

**Stiftung
Warentest**

Finanztest



**Zusatz-
information**

So haben wir getestet

Im Test

Wir haben 94 Tarifvarianten für Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherungen getestet. Die Policen können Kunden direkt beim Versicherer abschließen. Dabei handelt es sich um Verträge für Einzelpersonen und Familien sowie um Verträge für eine Einzelreise und um Jahresverträge.

Wir weisen im Test nur die Angebote aus, die nicht ausschließlich in Kombination mit anderen Produkten wie Auslandsreisekranken- oder Reisegepäckversicherungen verkauft werden.

Abwertung

War der „Zusatzschutz Reiseabbruch“ mangelhaft, haben wir das Qualitätsurteil um 0,3 Punkte abgewertet.

Tarif ohne Selbstbeteiligung

Wir nennen Angebote ohne Selbstbeteiligung, mit Selbstbeteiligung oder mit eingeschränkter Selbstbeteiligung. Bei einem Tarif mit Selbstbeteiligung verlangt der Versicherer meistens eine Beteiligung von 20 Prozent der Stornogebühren des Reiseveranstalters, mindestens aber 25 Euro pro Person. Bei ei-

nem Tarif mit eingeschränktem Selbstbehalt verlangt der Versicherer zum Beispiel in allen Versicherungsfällen 25 Euro und 20 Prozent der Stornokosten nur bei Krankheit.

Maximale Reisedauer (Tage)

Manche Anbieter begrenzen die Reisedauer. Wir geben an, wie lange eine einzelne Reise dauern darf.

Einzelreise

Der Versicherungsschutz gilt für eine einzelne Reise.

Jahresvertrag

Der Versicherungsschutz gilt für beliebig viele Reisen im Jahr, jeweils bis zur Höhe des versicherten Reisepreises. Bei Familien gilt der Reisepreis für die gesamte Familie.

Basisschutz Reiserücktritt (70 %):

■ Allgemeine Bedingungen

Gibt es einen Verzicht auf Selbstbeteiligung, verbraucherfreundliche Fristen für den Vertragsabschluss, unbefristete Reisedauer, Geltung für alle Altersgruppen? Ist klar geregelt, dass der Versiche-

rer in vollem Umfang leistet, wenn der Versicherungsfall zuerst ihm gemeldet wird, auch wenn der Kunde eine Rücktrittsversicherung bei einer anderen Versicherungsgesellschaft hat?

Gibt es eine verbraucherfreundliche Einreichungsfrist für die Unterlagen in einem Schadensfall?

■ Leistungsausschlüsse Gesundheit

Gibt es Leistungsausschlüsse bei Schwangerschaft, Vorerkrankungen, chronischen psychischen Erkrankungen, Pandemien wie der Schweinegrippe oder wenn medizinische Massnahmen an nicht körpereigenen Organen (zum Beispiel an einer transplantierten Niere) und an Hilfsmitteln notwendig sind, etwa bei Herzschrittmachern oder Hörgeräten?

■ Zusätzlich versicherte Ereignisse Reiserücktritt

Zahlt der Versicherer bei Arbeitsplatzverlust, -wechsel oder Antritt eines neuen Arbeitsplatzes? Zahlt er, wenn Versicherte eine Prüfung wiederholen müssen? Oder bei einem erheblichen Schaden am Eigentum des Versicherten oder einer Risikoperson?

■ Risikopersonen

Greift der Schutz auch, wenn nicht nur dem Versicherten oder einer mitreisenden Person etwas zustößt, sondern auch wenn einer Risikoperson etwas geschieht? Erkennt der Versicherer neben Familienmitgliedern folgende weitere Risikopersonen an:

Lebensgefährte, Lebenspartner, Schwiegereltern und -kinder, Stiefeltern und -kinder, Schwager/ Schwägerin, Personen, die pflegebedürftige Angehörige oder Kinder betreuen, die nicht mitreisen?

Gibt es bei gemeinsam gebuchten Reisen Einschränkungen bei der Anzahl der Mitreisenden oder beim Kreis der Risikopersonen insgesamt?

■ Verspäteter Antritt

Übernimmt der Versicherer die zusätzlichen Kosten der Anreise und Entschädigung für entgangene Reiseleistungen, wenn Versicherte ihre Reise aus den versicherten Gründen zu spät antreten?

Springt der Versicherer ein, wenn öffentliche Verkehrsmittel mehr als zwei Stunden Verspätung haben und Kunden deshalb den Zug oder Flug verpassen?

Zusatzschutz Reiseabbruch (30 %):

■ Reiseabbruch/Unterbrechung

Übernimmt der Versicherer zusätzliche Reisekosten und erstattet er nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen (zum Beispiel bei einer Rundreise)?

Günstig ist es, wenn der Versicherer bei Abbruch innerhalb der ersten Hälfte der Reise, maximal acht Tage, den gesamten Reisepreis erstattet. Wir haben auch geprüft, ob der Versicherer bei Abbruch entgangene Reiseleistungen ohne Abzüge erstattet. Der Versicherer soll mindestens folgende Abbruchgründe anerkennen: schwere Erkrankung, Tod, Unfall, Schwangerschaft, Bruch von Prothesen, Schaden am Eigentum, Verlust des Arbeitsplatzes, neuer Arbeitsplatz.

■ Verspätete Rückkehr

Wir haben geprüft, ob der Versicherer die zusätzlichen Kosten bei einer verspäteten Rückkehr zahlt. Dabei soll er mindestens folgende Verspätungsgründe anerkennen: schwere Erkrankung, Tod, Unfall, Komplikation bei Schwangerschaft, Bruch von Prothesen, Schaden am Eigentum.

Außerdem haben wir bewertet, ob der Versicherer aus den gleichen Gründen auch zusätzliche Unterkunftskosten erstattet.

Erkennt der Versicherer Elementarereignisse wie Erdbeben als Grund an?

Ein verlängerte Aufenthalt sollte auch möglich sei, wenn die versicherte oder eine mitreisende Person schwer erkrankt oder wenn die Heimreise sich wegen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels von mehr als zwei Stunden verzögert.

Höchsteintrittsalter

Manche Tarife können Kunden nur bis zu dem in der Tabelle angegebenen Alter abschließen.

Beiträge bis ... / ab ... Jahre

Bei manchen Versicherern zahlen Senioren einen höheren Versicherungsbeitrag als jüngere Personen. Dann sind in der Tabelle mehrere Preise angegeben.

Beitrag bei einem Reisepreis von ...

Der Beitrag hängt vom Reisepreis und Leistungsumfang und bei einigen Anbietern vom Alter des Versicherungsnehmers ab. Bei den Jahresverträgen ist der Beitrag für ein Jahr angegeben. Jede einzelne Reise im Jahr ist bis zum versicherten Reisepreis versichert. Der Jahresbeitrag gilt bei den Familientarifen pro Familie oder Paar.

Höchstversicherungssumme

Der Wert gibt die maximal mögliche Versicherungssumme an. Bei Familienverträgen gilt sie pro Reise und Familie.

Finanztest Reiserücktrittsversicherungen 02/2013

Anbieter	Bezeichnung	Finanztest QUALITÄTSURTEIL	Tarif ohne Selbstbeteiligung	Maximale Reisedauer (Tage)	Basisschutz Reiserücktritt (70%)	Allgemeine Bedingungen	Leistungsausschlüsse Gesundheit	Zusätzlich versicherte Ereignisse Reiserücktritt	Risikopersonen
Angebote für Einzelpersonen – Verträge für eine Reise									
Würzburger	TravelSecure Topschutz ²⁾	SEHR GUT (1,0)	■	–	++ (0,9)	++	+	++	++
HanseMerkur	RRK + Urlaubsgarantie ²⁾	SEHR GUT (1,4)	■ ³⁾	93	++ (1,5)	+	+	++	++
Würzburger	TravelSecure Topschutz ²⁾	SEHR GUT (1,4)	■	–	++ (1,4)	+	+	++	++
AGA	Elvia Reiserücktritt-Vollschutz ²⁾	SEHR GUT (1,5)	■	–	++ (1,2)	++	○	++	++
AGA	Elvia Reiserücktritt-Vollschutz ²⁾	GUT (1,9)	□	–	+	+	○	++	++
ERV	RU	GUT (2,1)	■	–	+	+	–	++	++
URV	Premiumschutz ⁵⁾	GUT (2,2)	■	–	+	+	⊖	+	+
ERV	RU	GUT (2,4)	□	–	+	+	○	++	++
Würzburger	TravelSecure Grundschatz	BEFRIEDIGEND (2,6)	■	–	++ (0,9)	++	+	++	++
AGA	Elvia Reiserücktritt-Basisschutz	BEFRIEDIGEND (2,8)	■	–	++ (1,2)	++	○	++	++
Würzburger	TravelSecure Grundschatz	BEFRIEDIGEND (2,9)	■	–	++ (1,4)	+	+	++	++
aura24 / Europ Assistance	Classic	@ BEFRIEDIGEND (3,0)	■	31	○ (3,0)	+	–	+	++
HanseMerkur	RRK	BEFRIEDIGEND (3,0)	■ ³⁾	–	++ (1,5)	+	+	++	++
URV	Komfortschutz	BEFRIEDIGEND (3,0)	■	–	+	+	⊖	+	+
AGA	Elvia Reiserücktritt-Basisschutz	BEFRIEDIGEND (3,2)	□	–	+	+	○	++	++
Axa / Inter Partner	RRV ⁷⁾	BEFRIEDIGEND (3,3)	■	–	○ (3,1)	++	○	○	+
aura24 / Europ Assistance	Classic	@ BEFRIEDIGEND (3,3)	□	31	○ (3,5)	⊖	–	+	++
URV	Basisschutz	BEFRIEDIGEND (3,4)	□	–	+	+	⊖	+	+
Axa / Inter Partner	RRV ⁷⁾	AUSREICHEND (3,6)	□	–	○ (3,5)	○	⊖	○	+
Signal Iduna	RRV	AUSREICHEND (3,8)	■	365	○ (3,1)	+	+	–	+
Signal Iduna	RRV	AUSREICHEND (4,1)	■	365	○ (3,4)	○	+	–	+
Zurich	RRV + Einschluss-Klausel ⁸⁾	AUSREICHEND (4,1)	■	31	⊖ (4,1)	–	⊖	○	+
Zurich	RRV ⁶⁾	AUSREICHEND (4,2)	■	31	⊖ (4,1)	–	⊖	○	+
Angebote für Einzelpersonen – Jahresverträge									
HanseMerkur	JRV + Urlaubsgarantie ²⁾	SEHR GUT (1,2)	■	56	++ (1,2)	++	+	++	++
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ²⁾	SEHR GUT (1,5)	■	–	++ (1,2)	++	○	++	++
Würzburger	Reisekarte4you Basispaket	GUT (1,7)	■	42	++ (1,3)	+	+	++	++
ADAC	RRV Exklusiv ²⁾	GUT (1,8)	■	–	+	+	+	+	++
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ²⁾	Ⓜ GUT (1,8)	■	–	+	+	+	+	++
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ²⁾	GUT (1,9)	□	–	+	+	○	++	++
ADAC	RRV Exklusiv ²⁾	GUT (2,0)	■ ³⁾	–	+	+	+	+	++
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ²⁾	Ⓜ GUT (2,0)	■ ³⁾	–	+	+	+	+	++
Würzburger	Reisekarte4you Basispaket	GUT (2,0)	■	42	+	+	○	++	++
ERV	XTA/XTB_L/XL	GUT (2,1)	■	45	+	+	–	++	++

Bewertung: ++ = SEHR GUT (0,5–1,5). + = GUT (1,6–2,5). ○ = BEFRIEDIGEND (2,6–3,5). ⊖ = AUSREICHEND (3,6–4,5). – = MANGELHAFT (4,6–5,5).

■ = Ja.

□ = Nein.

■³⁾ = Eingeschränkt.

– = Entfällt.

@ = Angebot über Internet.

Ⓜ = Angebot für ADAC-Mitglieder.

▽ = Versicherer unterliegt zum Teil ausländischer Aufsicht.

*) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“ auf den Seiten 1 und 2 der Zusatzinformationen).

1) Oft sind erwachsene Kinder nur mitversichert, wenn sie unterhaltsberechtigter oder in Ausbildung sind.

2) Tarif auch als Basisschutzvariante (nur Reiserücktrittskostenversicherung) zum niedrigeren Beitrag abschließbar.

3) Selbstbeteiligung nur bei ambulanter Behandlung einer schweren Erkrankung.

4) Es gelten zum Teil höhere Beiträge für Schiffsreisen.

	Verspäteter Antritt	Zusatzschutz Reiseabbruch (30 %)	Reiseabbruch/ Unterbrechung	Verspätete Rückkehr	Höchst Eintrittsalter (Jahre)	Beitrag bis ... / ab ... (Jahre)	Beiträge (Euro) bei einem Reisepreis von				Höchstversicherungssumme (Euro)	Kinder mitversichert bis ... Jahre ¹⁾	Abschluss über Internet möglich
		500 Euro	1 500 Euro	3 000 Euro	6 000 Euro								
	++	++ (1,4)	++	++	-	-	26	52	110	230	10 000	-	■
	++	++ (1,1)	+	++	-	-	31 ⁴⁾	51 ⁴⁾	105 ⁴⁾	259 ⁴⁾	10 000	-	■
	++	++ (1,4)	++	++	-	-	16	37	87	175	10 000	-	■
	++	+ (2,4)	+	○	-	-	37	68	144	288	10 000	-	■
	++	+ (2,4)	+	○	-	-	31	53	114	228	10 000	-	■
	++	+ (2,4)	○	+	-	-	35	75	132	288	10 000	-	■
	++	○ (2,8)	○	○	-	-	32 ⁶⁾	60 ⁶⁾	126 ⁶⁾	238 ⁶⁾	10 000	-	■
	++	+ (2,4)	○	+	-	-	23	51	101	228	10 000	-	■
	++	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	-	19	43	95	190	10 000	-	■
	++	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	-	32	55	138	276	10 000	-	■
	++	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	-	15	31	68	132	10 000	-	■
	-	○ (3,1)	○	○	-	64/65	20/29	36/61	71/129	169/269	10 000	-	■
	+	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	-	24 ⁴⁾	39 ⁴⁾	89 ⁴⁾	219 ⁴⁾	10 000	-	■
	++	- (4,7) ⁷⁾	-	-	-	-	27 ⁶⁾	50 ⁶⁾	105 ⁶⁾	208 ⁶⁾	10 000	-	■
	++	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	-	23	41	108	216	10 000	-	■
	-	⊖ (3,9)	+	-	-	69/70	29/58	46/95	163/352	320/698	10 000	-	□
	-	○ (3,1)	○	○	-	64/65	19/25	31/50	69/99	139/209	10 000	-	■
	++	- (4,7) ⁷⁾	-	-	-	-	19 ⁶⁾	39 ⁶⁾	85 ⁶⁾	178 ⁶⁾	10 000	-	■
	-	⊖ (3,9)	+	-	-	69/70	24/53	41/90	158/347	315/693	10 000	-	□
	-	- (4,6) ⁷⁾	○	-	-	-	23 ⁴⁾	38 ⁴⁾	56 ⁴⁾	210 ⁴⁾	10 000	-	■
	-	- (4,6) ⁷⁾	○	-	-	-	20 ⁴⁾	33 ⁴⁾	47 ⁴⁾	180 ⁴⁾	10 000	-	■
	-	⊖ (4,0)	○	⊖	-	-	45	55	107	187	25 000	-	□
	-	⊖ (4,5)	-	⊖	-	-	30	36	71	125	25 000	-	□
	++	++ (1,1)	+	++	-	-	49	69	139	149	6 000	-	■
	++	+ (2,4)	+	○	-	69/70	69/129	69/129	115/170	165/220	10 000 ⁹⁾	-	■
	++	○ (2,8)	++	⊖	-	70/71	57/107	57/107	107/157	-	4 000	-	■
	+	+ (2,4)	○	+	-	65/66	46/74	91/148	136/222	341/555	10 000	-	■
	+	+ (2,4)	○	+	-	65/66	36/56	59/108	99/150	256/417	10 000	-	■
	++	+ (2,4)	+	○	-	69/70	59/119	59/119	99/160	155/210	10 000 ⁹⁾	-	■
	+	+ (2,4)	○	+	-	65/66	35/57	70/114	105/171	262/427	10 000	-	■
	+	+ (2,4)	○	+	-	65/66	29/43	49/78	79/125	197/321	10 000	-	■
	++	○ (2,8)	++	⊖	-	70/71	52/102	52/102	102/152	-	4 000	-	■
	++	+ (2,4)	○	+	-	64/65	59/99	59/99	99/149	-	Tarif L: 1 500 Tarif XL: 3 000	-	■

5) Tarif auch als Variante mit eingeschränktem Reiseabbruchschutz zum niedrigeren Beitrag abschließbar.

6) Abweichende Preise beim Abschluss des Vertrages im Reisebüro.

7) Abschluss über Axa-Agenturen.

8) Abschluss nur über Vermittler.

9) Bei Buchung im Internet maximal 2 000 Euro abschließbar.

10) Höchsteintrittsalter 74 Jahre, bestehende Verträge enden nach dem 75. Geburtstag zum Ende des Versicherungsjahres.

11) Mindestversicherungssummen: Single 1 500 Euro, Paar 2 500 Euro, Familie 3 000 Euro.

12) Familienvertrag gilt nicht für kinderlose Paare.

13) Ohne Limit.

14) Maximale Erstattung für allein reisende Familienmitglieder 50%.

15) Bei Buchung im Internet maximal 4 000 Euro abschließbar.

16) Höchsteintrittsalter 64 Jahre, bestehende Verträge enden nach dem 65. Geburtstag zum Ende des Versicherungsjahres.

17) Höchsteintrittsalter 69 Jahre.

Stand: 2. November 2012

Anbieter	Bezeichnung	Finanztest QUALITÄTSURTEIL	Tarif ohne Selbstbeteiligung	Maximale Reisedauer (Tage)	Basisschutz Reiserücktritt (70 %)	Allgemeine Bedingungen	Leistungsausschlüsse Gesundheit	Zusätzlich versicherte Ereignisse Reiserücktritt	Risikopersonen
URV	Komfortschutz	GUT (2,2)	■	–	+ (1,9)	++	⊖	+	+
ERV	JTA/JTB_L/XL	GUT (2,4)	□	45	+ (2,4)	○	–	++	++
CosmosDirekt / Europ Assistance	RRV/RAV	@ BEFRIEDIGEND (2,6)	■	56	+ (2,4)	○	–	++	++
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz	BEFRIEDIGEND (2,8)	■	–	++ (1,2)	++	○	++	++
aura24 / Europ Assistance	Classic	@ BEFRIEDIGEND (2,8)	■	56	○ (2,7)	++	–	+	++
HanseMerkur	JRV	BEFRIEDIGEND (2,8)	■	–	++ (1,2)	++	+	++	++
CosmosDirekt / Europ Assistance	RRV/RAV	@ BEFRIEDIGEND (2,9)	□	56	○ (2,8)	⊖	–	++	++
ADAC	RRV Basis	BEFRIEDIGEND (3,1)	■	–	+ (1,6)	++	+	+	++
ADAC	RRV Basis Mitglieder	ⓔ BEFRIEDIGEND (3,1)	■	–	+ (1,6)	++	+	+	++
aura24 / Europ Assistance	Classic	@ BEFRIEDIGEND (3,1)	□	56	○ (3,2)	○	–	+	++
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz	BEFRIEDIGEND (3,2)	□	–	+ (1,7)	+	○	++	++
ADAC	RRV Basis	BEFRIEDIGEND (3,3)	■ ³⁾	–	+ (1,9)	+	+	+	++
ADAC	RRV Basis Mitglieder	ⓔ BEFRIEDIGEND (3,3)	■ ³⁾	–	+ (1,9)	+	+	+	++
Axa / Inter Partner	RRV ⁷⁾	▽ BEFRIEDIGEND (3,5)	■	45	○ (3,4)	+	⊖	○	+
URV	Basisschutz	AUSREICHEND (3,6)	■	–	+ (2,4)	+	⊖	+	+
Axa / Inter Partner	RRV ⁷⁾	▽ AUSREICHEND (3,8)	□	45	⊖ (3,8)	⊖	⊖	○	+
Zurich	RRV + Einschluss-Klausel ⁸⁾	▽ AUSREICHEND (3,9)	■	31	⊖ (3,9)	⊖	⊖	○	+
Angebote für Familien – Verträge für eine Reise									
Würzburger	TravelSecure Topschutz ²⁾	SEHR GUT (1,0)	■	–	++ (0,9)	++	+	++	++
HanseMerkur	RRK + Urlaubsgarantie ²⁾¹²⁾	SEHR GUT (1,4)	■ ³⁾	93	++ (1,5)	+	+	++	++
Würzburger	TravelSecure Topschutz ²⁾	SEHR GUT (1,4)	■	–	++ (1,4)	+	+	++	++
AGA	Elvia Reiserücktritt-Vollschutz ²⁾	SEHR GUT (1,5)	■	–	++ (1,2)	++	○	++	++
AGA	Elvia Reiserücktritt-Vollschutz ²⁾	GUT (1,9)	□	–	+ (1,7)	+	○	++	++
ERV	RU ¹²⁾	GUT (2,1)	■	–	+ (2,0)	+	–	++	++
ERV	RU ¹²⁾	GUT (2,4)	□	–	+ (2,4)	○	–	++	++
Würzburger	TravelSecure Grundsatz	BEFRIEDIGEND (2,6)	■	–	++ (0,9)	++	+	++	++
AGA	Elvia Reiserücktritt-Basisschutz	BEFRIEDIGEND (2,8)	■	–	++ (1,2)	++	○	++	++
Würzburger	TravelSecure Grundsatz	BEFRIEDIGEND (2,9)	■	–	++ (1,4)	+	+	++	++
aura24 / Europ Assistance	Classic	@ BEFRIEDIGEND (3,0)	■	31	○ (3,0)	+	–	+	++
HanseMerkur	RRK ¹²⁾	BEFRIEDIGEND (3,0)	■ ³⁾	–	++ (1,5)	+	+	++	++
AGA	Elvia Reiserücktritt-Basisschutz	BEFRIEDIGEND (3,2)	□	–	+ (1,7)	+	○	++	++
aura24 / Europ Assistance	Classic	@ BEFRIEDIGEND (3,3)	□	31	○ (3,5)	⊖	–	+	++
Axa / Inter Partner	RRV ⁷⁾	▽ BEFRIEDIGEND (3,4)	■	–	○ (3,1)	++	⊖	○	+
Axa / Inter Partner	RRV ⁷⁾	▽ AUSREICHEND (3,7)	□	–	⊖ (3,6)	○	⊖	○	+
Zurich	RRV + Einschluss-Klausel ⁸⁾	▽ AUSREICHEND (4,1)	■	31	⊖ (4,1)	–	⊖	○	+
Zurich	RRV ⁸⁾	▽ AUSREICHEND (4,2)	■	31	⊖ (4,1)	–	⊖	○	+

Bewertung: ++ = SEHR GUT (0,5–1,5). + = GUT (1,6–2,5). ○ = BEFRIEDIGEND (2,6–3,5). ⊖ = AUSREICHEND (3,6–4,5). – = MANGELHAFT (4,6–5,5).

■ = Ja.

□ = Nein.

■³⁾ = Eingeschränkt.

– = Entfällt.

@ = Angebot über Internet.

ⓔ = Angebot für ADAC-Mitglieder.

▽ = Versicherer unterliegt zum Teil ausländischer Aufsicht.

*) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“ auf den Seiten 1 und 2 der Zusatzinformationen).

1) Oft sind erwachsene Kinder nur mitversichert, wenn sie unterhaltsberechtigter oder in Ausbildung sind.

2) Tarif auch als Basisschutzvariante (nur Reiserücktrittskostenversicherung) zum niedrigeren Beitrag abschließbar.

3) Selbstbeteiligung nur bei ambulanter Behandlung einer schweren Erkrankung.

4) Es gelten zum Teil höhere Beiträge für Schiffsreisen.

	Verspäteter Antritt	Zusatzschutz Reiseabbruch (30 %)	Reiseabbruch/ Unterbrechung	Verspätete Rückkehr	Höchst Eintrittsalter (Jahre)	Beitrag bis ... / ab ... (Jahre)	Beiträge (Euro) bei einem Reisepreis von				Höchstversicherungssumme (Euro)	Kinder mitversichert bis ... Jahre ¹⁾	Abschluss über Internet möglich
	++	○ (2,8)	○	○	–	69/70	63/159 ⁶⁾	63/159 ⁶⁾	114/285 ⁶⁾	–	3 000	–	■
	++	+	○	+	–	64/65	39/59	39/59	69/99	–	Tarif L: 1 500 Tarif XL: 3000	–	■
	+	○ (3,1)	○	○	74	64/65 ¹⁰⁾	49/79	49/79	69/99	–	4 500	–	■
	++	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	69/70	59/119	59/119	–	–	2 000	–	■
	–	○ (3,1)	○	○	–	64/65	49/89	49/89	69/109	–	4 500	–	■
	+	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	–	39	59	129	139	6 000	–	■
	+	○ (3,1)	○	○	74	64/65 ¹⁰⁾	39/69	39/69	55/79	–	4 500	–	■
	+	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	65/66	36/60	73/121	109/181	274/453	10 000	–	■
	+	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	65/66	31/45	55/91	85/135	206/341	10 000	–	■
	–	○ (3,1)	○	○	–	64/65	39/69	39/69	55/89	–	4 500	–	■
	++	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	69/70	49/109	49/109	–	–	2 000	–	■
	+	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	65/66	28/46	56/93	84/139	210/348	10 000	–	■
	+	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	65/66	24/35	44/68	63/105	158/262	10 000	–	■
	–	○ (3,9)	+	–	–	69/70	60/115	60/115	110/215	160/315	6 000	–	□
	++	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	69/70	30/75 ⁶⁾	–	–	–	1 000	–	■
	–	○ (3,9)	+	–	–	69/70	55/110	55/110	105/210	155/310	6 000	–	□
	–	○ (4,0)	○	○	–	–	–	60	71	125	25 000 ¹¹⁾	–	□
	++	++ (1,4)	++	++	–	–	27	58	118	270	10 000	24	■
	++	++ (1,1)	+	++	–	–	32 ⁴⁾	58 ⁴⁾	119 ⁴⁾	269 ⁴⁾	10 000	20	■
	++	++ (1,4)	++	++	–	–	21	40	95	199	10 000	24	■
	++	+	+	○	–	–	44	76	151	318	10 000	20	■
	++	+	+	○	–	–	34	61	121	258	10 000	20	■
	++	+	○	+	–	–	36	78	159	318	10 000	25	■
	++	+	○	+	–	–	24	58	109	258	10 000	25	■
	++	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	–	24	53	97	230	10 000	24	■
	++	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	–	36	63	129	288	10 000	20	■
	++	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	–	19	36	77	165	10 000	24	■
	–	○ (3,1)	○	○	–	64/65	25/35	49/69	99/175	189/343	10 000	21	■
	+	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	–	28 ⁴⁾	45 ⁴⁾	95 ⁴⁾	229 ⁴⁾	10 000	20	■
	++	– (5,5) ⁷⁾	–	–	–	–	25	44	94	228	10 000	20	■
	–	○ (3,1)	○	○	–	64/65	23/27	47/55	79/103	149/215	10 000	21	■
	–	○ (3,9)	+	–	–	69/70	36/66	54/106	179/381	347/752	10 000	17	□
	–	○ (3,9)	+	–	–	69/70	26/56	44/96	169/371	337/742	10 000	17	□
	–	○ (4,0)	○	○	–	–	45	54	107	187	25 000	O.L. ¹³⁾	□
	–	○ (4,5)	–	○	–	–	30	36	71	125	25 000	O.L. ¹³⁾	□

5) Tarif auch als Variante mit eingeschränktem Reiseabbruchschutz zum niedrigeren Beitrag abschließbar.

6) Abweichende Preise beim Abschluss des Vertrages im Reisebüro.

7) Abschluss über Axa-Agenturen.

8) Abschluss nur über Vermittler.

9) Bei Buchung im Internet maximal 2 000 Euro abschließbar.

10) Höchst Eintrittsalter 74 Jahre, bestehende Verträge enden nach dem 75. Geburtstag zum Ende des Versicherungsjahres.

11) Mindestversicherungssummen: Single 1 500 Euro, Paar 2 500 Euro, Familie 3 000 Euro.

12) Familienvertrag gilt nicht für kinderlose Paare.

13) Ohne Limit.

14) Maximale Erstattung für allein reisende Familienmitglieder 50%.

15) Bei Buchung im Internet maximal 4 000 Euro abschließbar.

16) Höchst Eintrittsalter 64 Jahre, bestehende Verträge enden nach dem 65. Geburtstag zum Ende des Versicherungsjahres.

17) Höchst Eintrittsalter 69 Jahre.

Stand: 2. November 2012

Anbieter	Bezeichnung	Finanztest QUALITÄTSURTEIL	Tarif ohne Selbstbeteiligung	Maximale Reisedauer (Tage)	Basisschutz Reiserücktritt (70 %)	Allgemeine Bedingungen	Leistungsausschlüsse Gesundheit	Zusätzlich versicherte Ereignisse Reiserücktritt	Risikopersonen
Angebote für Familien – Jahresverträge									
HanseMerkur	JRV + Urlaubsgarantie ²⁾	SEHR GUT (1,2)	■	56	++ (1,2)	++	+	++	++
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ²⁾	SEHR GUT (1,5)	■	–	++ (1,2)	++	○	++	++
Würzburger	Reisekarte4you Basispaket	GUT (1,7)	■	42	++ (1,3)	+	+	++	++
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ²⁾	GUT (1,9)	□	–	++ (1,7)	+	○	++	++
ADAC	RRV Exklusiv ²⁾	GUT (2,0)	■	–	++ (1,8)	++	+	+	+
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ²⁾	ⓔ GUT (2,0)	■	–	++ (1,8)	++	+	+	+
Würzburger	Reisekarte4you Basispaket	GUT (2,0)	▣	42	++ (1,7)	○	+	++	++
ERV	XTC/XTH_L/XL	GUT (2,1)	■	45	++ (2,0)	+	–	++	++
ADAC	RRV Exklusiv ²⁾	GUT (2,2)	▣ ³⁾	–	++ (2,1)	+	+	+	+
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ²⁾	ⓔ GUT (2,2)	▣ ³⁾	–	++ (2,1)	+	+	+	+
ERV	JTC/JTH_L/XL	GUT (2,4)	□	45	++ (2,4)	○	–	++	++
CosmosDirekt / Europ Assistance	RRV/RAV	@ BEFRIEDIGEND (2,6)	■	56	++ (2,4)	○	–	++	++
URV	Komfortschutz	BEFRIEDIGEND (2,6)	■	–	++ (2,5)	+	⊖	+	+
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz	BEFRIEDIGEND (2,8)	■	–	++ (1,2)	++	○	++	++
eura24 / Europ Assistance	Classic	@ BEFRIEDIGEND (2,8)	■	56	○ (2,7)	++	–	+	++
HanseMerkur	JRV	BEFRIEDIGEND (2,8)	■	–	++ (1,2)	++	+	++	++
CosmosDirekt / Europ Assistance	RRV/RAV	@ BEFRIEDIGEND (2,9)	□	56	○ (2,8)	⊖	–	++	++
eura24 / Europ Assistance	Classic	@ BEFRIEDIGEND (3,1)	□	56	○ (3,2)	○	–	+	++
ADAC	RRV Basis	BEFRIEDIGEND (3,2)	■	–	++ (1,8)	++	+	+	+
ADAC	RRV Basis Mitglieder	ⓔ BEFRIEDIGEND (3,2)	■	–	++ (1,8)	++	+	+	+
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz	BEFRIEDIGEND (3,2)	□	–	++ (1,7)	+	○	++	++
ADAC	RRV Basis	BEFRIEDIGEND (3,4)	▣ ³⁾	–	++ (2,1)	+	+	+	+
ADAC	RRV Basis Mitglieder	ⓔ BEFRIEDIGEND (3,4)	▣ ³⁾	–	++ (2,1)	+	+	+	+
Axa / Inter Partner	RRV ⁷⁾	▽ AUSREICHEND (3,6)	■	45	○ (3,5)	+	⊖	○	+
Axa / Inter Partner	RRV ⁷⁾	▽ AUSREICHEND (3,9)	□	45	⊖ (3,9)	⊖	⊖	○	+
Zurich	RRV + Einschluss-Klausel ⁸⁾	▽ AUSREICHEND (3,9)	▣	31	⊖ (3,9)	⊖	⊖	○	+

Bewertung: ++ = SEHR GUT (0,5–1,5). + = GUT (1,6–2,5). ○ = BEFRIEDIGEND (2,6–3,5). ⊖ = AUSREICHEND (3,6–4,5). – = MANGELHAFT (4,6–5,5).

■ = Ja.

□ = Nein.

▣ = Eingeschränkt.

– = Entfällt.

@ = Angebot über Internet.

ⓔ = Angebot für ADAC-Mitglieder.

▽ = Versicherer unterliegt zum Teil ausländischer Aufsicht.

*) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“ auf den Seiten 1 und 2 der Zusatzinformationen).

1) Oft sind erwachsene Kinder nur mitversichert, wenn sie unterhaltsberechtig und in Ausbildung sind.

2) Tarif auch als Basisschutzvariante (nur Reiserücktrittskostenversicherung) zum niedrigeren Beitrag abschließbar.

3) Selbstbeteiligung nur bei ambulanter Behandlung einer schweren Erkrankung.

4) Es gelten zum Teil höhere Beiträge für Schiffsreisen.

	Verspäteter Antritt	Zusatzschutz Reiseabbruch (30 %)	Reiseabbruch/ Unterbrechung	Verspätete Rückkehr	Höchst Eintrittsalter (Jahre)	Beitrag bis ... / ab ... (Jahre)	Beiträge (Euro) bei einem Reisepreis von				Höchstversicherungssumme (Euro)	Kinder mitversichert bis ... Jahre ¹⁾	Abschluss über Internet möglich
							500 Euro	1 500 Euro	3 000 Euro	6 000 Euro			
	++	++ (1,1)	+	++	-	-	95	95	149	159	10 000 ¹⁴⁾	20	■
	++	+	+	○	-	69/70	129/239	129/239	129/239	189/299	12 000 ¹⁵⁾	20	■
	++	○ (2,8)	++	⊖	-	70/71	99/149	99/149	99/149	165/215	10 000	24	■
	++	+	+	○	-	69/70	109/219	109/219	109/219	169/279	12 000 ¹⁵⁾	20	■
	+	+	○	+	-	65/66	-	96/156	144/234	359/584	10 000	17	■
	+	+	○	+	-	65/66	-	78/117	108/176	270/439	10 000	17	■
	++	○ (2,8)	++	⊖	-	70/71	89/139	89/139	89/139	158/208	10 000	24	■
	++	+	○	+	-	64/65	109/149	109/149	109/149	169/199	Tarif L: 3 000 Tarif XL: 6 000 ¹⁴⁾	25	■
	+	+	○	+	-	65/66	-	74/120	110/180	276/450	10 000	17	■
	+	+	○	+	-	65/66	-	59/90	83/135	208/338	10 000	17	■
	++	+	○	+	-	64/65	71/91	71/91	71/91	114/149	Tarif L: 3 000 Tarif XL: 6 000 ¹⁴⁾	25	■
	+	○ (3,1)	○	○	64	64 ¹⁶⁾	79	79	129	149	7 500	21	■
	++	○ (2,8)	○	○	69	69 ¹⁷⁾	114 ⁶⁾	114 ⁶⁾	114 ⁶⁾	204 ⁶⁾	6 000 ¹⁴⁾	26	■
	++	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	69/70	119/229	119/229	119/229	-	4 000	20	■
	-	○ (3,1)	○	○	-	64/65	89/129	89/129	139/249	179/319	7 500	21	■
	+	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	-	85	85	135	149	10 000 ¹⁴⁾	20	■
	+	○ (3,1)	○	○	64	64 ¹⁶⁾	65	65	98	129	7 500	21	■
	-	○ (3,1)	○	○	-	64/65	71/109	71/109	109/199	159/255	7 500	21	■
	+	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	65/66	-	77/127	115/191	288/477	10 000	17	■
	+	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	65/66	-	58/96	87/143	216/359	10 000	17	■
	++	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	69/70	99/209	99/209	99/209	-	4 000	20	■
	+	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	65/66	-	59/98	89/147	221/367	10 000	17	■
	+	- (5,5) ⁷⁾	-	-	-	65/66	-	45/74	67/110	167/276	10 000	17	■
	-	⊖ (3,9)	+	-	-	69/70	119/228	119/228	119/228	169/328	9 000	17	□
	-	⊖ (3,9)	+	-	-	69/70	109/218	109/218	109/218	159/318	9 000	17	□
	-	⊖ (4,0)	○	⊖	-	-	-	-	71	125	25 000 ¹¹⁾	O.L. ¹³⁾	□

5) Tarif auch als Variante mit eingeschränktem Reiseabbruchschutz zum niedrigeren Beitrag abschließbar.

6) Abweichende Preise beim Abschluss des Vertrages im Reisebüro.

7) Abschluss über Axa-Agenturen.

8) Abschluss nur über Vermittler.

9) Bei Buchung im Internet maximal 2 000 Euro abschließbar.

10) Höchst Eintrittsalter 74 Jahre, bestehende Verträge enden nach dem 75. Geburtstag zum Ende des Versicherungsjahres.

11) Mindestversicherungssummen: Single 1 500 Euro, Paar 2 500 Euro, Familie 3 000 Euro.

12) Familienvertrag gilt nicht für kinderlose Paare.

13) Ohne Limit.

14) Maximale Erstattung für allein reisende Familienmitglieder 50%.

15) Bei Buchung im Internet maximal 4 000 Euro abschließbar.

16) Höchst Eintrittsalter 64 Jahre, bestehende Verträge enden nach dem 65. Geburtstag zum Ende des Versicherungsjahres.

17) Höchst Eintrittsalter 69 Jahre.

Stand: 2. November 2012