03 90 05
www.fly.de

lastminute.de
Barthstr. 26
80339 München
Tel. 0180/5/77 72 57
Fax 089/4 44 69 06 82
www.lastminute.de

opodo.de
Opodo
Mönckebergstr. 27
20095 Hamburg
Tel. 0180/5/67 63 61
Fax 0180/5/66 66 15
www.opodo.de

Pick-up-Stellen für Medikamente
Seite 86-88

dm-drogerie markt
Carl-Metz-Str. 1
76185 Karlsruhe
Tel. 0721/5 59 20
www.dm-drogerie markt.de

Schlecker
Im Schleckerland
89574 Echingen
www.schlecker.com

Verbraucherzentralen

Baden-Württemberg
Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart
Tel. 07 11/66 91 10, info@vz-bw.de, www.vz-bw.de

Bayern
Mozartstr. 9, 80336 München
Tel. 089/53 98 70, info@vzbayern.de
www.verbraucherzentrale-bayern.de

Berlin
Hardenbergplatz 2
10623 Berlin, Tel. 030/21 48 50
mail@verbraucherzentrale-berlin.de
www.verbraucherzentrale-berlin.de

Brandenburg
Templiner Str. 2, 14473 Potsdam
Tel. 03 31/29 87 10, info@vzb.de, www.vzb.de

Bremen
Altenweg 4, 28195 Bremen
Tel. 04 21/16 07 77, Fax 04 21/1 60 77 80
info@verbraucherzentrale-Bremen.de
www.vz-hb.de

Hamburg
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel. 040/24 83 20, Fax 040/24 83 22 90
info@vzh.de, www.vzh.de

Hessen
Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt/M.
Tel. 0180/5/97 20 10
vzh@verbraucher.de, www.verbraucher.de

Mecklenburg-Vorpommern
Strandstr. 98, 18055 Rostock
Tel. 03 81/2 08 70 50
info@nvzmv.de, www.nvzmv.de

Niedersachsen
Herrenstr. 14, 30159 Hannover
Tel. 05 11/91 19 60, info@vzniedersachsen.de,
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

Nordrhein-Westfalen
Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf
Tel. 02 11/3 80 90
vz.nrw@vz-nrw.de, www.vz-nrw.de

Rheinland-Pfalz
Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz
Tel. 061 31/2 84 80
info@vz-rlp.de, www.vz-rlp.de

Saarland
Trierer Str. 22 (Haus der Beratung)
66111 Saarbrücken
Tel. 06 81/9 27 36 79
vz-saar@vz-saar.de, www.vz-saar.de

Sachsen
Brühl 34-38, 04109 Leipzig
Tel. 03 41/69 62 90, vzs@vzs.de,
www.verbraucherzentrale-sachsen.de

Sachsen-Anhalt
Steinbockgasse 1, 06108 Halle
Tel. 03 45/2 98 03 29
vzsa@vzsa.de, www.vzsa.de

Schleswig-Holstein
Andreas-Gayk-Str. 15, 24103 Kiel
Tel. 04 31/59 09 90, info@verbraucherzentrale-sh.de,
www.verbraucherzentrale-sh.de

Thüringen
Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt
Tel. 03 61/55 51 40
info@vzth.de, www.vzth.de

Stiftung
Warentest



Herausgeber und Verlag

Stiftung Warentest, Lützowplatz 11-13, 10785 Berlin,
Postfach 30 41 41, 10724 Berlin.
Telefon: 0 30/26 31-0, Telefax: 0 30/26 31 27 27
Internet: www.test.de
Postbank Berlin, Konto: 306 02 100/BLZ 100 100 10

Verwaltungsrat	Prof. Dr. Karl-Heinz Fezer (Vorsitzender), Volker Angres, Gerd Billen, Prof. Dr. Manfred Hennecke, Dr. Günter Mächler, Prof. Dr. Andreas Oehler, Prof. Dr. Lucia Reisch
Kuratorium	Dr. Günter Hörmann (Vorsitzender), Dr. Thomas Förster, Christoph Hahn, Dr. Sven Hallscheidt, Dr. Jutta Harre, Prof. Dr. Heinrich Heidt, Wolfgang Hellhake, Dr. Markus Hild, Prof. Dr. Herbert Kubicek, Sigrid Lewe-Esch, Dr. Stefanie Märzheuser, Dr. Klaus Mayer, Klaus Müller, Prof. Dr. Friedrich Wilhelm Schwartz, Prof. Dr. Achim Stiebing, Cornelia Tausch, Dr. Ralph Walther, Prof. Dr. Reiner Wittkowski
Vorstand	Hubertus Primus
Weiteres Mitglied der Geschäftsleitung	Dr. Holger Brackemann
Bereich Untersuchungen	Dr. Holger Brackemann (Bereichsleiter) Preiserhebungen: Manfred Groß; Prüfmustereinkauf: Dirk Weinberg Internationales Sekretariat: Dr. Heinz Willnat
Verifikation	Sibylle Bürgel, Claudia Gaca, Susanne Neunerling, Hartmut Schäfer
Multimedia	Jürgen Nadler (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Markus Bautsch, Jenny Braune, Dr. Dirk Lorenz, Marcus Pritsch, Dr. Bernd Schwenke, Simone Vintz, Dr. Kristin Wilharm; Marktanalyse und Projektassistenz: Heike Clemens, Thomas Grund, Lutz Konzag, Daniella Leven Henning Withöft (Journalistischer Leiter); Redakteure: Ronald Dammschneider, Peter Knaak, Stephan Scherfenberg, Michael Wolf
Haus, Energie, Freizeit und Verkehr	Elke Gehrke (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Hans-Peter Brix, Christiane Böttcher-Tiedemann, Renate Ehrnsperger, Dr. Konrad Giersdorf, Henry Görli, Martin Hofmann, Dr. Dagmar Saurbier, Anke Scheiber, Dr. Peter Schick, Jörg Siebolds; Marktanalyse und Projektassistenz: Ingo Bengelsdorf, Toralf Hainisch, Wolfgang Lerch, Simone Lindemann, Yvonne Sanguinette, Michael Vogt Lothar Beckmann (Journalistischer Leiter); Redakteure: Brigitte Kluth-Kosnik, Michael Koswig, Cecilia Meusel, Thomas Müller, Falk J. Murko, Herbert Noll, Jürgen Tewes
Ernährung, Kosmetik und Gesundheit	Dr. Ursula Loggen (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Katrin Andruschow, Dr. Heike Dieckmann, Dr. Birgit Luther, Sabine Melz, Christiane Nientimp, Dr. Birgit Rehliender, Janine Schlenker, Dr. Gunnar Schwan, Dr. Jochen Wettsch; Marktanalyse und Projektassistenz: Michaela Backhus, Julia Leise, Harry Mallok, Anngret Plock, Nada Quenzel, Gabriele Scheefe Isabella Eigner (Journalistische Leiterin); Redakteure: Ina Bockholt-Lippe, Ursula Falkenstein, Ursula Lüders, Nicole Merbach, Dr. Bettina Sauer, Swantje Waterstraat
Weiterbildung	Dr. Michael Cordes (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Anett Brauner, Sandra Baumert; Verifikation: Andrea Goldenbaum; Marktanalyse und Projektassistenz: Benjamin Barkmeyer, Johanna Keske-Fouda, Andrea Kiesner Nina Gerstenberg (Journalistische Leiterin); Redakteure: Christina Engel, Alrun Jappe
Marketing, Leserservice und Vertrieb	Jens-Peter Liedtke (Bereichsleiter); Vertrieb Zeitschriften: Frank Beich (Ltg.); ZENIT Pressevertrieb GmbH, Julius-Hölder-Strasse 47, 70597 Stuttgart, Tel. 07 11/7 25 21 90, Fax 07 11/7 25 23 40 Heike van Laak (Leiterin), Ute Bränzel, Bettina Dingler, Petra Rothbart
Presse	
Chefredakteurin	Anita Stocker (verantwortlich)
Stellvertretender Chefredakteur	Peter Gurr
Textchefin	Marina Pauly
Redaktionsassistentin	Britta Ossig-Moll
Grafik	Nina Mascher (Art Direction), Susanna Donau, Katja Späth, Beate Theill, Susann Unger
Bildredaktion	Kerstin Babrikowski, Margrit Porzelt, Gabriele Theune
Produktion	Catrin Knaak, Martin Schmidt, Yuen Men Cheung
Produktfotos	Ralph Kaiser
Verlagsherstellung	Rita Brosius (Leitung), Susanne Beeh
Weitere Mitarbeiter dieser Ausgabe	Michael Beumer, Michael Bruns, Lena Elster, Hans W. Fröhlich, Katharina Henrich, Christoph Herrmann, Susanne Meunier, Christian Schlüter, Jan Schrader, Michael Sittig, Volker Wartmann, Simone Weidner
Litho	tiff.any GmbH Berlin
Druck	Umschlag: KonradinHeckel Nürnberg; Bestellkarte: Offsetdruck Nürnberg; Innenteil: PRINOVIS Nürnberg
Abonnement	Jahresabonnement Inland: 47,50 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt. und Versandkosten); Jahresabonnement Ausland: Euro-Länder 47,50 Euro, Schweiz 87,60 str., andere Länder 53,50 Euro Preis für das Einzelheft: 4,50 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt.) Auslandspreis für das Einzelheft: 4,50 Euro/8,50 str (bei Postzustellung zusätzlich Porto)
ISSN	0040-3946
Bildnachweis	Titel: Antje Plewinski Rücktitel: StockFood / W. Reavell; Technisat; Jump / K. Vey Fotos: Ralph Kaiser; Michael Haase; St. Thost; Canon (S. 4); Philips (S. 5); Samsung (S. 54/55); Hama (S. 56); Severin (S. 72); energieprofis.net (S. 60) Editorial: Anke Jacob Infografiken: Kati Hammling/www.ktgrafix.de

Tarife der Servicenummern

Die Preise gelten für Anrufe aus dem deutschen Festnetz. Die Kosten aus dem Mobilfunknetz dürfen 42 Cent pro Minute oder 60 Cent pro Anruf nicht überschreiten.

0800 Kostenfrei.	01805 14 Cent/Min.
01801 3,9 Cent/Min.	018809 49 Cent/Min.
01802 6,0 Cent/Anruf.	09001 Hier können Kosten von 49 bis 124 Cent/Min. entstehen.
01803 9,0 Cent/Min.	